

**Фонд поддержки детей,  
находящихся в трудной жизненной ситуации**

# **«Путь к независимой жизни в обществе»**

**(опыт и практики Нижегородской области)**

Информационно – методический сборник

Нижегород  
2017

УДК \_\_\_\_\_  
ББК \_\_\_\_\_

Издание подготовлено по результатам пилотного проекта Фонда поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации, по обеспечению самостоятельного проживания выпускников домов-интернатов для умственно отсталых детей системы социальной защиты населения (сопровожаемое проживание) в первые годы после их выхода из учреждений

**«Путь к независимой жизни в обществе» (опыт и практики Нижегородской области) /Информационно-методический сборник. – Н.Н., 2017. - 207 с.**

Сборник отражает результаты пилотного проекта по обеспечению самостоятельного проживания выпускников домов-интернатов для умственно отсталых детей системы социальной защиты населения (сопровожаемое проживание) в первые годы после их выхода из учреждений, реализованного на территории Нижегородской области.

Он включает описание эффективных практик сопровождаемого проживания, сопровождаемой дневной занятости лиц с инвалидностью в Нижегородской области; документы и материалы, обеспечивающие эффективное внедрение сопровождаемого проживания, сопровождаемой дневной занятости лиц с инвалидностью в Нижегородской области.

Сборник информационно-методических материалов предназначен для руководителей и специалистов органов исполнительной власти, отвечающих за организацию работы с людьми с ОВЗ и инвалидностью, руководителей и специалистов организаций образования и социальной защиты, социально-ориентированных некоммерческих организаций, работающих непосредственно с людьми с ментальной инвалидностью (педагогов, психологов, социальных работников и др.).

Развитие службы сопровождаемого учебного проживания на базе общественной организации НРООПДИМ «Верас» стало возможным благодаря социальному партнёрству с министерством социальной политики Нижегородской области, Администрацией города Нижнего Новгорода, Фондом поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации, Фондом помощи детям «Обнаженные сердца», ПАО Росбанк, немецкой организацией EIKOS и др.

ISBN \_\_\_\_\_

© Фонд поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации, 2017.

## СОДЕРЖАНИЕ

<b>ВВЕДЕНИЕ</b>	<b>5</b>
<b><u>ПЕРВАЯ ЧАСТЬ.</u></b> <b>Эффективные практики сопровождаемого проживания, сопровождаемой дневной занятости лиц с инвалидностью в Нижегородской области</b>	<b>13</b>
1.1. Модель сопровождаемого проживания лиц с инвалидностью на базе дома-интерната для умственно отсталых детей системы социальной защиты населения.	13
1.2. Модель сопровождаемого проживания лиц с инвалидностью на базе психоневрологического интерната.	19
1.3. Модель учебного сопровождаемого проживания лиц с инвалидностью на базе социально ориентированной некоммерческой организации.	29
<b><u>ВТОРАЯ ЧАСТЬ.</u></b> <b>Документы и материалы, обеспечивающие эффективное внедрение сопровождаемого проживания, сопровождаемой дневной занятости лиц с инвалидностью в Нижегородской области.</b>	<b>43</b>
2.1. Нормативно-правовые акты высших органов исполнительной власти Нижегородской области: 2.1.1. регламент межведомственного взаимодействия органов исполнительной власти Нижегородской области в связи с реализацией полномочий в сфере социального обслуживания; 2.1.2. порядок реализации услуг по сопровождаемому проживанию и сопровождаемой социальной дневной занятости в Нижегородской области; 2.1.3. перечень и стандарты услуг по сопровождаемому проживанию.	43
2.2. Концептуальные подходы к предоставлению социальных услуг и социального сопровождения с применением технологии сопровождаемого проживания лиц с инвалидностью в рамках пилотного проекта по обеспечению самостоятельного проживания выпускников домов-интернатов для умственно отсталых детей системы социальной защиты в первые годы их выхода из организаций в Нижегородской области.	111
2.3. Нормативные и организационно-управленческие документы, принимаемые в организациях Нижегородской области для обеспечения сопровождаемого проживания лиц с инвалидностью (учебного сопровождаемого проживания, организации работы тренировочных квартир, постоянного сопровождаемого проживания, дневной сопровождаемой занятости)	131
<b><u>ТРЕТЬЯ ЧАСТЬ.</u></b> <b>Эффективные практики сопровождаемого проживания, сопровождаемой дневной занятости лиц с инвалидностью в других субъектах Российской Федерации.</b>	<b>136</b>
<b><u>ЧЕТВЕРТАЯ ЧАСТЬ.</u></b>	<b>138</b>

<b>Информационно-методическое обеспечение деятельности по организации сопровождаемого проживания, сопровождаемой дневной занятости лиц с инвалидностью.</b>	
<p>4.1. Методические материалы по организации сопровождаемого проживания, сопровождаемой дневной занятости лиц с инвалидностью.</p> <p>4.1.1. Методические материалы, изданные в ходе пилотного проекта.</p> <p>4.1.2. Материалы, рекомендуемые для использования в российском интернет пространстве.</p>	138
<p>4.2. Подготовка специалистов технологиям организации сопровождаемого проживания, сопровождаемой дневной занятости лиц с инвалидностью.</p> <p>4.2.1. Предложения по обучающим программам.</p> <p>4.2.2. Информация об организациях, обучающих технологиям организации сопровождаемого проживания, сопровождаемой дневной занятости лиц с инвалидностью.</p>	194
<p>4.3. Профессиональные стажировочные площадки Фонда по направлениям: «Организация сопровождаемого проживания» и «Организация сопровождаемой дневной занятости лиц с инвалидностью».</p>	201

## ВВЕДЕНИЕ

В последние годы Российская Федерация предпринимает существенные усилия для обеспечения законодательной основы повышения качества жизни людей с инвалидностью. Так, ратификация Конвенции ООН «О правах инвалидов» (2012), принятие новых федеральных законов, в частности: «Об образовании в Российской Федерации» (2012), «Об основах социального обслуживания населения в Российской Федерации», «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам социальной защиты инвалидов в связи с ратификацией Конвенции о правах инвалидов» (2014) свидетельствует о намерении государства и общества создавать условия для включения людей с инвалидностью в активную жизнь общества и, в частности, переходить от стационарных форм обслуживания к предоставлению услуг в обычных местах проживания людей (ст.19 Конвенции), к обеспечению занятости доступными видами труда (ст. 27).

Наименее защищенными и наиболее нуждающимися в помощи государства и общества являются люди с ментальной инвалидностью. Термин «ментальная инвалидность» в последние годы получил широкое распространение в обиходе и используется в средствах массовой информации, в ходе обсуждений и докладов, однако, общепринятой дефиниции пока не имеет. Говоря о людях с ментальной инвалидностью, к данной категории относят лиц, имеющих инвалидность вследствие нарушений интеллекта, нередко в сочетании с другими нарушениями развития, например, расстройствами аутистического спектра (РАС), нарушениями опорно-двигательных сенсорных функций, в этой связи лица с тяжелыми и множественными нарушениями развития (ТМНР) также определяются, как люди с ментальной инвалидностью (МИ). Признавая, что люди с МИ в большей или меньшей мере всегда будут нуждаться в помощи окружающих для решения каждодневных жизненных задач, государство и общество стремятся помочь им достичь максимально возможной независимости. Для этого проводится работа по обеспечению детей с инвалидностью услугами ранней помощи, доступным дошкольным и школьным образованием, которые направлены на абилитацию, социальную адаптацию и включение особых людей в активную жизнь общества. Однако, по достижении взрослого возраста, в случае отсутствия возможности применения, сформированных у него в детском возрасте значимых для жизни в обществе навыков, последние оказываются мало востребованными и быстро утрачиваются, а социальная изолированность приводит к депривации, иждивенчеству и деградации личности человека с ментальной инвалидностью.

Вместе с тем, выпускники детских домов-интернатов для детей с умственной отсталостью и дети с ментальной инвалидностью, выросшие в семьях, в случае отсутствия родственников, готовых обеспечивать уход, присмотр и сопровождение, обычно определяются в психоневрологический интернат (ПНИ). Далекое не во всех ПНИ созданы нормативно-правовые, кадровые и материально-технические условия, которые соответствуют требованиям Международной Конвенции «О правах инвалидов», провозглашающей равное право всех инвалидов жить в обычных местах проживания, при равных с другими людьми вариантах выбора; доступ к разного рода оказываемым на дому, по месту жительства и иным вспомогательным услугам на базе местного сообщества; персональную помощь, необходимую для поддержки жизни в местном сообществе и включения в него и др.

В связи с этим, в обществе существует запрос на создание условий, замещающих стационарное обслуживание в учреждении на сопровождение лиц с ментальной инвалидностью в обычных местах проживания (в соседстве с людьми без инвалидности и в шаговой доступности к объектам местной инфраструктуры) и обеспечение их дневной занятости. В данном контексте важной задачей является развитие таких форм жизнеустройства взрослых людей с тяжелыми формами инвалидности, которые позволяют им **жить в условиях обычного социального окружения**, иначе теряется смысл всей предшествовавшей работы по развитию, образованию и социализации ребенка с инвалидностью, ставится под вопрос эффективность использованных государственных средств.

Отечественный и зарубежный опыт показывает, что люди с ментальной инвалидностью могут быть активны и продуктивны, но для этого необходимо создать определенные условия. Доступность среды, как инфраструктурной, так и социальной, для людей с нарушениями интеллекта достигается путем их организованного сопровождения и поддержки, уважительного отношения со стороны общества. В нашей стране и за рубежом накоплен опыт предоставления услуг и проведения мероприятий для людей с ментальной инвалидностью по оказанию им содействия в обучении и адаптации к условиям быта и трудовой деятельности, в подготовке к самостоятельной жизни вне стационарных организаций и их сопровождение при проживании, социальной дневной занятости, а также в ходе трудовой деятельности. Данный опыт получил названия: «сопровожаемое проживание», «учебное сопровождаемое проживание», «сопровожаемая социальная дневная занятость» и «сопровожаемая трудовая деятельность». Ниже раскроем смысл данных понятий<sup>1</sup>.

**Сопровожаемое проживание** – способ жизнеустройства лиц с инвалидностью, предусматривающий комплекс мероприятий и услуг обеспечивающих человеку или группе людей с инвалидностью удовлетворение основных жизненных потребностей каждого человека (в быту, общении и досуге), необходимую и достаточную помощь в развитии максимально возможной независимости в решении бытовых, коммуникативных и досуговых задач в отдельном жилом доме или в квартире жилого дома, где рядом живут другие люди, имеется инфраструктура для их жизни и включения их в активную жизнь местного сообщества.

Глобальная цель сопровождаемого проживания (в комбинации с сопровождаемой трудовой деятельностью и / или сопровождаемой социальной занятостью) – нормализация жизни человека целевой группы. В этом контексте сопровождаемое проживание имеет следующие **отличительные признаки**:

- 1) **жизнь дома**, а не в учреждении. Под домом понимается, во-первых, атмосфера дома, уклад жизни, наличие личного пространства и т.д.; во-вторых, жильё, документально закрепленное за гражданином в форме собственности, договора аренды/субаренды, безвозмездного пользования и других формах;
- 2) **жизнь с сопровождением** (сопровождение проживания) – предоставление комплекса услуг и мероприятий, который, во-первых, обеспечивает удовлетворение основных жизненных потребностей человека (в быту, общении и досуге), во-

---

<sup>1</sup> Содержание данных понятий раскрывается с точки зрения сложившихся практик. Для включения понятий в законодательные и нормативные акты они нуждаются в уточнении с позиции законодательных норм.

вторых, поддерживает максимально возможную независимость в решении различных жизненных задач (бытовых, социально-коммуникативных, досуговых), включая самостоятельность в выборе и принятии решения. Поддержка независимости происходит посредством обучения самостоятельно или с минимальной помощью осуществлять выбор, принимать решения, выполнять действия на доступном уровне в процессе повседневной жизни, в разных ситуациях. Девиз сопровождения: «Помощи столько, сколько необходимо, самостоятельности столько, сколько возможно». Поддержка самостоятельности (независимости) предполагает вовлечение человека целевой группы в посильное активное участие в решении жизненных задач.

- 3) жизнь в местах обычного проживания людей – в населенном пункте, в отдельном жилом доме или в квартире жилого дома, где рядом живут другие люди, имеется инфраструктура для их жизни (магазин, общественный транспорт, поликлиника, почта и т.д.);
- 4) наличие дневной занятости (сопровождение социальной занятости или трудоустройства) – человек с ментальной инвалидностью не находится дома 24 часа в сутки. Как и большинство взрослых людей, утром он уходит (добирается самостоятельно или его сопровождают, доставляют) на работу или в организацию, где ему предоставляют услуги социальной занятости, а ближе к вечеру (или на перерыв, если работа / соц. занятость рядом с домом) он возвращается домой.

**Учебное сопровождаемое проживание** – деятельность при которой нуждающемуся человеку с инвалидностью (или группе) предоставляется комплекс услуг, направленных на формирование у каждого человека навыков самостоятельной бытовой, социально-коммуникативной, досуговой деятельности, обеспечивающих их подготовку к сопровождаемому (или самостоятельному) проживанию.

Цель учебного проживания – реализация потенциальных возможностей и развитие способностей человека с ментальной инвалидностью к самостоятельному решению задач бытовой, социально-коммуникативной и досуговой деятельности в условиях максимально приближенных к обычному проживанию в социуме.

Учебное сопровождаемое проживание имеет следующие **отличительные признаки**:

- 1). деятельность сопровождающих направлена на:
  - формирование навыков доступной бытовой, социально-коммуникативной, досуговой деятельности происходит в ходе решения конкретных жизненных задач (например, для того, чтобы поужинать – нужно спланировать меню, купить продукты в магазине, приготовить из них блюда, накрыть на стол и т.д., при этом помощь оказывается только в том объеме, который необходим для самостоятельного выполнения отдельного действия или операции);
  - развитие личностного потенциала людей с ментальной инвалидностью и поддержка их самореализации;
- 2). учебное сопровождаемое проживание занимает определенный период времени, поэтому для поддержания достигнутых результатов и обеспечения преемственности обеспечивается сотрудничество с родителями (законными представителями) и/или с персоналом организаций, обеспечивающих дальнейшее сопровождение проживания

и занятости людей с ментальной инвалидностью, прошедших курс учебного сопровождаемого проживания;

- 3). обеспечивается содействие формированию уважительного отношения общества к лицам с ментальной инвалидностью.

**Сопровождаемая социальная дневная занятость** – способ жизнеустройства человека, необходимость которого возникает в случае невозможности трудоустройства человека на обычном рынке труда (включая сопровождаемую трудовую деятельность), при котором ему предоставляется комплекс мероприятий и услуг, направленных на удовлетворение его личных потребностей в трудовой и иной социально-полезной деятельности, в реализации способностей к конструктивной деятельности, производительному и творческому труду, общению и взаимодействию с другими людьми. Деятельность, осуществляемая в рамках сопровождаемой социальной дневной занятости, носит добровольный характер для человека целевой группы (он не является занятым в соответствии с законодательством РФ о занятости населения). В комбинации с сопровождаемым проживанием нацелено на нормализацию жизни человека.

Сопровождаемая социальная занятость имеет следующие **отличительные признаки**:

- 1) носит добровольный характер для человека целевой группы (он не является занятым в соответствии с законодательством РФ о занятости населения);
- 2) удовлетворяются его личные потребности в трудовой и иной социально-полезной деятельности, в реализации способностей к конструктивной деятельности, производительному и творческому труду, общению и взаимодействию с другими людьми, в целях его социально-трудовой реабилитации или абилитации;
- 3) осуществление социальной трудовой деятельности с сопровождением (сопровождение социальной занятости) – предоставление комплекса услуг и мероприятий, который, направлен на организацию трудовой и иной деятельности гражданина целевой группы, а также содействие ему в ее осуществлении.

**Сопровождаемая трудовая деятельность** – способ жизнеустройства человека, при котором осуществляется сопровождение трудовой деятельности – предоставление комплекса услуг и мероприятий, направленных на содействие гражданину целевой группы в реализации прав на предусмотренную законодательством РФ в сфере занятости населения помощь государства в поиске, получении, сохранении и возобновлении работы в разных формах занятости, в том числе путем его периодического (по определенному графику, составленному с учетом нуждаемости гражданина в помощи) сопровождения в процессе взаимодействия с уполномоченными органами, организациями, работодателями, трудовым коллективом, в процессе его трудовой деятельности, а также консультирования работодателей, трудового коллектива и специалистов службы занятости. В комбинации с сопровождаемым проживанием нацелено на нормализацию жизни человека с инвалидностью.

Сопровождаемая трудовая деятельность имеет следующие **отличительные признаки**:



- 1) обеспечивается реализация права на труд в соответствии с законодательством РФ в сфере занятости населения;
- 2) происходит профессиональная самореализация человека в процессе доступной трудовой деятельности, и выполнения освоенных трудовых функций в соответствии с требованиями работодателя;
- 3) осуществляется сопровождение трудовой деятельности – предоставление комплекса услуг и мероприятий, направленных на содействие гражданину целевой группы в реализации прав на предусмотренную законодательством РФ в сфере занятости населения помощь государства в поиске, получении, сохранении и возобновлении работы в разных формах занятости, в том числе путем его периодического (по определенному графику, составленному с учетом нуждаемости гражданина в помощи) сопровождения в процессе взаимодействия с уполномоченными органами, организациями, работодателями, трудовым коллективом, в процессе его трудовой деятельности, а также консультирования работодателей, трудового коллектива и специалистов службы занятости.

Объем, интенсивность услуг и мероприятий варьируются с учетом степени нуждаемости лиц с инвалидностью в посторонней помощи и предусматривают варианты от круглосуточного сопровождения до предоставления комплекса услуг с определенной регулярностью в течение согласованного количества часов, а также предоставление комплекса услуг и мероприятий как индивидуально, так и группе людей с инвалидностью (созданной по принципу психологической совместимости участников) с целью оптимизации затрат ресурсов на сопровождение.

Примеры практической работы общественных и государственных организаций сопровождаемого проживания, дневной занятости и трудоустройства имеются и в нашей стране. Инновационный опыт поддержки проживания и занятости имеются в Нижегородской, Псковской, Владимирской, Иркутской, Ленинградской, Пензенской, Архангельской областях, Забайкальском крае, г. Санкт-Петербурге, Москве и в других регионах России.

Особенностью деятельности поставщика услуг по сопровождению проживания и занятости людей целевой группы является направленность услуг на обеспечение максимально возможной независимости человека с инвалидностью в решении бытовых, трудовых, социально-коммуникативных, досуговых задач, а не на работу по обслуживанию инвалида и решению этих задач за него. Действующие нормативные документы (перечни, стандарты социальных услуг) направлены на удовлетворение основных жизненных потребностей клиентов услуг, но, к сожалению, не ориентированы на поддержку их активности и развития доступной самостоятельности, поэтому предоставляемые в рамках принятых норм социальные услуги не способствуют преодолению иждивенчества и выхода на нормализацию жизни людей с инвалидностью. В связи с этим, государственные учреждения не могут отходить от перечня социальных услуг, в то время, как статус СО НКО позволяет общественным организациям расширять перечень социальных услуг и более гибко его использовать в контексте вышеизложенного смысла сопровождения проживания и занятости, не ограничиваясь рамками действующих норм. Но, в случае, если СО НКО является поставщиком социальных услуг и состоит в региональном реестре

поставщиков социальных услуг, то данное СО НКО должно придерживаться перечня социальных услуг, установленного для государственных учреждений.

Для масштабирования имеющихся эффективных практик требуется соответствующая нормативно-правовая база, описание организационных решений и методических рекомендаций по внедрению инновационных стационарозамещающих практик.

Деятельность общественных и государственных организаций в данном направлении получила поддержку на правительственном уровне. В частности, Совет при Правительстве Российской Федерации по вопросам попечительства в социальной сфере (протокол от 6 июня 2016 г. № 4), под председательством Заместителя Председателя Правительства Российской Федерации О.Ю. Голодец поручил Министерству труда и социальной защиты населения Российской Федерации совместно с Фондом поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации, провести пилотный проект по сопровождаемому проживанию с целью разработки методических рекомендаций для дальнейшего тиражирования опыта. Фондом была разработана концепция пилотного проекта и проведен конкурс, по итогам которого в Псковской и Нижегородской областях в 2016 году стартовал пилотный проект по обеспечению самостоятельного проживания выпускников домов-интернатов для умственно отсталых детей системы социальной защиты населения (сопровожаемое проживание) в первые годы после их выхода из учреждений.

**Ответственными исполнителями** пилотного проекта стали органы государственной власти субъектов РФ: Главное государственное управление социальной защиты населения Псковской области и Министерство социальной политики Нижегородской области. **Со-исполнителями** проекта в обоих регионах явились три общественные организации, и шесть государственных учреждений, имеющие опыт сопровождаемого проживания и занятости детей и взрослых с ментальной инвалидностью.

#### **В Нижегородской области:**

- Нижегородская региональная общественная организация поддержки детей и молодежи «Верас» («Верас», <http://veras-nn.ru> ),
- Государственное бюджетное учреждение системы социального обслуживания населения для обучающихся, воспитанников с ограниченными возможностями здоровья "Специальное реабилитационно-образовательное учреждение "Автозаводский детский дом-интернат для умственно отсталых детей" (Автозаводский ДДИ, <http://addi-nn.ru> ),
- Государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Борский психоневрологический интернат» (Борский ПНИ, <http://pnibor.ru> ),
- Государственное бюджетное учреждение «Реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями «Дом» Сормовского района города Нижнего Новгорода» (РЦ «Дом», <https://www.domsorm.ru> ).

#### **В Псковской области:**

- Псковская региональная общественная благотворительная организация «Росток» («Росток», <https://www.deti-rostok.ru> );

- Псковская региональная общественная благотворительная организация «Общество родителей детей-инвалидов с аутизмом «Я и Ты» («Я и Ты», <http://me-and-you.ru>);
- Государственное бюджетное общеобразовательное учреждение Псковской области «Центр лечебной педагогики и дифференцированного обучения» (ЦЛП, <http://clp.pskov.ru>);
- Государственное бюджетное учреждение социального обслуживания Псковской области «Бельско-Устьенский детский дом-интернат для умственно отсталых детей» (Бельско-Устьенский ДДИ, <http://bddi.ru>);
- Государственное бюджетное учреждение социального обслуживания Псковской области «Производственно-интеграционные мастерские для инвалидов им. Вернера Петера Шмитца» (ПИМ, <http://pimrf.ru>).

Реализация комплекса мер пилотного проекта позволила провести обучение специалистов, обеспечить условия для внедрения новых технологий, организации и развития форм учебного и сопровождаемого проживания, дневной сопровождаемой занятости; разработать индивидуальные программы сопровождения и начать их реализацию; разработать проекты локальных актов, региональных нормативных документов и предложения для внесения изменений в законодательство Российской Федерации.

Одним из важнейших результатов реализации комплекса мер пилотного проекта стала разработка данного *информационно-методического сборника документов и материалов, обеспечивающих внедрение сопровождаемого проживания людей с инвалидностью в Нижегородской области* по итогам пилотного проекта, а также накопленного регионального опыта сопровождаемого проживания, сопровождаемой дневной социальной занятости в Псковской области, а также в других регионах Российской Федерации. Данный сборник является дополнением к общему одноимённому информационно – методическому сборнику документов и материалов, подготовленному по результатам комплекса мер пилотного проекта.

**Цель** данного информационно-методического сборника – представить опыт, возможные модели и примеры нормативных документов общественных организаций и государственных учреждений разной ведомственной принадлежности в Нижегородской области, который смогут использовать другие организации для внедрения сопровождаемого проживания, дневной занятости, как в Нижегородском, так и в других регионах России.

В **первой части** сборника предложено описание моделей сопровождаемого проживания и сопровождаемой дневной занятости лиц с инвалидностью возникших на основе опыта, накопленного в Нижегородской области. Модели разработаны на базе социально ориентированной некоммерческой организации НРООПДИМ «Верас», представлены практики дома-интерната для умственно отсталых детей системы социальной защиты населения, психоневрологического интерната, направленные на достижение максимальной самостоятельности детей и взрослых, проживающих в ДДИ и ПНИ.

**Вторая часть** включает проекты нормативных документов, примеры локальных актов, обеспечивающих внедрение сопровождаемого проживания, сопровождаемой дневной занятости лиц с инвалидностью на региональном уровне, в организациях,

осуществляющих деятельность по сопровождаемому проживанию, сопровождаемой дневной занятости лиц с инвалидностью.

Среди опубликованных документов: проекты нормативно-правовых актов органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации, таких как: регламент межведомственного взаимодействия органов исполнительной власти при осуществлении полномочий (определения параметров и зон ответственности, а также виды деятельности и формы организации межведомственного и межсекторного взаимодействия для обеспечения комплексности в сопровождении); порядок реализации услуг по сопровождаемому проживанию; порядок реализации услуг по сопровождаемой дневной занятости; стандарты услуг, включающие перечень, виды, объём, регулярность, порядок предоставления и оценки качества предоставляемых комплексов услуг.

В сборник вошли нормативные и организационно-управленческие документы (локальные акты), принимаемые в организациях системы социальной защиты населения стационарного и нестационарного обслуживания, а также в социально ориентированных некоммерческих организациях, относительно организации учебного сопровождаемого проживания, постоянного сопровождаемого проживания и организации дневной сопровождаемой занятости: положения, приказы, распоряжки, расписания, графики работы, должностные инструкции, перечень услуг, оказываемых при организации сопровождаемого проживания и занятости и другие.

**Третья часть** представляет эффективные практики сопровождаемого проживания, сопровождаемой дневной занятости лиц с инвалидностью в некоторых субъектах Российской Федерации. С учетом того, что по теме пилотного проекта накоплен существенный опыт организациями в различных регионах, не являющихся соисполнителями комплекса мер, содержание сборника отражает эффективные практики сопровождаемого проживания, сопровождаемой дневной занятости лиц с инвалидностью имеющиеся в других субъектах Российской Федерации. В частности, в сборнике, помимо опыта второго пилотного региона – Псковского, представлен опыт Забайкальского края, Иркутской, Владимирской, Пензенской, Ленинградской областях, а также Москвы и Санкт-Петербурга.

В **четверной части** сборника собраны информационно-методические материалы обеспечения деятельности по организации сопровождаемого проживания, сопровождаемой дневной занятости лиц с инвалидностью, как разработанные в ходе реализации пилотного проекта, так и ранее опубликованные. Данные материалы помогут сориентироваться руководителям организаций и специалистам, участвующим в сопровождении лиц с инвалидностью, в содержательных и организационно-методических вопросах.

В данной части также предложена информация об организациях, обучающих технологиям сопровождаемого проживания, сопровождаемой дневной занятости, примерные темы обучающих семинаров для специалистов, участвующих в повышении квалификации по сопровождаемому проживанию, сопровождаемой дневной занятости. Приложены паспорта профессиональных стажировочных площадок Фонда по направлениям «Организация сопровождаемого проживания» и «Организация сопровождаемой дневной занятости лиц с инвалидностью» (*Нижегородская и Псковская области*).

Сборник информационно-методических материалов предназначен для руководителей и специалистов органов исполнительной власти Нижегородской области, отвечающих за организацию работы с людьми с ОВЗ и инвалидностью, руководителей и

специалистов организаций образования и социальной защиты, социально-ориентированных некоммерческих организаций, работающих непосредственно с людьми с ментальной инвалидностью (педагогов, психологов, социальных работников и др.). Сборник может быть полезен родителям (иным законным представителям) детей и взрослых с ограниченными возможностями здоровья; студентам, обучающимся педагогическим и социальным профессиям, волонтерам.

## **ПЕРВАЯ ЧАСТЬ**

### **Эффективные практики сопровождаемого проживания, сопровождаемой дневной занятости лиц с инвалидностью в Нижегородской области.**

В первой части сборника представлено краткое описание практик государственных организаций системы социальной защиты, а также общественной организации, участвовавших в реализации комплекса мер пилотного проекта в Нижегородской области.

Сравнительный анализ моделей сопровождаемого проживания, реализуемых социально-ориентированными НКО и актуальных практик государственных организаций стационарного обслуживания, показывает, что они отличаются по идеологии, целям, условиям, стандартному набору услуг.

Деятельность государственных учреждений стационарного обслуживания (ДДИ, ПНИ) ориентирована на «максимальную самостоятельность в условиях стационарного проживания», что связано, в первую очередь, со сложившейся практикой деятельности организаций системы социального обслуживания. Вместе с тем, государственные интернатные учреждения социального обслуживания стремятся выводить часть своих клиентов, которые «имеют реабилитационный потенциал» на самостоятельное проживание вне интерната.

Общественные организации – более гибки в своей деятельности, они выходят за рамки перечня социальных услуг, добавляя в него те услуги, которые не входят в рекомендуемый перечень, например, обучение, помощь и содействие людям с ментальной инвалидностью при выполнении ими различных действий, направленных на решение жизненных задач.

#### **1.1. Модели учебного сопровождаемого проживания лиц с инвалидностью на базе дома-интерната для умственно отсталых детей системы социальной защиты населения в Нижегородской области.**

**Социальное сопровождение детей с ментальной инвалидностью на базе государственного бюджетного учреждения системы социального обслуживания населения для обучающихся, воспитанников с ограниченными возможностями здоровья «Специальное реабилитационно-образовательное учреждение «Автозаводский детский дом-интернат для умственно отсталых детей»**

#### **Введение**

Социальное сопровождение воспитанников организовано для целевой группы – будущих выпускников учреждения, достигших 17 лет и имеющих достаточный потенциал

для дальнейшей социализации, положительную динамику в профессионально-личностном развитии, в количестве 14 человек.

Участниками целевой группы являются воспитанники, заканчивающие курс учреждения, среди них дети – сироты (4 чел.), дети, оставшиеся без попечения родителей (10 чел.) Все воспитанники проходят курс профессионального обучения низкоквалифицированным видам труда: уборщик помещений (5 чел.), уборщик территории (4 чел.), овощевод (3 чел.), швея (2 чел.), часть из них трудоустроена на рабочие места в учреждении (9 чел.).

Успешность социализации выпускников детских домов-интернатов во многом зависит от подготовительной работы с обучающимися, воспитанниками, которая была проведена с ними в детском учреждении перед выпуском, какие направления подготовки к самостоятельной жизни были выбраны главными.

Особое внимание должны привлекать вопросы подготовки к сопровождаемому проживанию воспитанников с нарушениями интеллекта. Подготовку таких молодых людей необходимо начинать за более ранний временной период по сравнению со здоровыми сверстниками и пролонгировать его во времени до достижения положительного результата.

Чаще всего трудности, которые испытывает выпускник интернатного учреждения, можно разделить на два блока:

- комплекс социальных затруднений: жилищно-бытовая неустроенность, неразвитость социальной сети, в которую включены выпускники, отсутствие мотивации к социальной и профессиональной реализации, не оформившиеся социальные навыки, отсутствие позитивных социальных связей и т. д.

- комплекс психологических затруднений: отсутствие доверия к миру людей, искаженное формирование образа себя и значимых взаимоотношений, значительные трудности в управлении и планировании своей жизни, депривация, перенос негативного опыта взаимоотношений с окружающими на восприятие всего мира, низкая готовность самостоятельно решать жизненные задачи и т. п.

Неблагоприятными факторами постинтернатной социальной адаптации являются: низкий интеллект, снижение активности, инициативы, чрезмерная открытость и доверчивость, а также (особенно) психопатические черты - возбудимость, неустойчивость, нервно-психические расстройства (интеллектуальная недостаточность и эмоционально-волевая незрелость).

Низкое осознание собственной жизнедеятельности порождает потребительское отношение к жизни, психологический инфантилизм. Недостаточная самостоятельность, зависимость от группы, доверчивость, хрупкая эмоциональность, подчиняемость толкают их порой в группы социального риска.

Во всех случаях, даже при относительно благоприятном прогнозе выпускники нуждаются в долговременном социально-педагогическом сопровождении и оказываются недостаточно адаптированными к самостоятельной жизни.

Поэтому необходимо, в годы перед выпуском, а также в течение нескольких лет после выхода из детского дома-интерната оказывать воспитанникам поддержку в виде

постинтернатного сопровождения, такого как сопровождаемое проживание в условиях защищенного социума, которое поможет им успешно адаптироваться в новой социальной среде, выстроить конструктивную стратегию самостоятельной жизни в условиях сопровождения, создать новые и крепкие социальные контакты, как с близким окружением, так и с государственными структурами, определить свой профессионально-трудовой и социальный статус в новых условиях жизнедеятельности.

В связи с тем, что участниками целевой группы являются дети – будущие выпускники учреждения сопровождаемое проживание организовано на базе детского дома-интерната как учебное до момента выпуска из учреждения.

### **Цели и задачи социального сопровождения**

Цель: создание условий для успешной подготовки к социализации обучающихся, воспитанников, имеющих ограниченные возможности здоровья (интеллектуальные нарушения) – будущих выпускников учреждения.

Задачи:

- ✓ организация и осуществление процесса комплексного сопровождения и социальной адаптации обучающихся, воспитанников с ограниченными возможностями здоровья, нормализация условий жизни;
- ✓ принятие будущими выпускниками сопровождения как необходимого условия успешной адаптации в общество;
- ✓ организация системы мониторинга процесса подготовки воспитанников к выпуску, анализ развития социальной ситуации выпускника в рамках сопровождения;
- ✓ обеспечение защиты прав и интересов обучающихся, воспитанников с ограниченными возможностями здоровья, информационно-просветительская работа с воспитанниками по данному направлению;
- ✓ координация действий различных ведомств и учреждений социальной системы защиты населения, образования, культуры и спорта, служб занятости и других государственных учреждений, общественных организаций в оказании помощи и поддержки сопровождаемым, формирование сети социальных партнеров по поддержке воспитанников с ограниченными возможностями здоровья в процессе их подготовки сопровождаемому проживанию в условиях семьи, стационарного учреждения социального обслуживания для взрослых (после выпуска).

### **Материально-технические условия.**

Подготовка к сопровождаемому проживанию на базе детского дома-интерната направлена на создание условий, в том числе жилищных, для овладения детьми универсальными действиями, жизненными компетенциями на фоне постепенного сокращения объема помощи со стороны сопровождающих.

Учебное сопровождаемое проживание организовано на базе детского дома-интерната в специально созданном отделении, рассчитанном на 14 человек. Отделение имеет свою специфику и внутреннюю структуру в связи с особенностями контингента воспитанников и целью деятельности и представляет собой модель обычной квартиры с выполнением требований доступной среды.

В отделении оборудованы две спальни (для юношей и девушек отдельно), санитарно-бытовые комнаты на каждую спальню (туалет, умывальник, душевая комната), гардеробная комната для хранения одежды, комната отдыха, кухня. Отделение оборудовано для нужд маломобильного контингента (пандус, поручни).

Обустройство помещений отделения для учебного сопровождаемого проживания максимально приближено к условиям жизни в обычном доме квартирного типа.

Отделение расположено в учреждении, в шаговой доступности для воспитанников расположены кафе-магазин, спортивный зал, спортивная и прогулочная площадки.

С помощью сопровождающих сотрудников отделения воспитанники посещают учреждения культуры и отдыха, спорта, магазины, пользуются транспортом, в процессе непосредственного участия получают социальные навыки, учатся правилам поведения в общественных местах, культуре общения с окружающими людьми.

### **Кадровые условия**

Сопровождающими сотрудниками воспитанников являются работники отделения, сотрудники Службы сопровождения, персональные наставники. В отделении работают заведующий, 2 воспитателя, 2 уборщика помещений, 4 дежурных по режиму, 4 инструктора по труду, курируют работу с воспитанниками, оказывают консультативную и практическую помощь педагог-психолог, врач-психиатр, врач-педиатр, медицинская сестра, социальный работник.

Повышение квалификации персонала осуществляется через обучение на курсах повышения квалификации по организации работы с воспитанниками, имеющими ограниченные возможности здоровья, в ходе совместной деятельности, в том числе инновационной, на методическом объединении педагогических работников, в ходе заседаний с обсуждением вопросов практической реализации учебного сопровождаемого проживания в Службы сопровождения, через самообразование путем изучения конкретизированной темы по сопровождаемому проживанию и организации сопровождаемой дневной занятости.

Сопровождение осуществляется круглосуточно. Основные функции сопровождающего персонала регламентированы должностными обязанностями, целевой направленностью деятельности с сопровождаемыми воспитанниками, определяются спецификой сопровождаемого контингента, уровнем дозированной помощи будущему выпускнику.

### **Организация учебного сопровождаемого проживания.**

Комплекс мероприятий по подготовке воспитанника к выпуску из детского дома-интерната является частью общей деятельности учреждения по оказанию образовательных и социальных услуг в стационарной форме. На каждого воспитанника учреждения ведется портфолио – как система мониторинга достижений воспитанника, его профессионально-личностного развития. Портфолио содержит информацию о личности воспитанника, его способностях и интересах, увлечениях, сведения о развитии ведущих видов деятельности в соответствии с возрастом и уровнем развития, состоянием психоэмоционального здоровья.



На сопровождение воспитанник принимается на добровольной основе, по результатам собеседования, исследования документации, составляется социальная карта воспитанника, отражающая сведения о будущем выпускнике, его социальной сети, уровне его готовности к социализации.

По итогам заседания Службы сопровождения составляется при условии согласования с воспитанником Индивидуальная программа сопровождения воспитанника, где прописываются основные мероприятия по организации сопровождаемого проживания и сопровождаемой дневной занятости.

Распорядок дня воспитанника отделения представляет собой распорядок дня обычного гражданина: ночной сон, подъем, зарядка, санитарно-гигиенические процедуры, завтрак, рабочее время, обед, время отдыха (тихий час), трудовая деятельность по организации быта, общественно-полезный труд, дежурство, полдник, свободное время (спорт, досуг, активный отдых, ужин, отдых, второй ужин, санитарно-гигиенические процедуры, сон). На протяжении всего дня осуществляется сопровождение с дозированным оказанием помощи, обучением, консультированием в форме групповой, подгрупповой, индивидуальной.

Вся деятельность отделения в рамках организации учебного сопровождаемого проживания направлена на достижение явных практических результатов в нормализации жизни воспитанника:

- ✓ достижение максимально возможной самостоятельности в быту и самообслуживании,
- ✓ формирование навыков здорового образа жизни,
- ✓ формирование представлений о необходимости занятости как трудовой, так и в свободное время,
- ✓ формирование толерантности восприятия себя, окружающих, возникающих трудностей и проблем,
- ✓ формирование навыков общественно принятого поведения, профилактика асоциального поведения,
- ✓ развитие социальной сети воспитанника,
- ✓ формирование семейных ценностей,
- ✓ формирование принятия сопровождения как помощи, а не в качестве надзора и контроля.

Каждый воспитанник включается в систему мероприятий сопровождения с целью достижения им, определенных на основе индивидуального подхода, результатов. Только при этом условии происходит становление статуса воспитанника как человека, способного трудиться, занять свое место в обществе, которое готово его принять – будь это семья по выходу из детского дома-интерната, дом-интернат для взрослых людей с ограничениями здоровья, либо общество (в условиях сопровождаемого либо самостоятельного проживания). Это такие мероприятия как:

- ✓ система воспитательных мероприятий в рамках непосредственно коррекционно-образовательной деятельности с воспитанниками по направлениям (коллективные творческие дела, спортивно-оздоровительные мероприятия и т.п.),
- ✓ мероприятия в рамках деятельности клуба будущих выпускников,

- ✓ опосредованные образовательные мероприятия в распорядке дня (прогулка, санитарно-гигиенические процедуры, прием пищи, самообслуживающий и хозяйственно-бытовой труд и т.п.),
- ✓ участие в общих мероприятиях учреждения (творческих, физкультурно-оздоровительных, мероприятиях к праздничным датам и т.п.),
- ✓ участие в мероприятиях районного, городского, областного уровня (спортивные мероприятия, фестивали, конкурсы, выставки творчества и т.п.),
- ✓ коррекционно-развивающая работа специалистов психолого-педагогической службы (занятия со специалистами, индивидуальная и групповая работа),
- ✓ дополнительное образование (кружковая работа, работа детских объединений),
- ✓ мероприятия по формированию основ здорового образа жизни,
- ✓ мероприятия по формированию дорожно-транспортной культуры,
- ✓ мероприятия по формированию основ правовой культуры (консультации, совещания, презентации, встречи с представителями государственных учреждений),
- ✓ мероприятия по профессионально-трудовой подготовке (учебные занятия, производственная практика по учебному плану, общественно-полезный труд, участие в социальных и трудовых акциях и т.д.),
- ✓ мероприятия по социализации воспитанников (проживание в условиях, приближенных к условиям самостоятельного проживания: тренажерное жилье (кухня, кафе-магазин и т.п.), трудоустройство с получением заработной платы, посещение общественных учреждений (магазин, банк, развлекательный центр, учреждения культуры и спорта), привлечение родителей, волонтеров для проведения совместных мероприятий и т.п.).

Занятия с воспитанниками по личностному развитию, социализации, развитию практических навыков и умений в различных областях – трудовой, по самообслуживанию, духовно-нравственному направлению, развитию творческого потенциала проводят воспитатели, досуговую, физкультурно-оздоровительную деятельность воспитанники организуют самостоятельно либо с помощью педагога, наставника в рамках организации жизнедеятельности учреждения в целом.

В рамках организации сопровождаемой занятости воспитанников с ними ведется работа как с участниками детского объединения будущих выпускников, клуба «СВЕТ». Организуется она по следующим направлениям:

- ✓ осуществление социально – психологической диагностики выпускников, с целью выявления проблем в их интеллектуальном развитии, общении и поведении, уровня готовности к самостоятельной жизни в современном обществе;
- ✓ оказание социально – педагогической и правовой помощи выпускникам в решении различных бытовых проблем, в трудных жизненных ситуациях, в трудоустройстве и трудовой адаптации, в получении квалифицированной юридической помощи и социально-правовой защиты в период общественного и профессионального самоопределения, в продолжение обучения в соответствии с интересами и склонностями.
- ✓ оказание социально-психологической помощи будущим выпускникам (социально-психологическая диагностика, психологическая коррекция, индивидуальное психолого-педагогическое сопровождение) для снятия психоэмоционального напряжения и страхов перед предстоящими изменениями в их жизни, формирования

адекватного восприятия себя в новой среде, взаимоотношений с окружающими в предстоящих после выпуска новых условиях жизнедеятельности.

- ✓ социальное партнерство – привлечение органов государственной власти, органов местного самоуправления, а также учреждений (здравоохранения, образования, культуры, спорта, занятости и т.п.), общественных некоммерческих и религиозных организаций и объединений к решению вопросов социальной адаптации выпускников;
- ✓ обеспечение социальной дневной занятости воспитанников – будущих выпускников в рамках физкультурно-оздоровительной и культурно-досуговой деятельности.

Деятельность клуба организуется в рамках мотивационного, личностного, коммуникативного, социально-педагогического модулей в форме занятий, творческих встреч, индивидуальных собеседований. Ожидаемыми результатами деятельности объединения выпускников являются:

- ✓ готовность к самостоятельной жизни, либо к сопровождаемому проживанию;
- ✓ умение взаимодействовать в социуме (коммуникативная компетентность);
- ✓ ответственность, умение принимать решения, либо обратиться за помощью;
- ✓ потребность в здоровом образе жизни;
- ✓ профессиональная и трудовая самореализация;
- ✓ умение организовать свое досуговое время.

## **1.2. Модель сопровождаемого проживания лиц с инвалидностью на базе психоневрологического интерната в Нижегородской области**

### **Опыт предоставления реабилитационных услуг людям с ментальной инвалидностью и их подготовка к самостоятельному проживанию в условиях государственного бюджетного учреждения «Борский психоневрологический интернат»**

#### **Введение**

Деятельность, направленная на развитие самостоятельности и социализацию людей с ментальной инвалидностью осуществляется на базе реабилитационного отделения в государственном бюджетном учреждении «Борский психоневрологический интернат» подведомственном министерству социальной политики Нижегородской области, за счет средств основного бюджета и при финансовой поддержке Фонда поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации. Модель учебного сопровождаемого проживания в ГБУ «Борский ПНИ» утверждена приказом ГБУ «Борский ПНИ» от 22.05.2017 №131.

Подготовка к самостоятельному проживанию организовано в общежитии учреждения (16 мест). Целевая группа – выпускники ГБУ «Автозаводский детский дом-интернат» (по состоянию на 15.06.2017 г. 14 чел.) - инвалиды с умственной отсталостью легкой и средней степени тяжести без нарушений поведения, нуждающиеся в сопровождении.

Учебное сопровождаемое проживание в ГБУ «Борский ПНИ» организовано на базе реабилитационного отделения (150 мест). Целевая группа-клиенты реабилитационного отделения ГБУ «Борский ПНИ». Инвалиды с умственной отсталостью средней и тяжелой

степени с нарушениями поведения и органическими заболеваниями головного мозга, нуждающиеся в наблюдении медицинского персонала (врача-психиатра) и фармкоррекции поведенческих расстройств.

Сопровождаемое проживание осуществляется с обязательным обеспечением участников целевых групп сопровождаемой дневной занятостью (прикладное творчество, художественная самодеятельность, физкультурно-оздоровительная занятия, садово-огородные работы), либо трудоустройством.

1.3. Реабилитация инвалидов в современном обществе – одна из социально значимых проблем, имеющих большой общественный резонанс и важную морально-этическую и экономическую составляющую.

Для успешной реализации прав и гарантий лиц с инвалидностью необходимо создание условий для внедрения современных моделей социально - реабилитационной работы, предусматривающих возможность лицам с металными отклонениями вести самостоятельный образ жизни (при сопровождении) по достижении ими 18 лет.

Наиболее приемлемой, гуманной и перспективной для развития и социализации инвалида можно рассматривать социальную модель, создающую условия для его интеграции в общество. Поэтому реабилитационные мероприятия, касающиеся данной категории граждан, должны совершенствоваться и расширяться за счет, прежде всего, развития сферы социальной реабилитации.

1.4. Учебное сопровождаемое проживание – постоянно – до достижения готовности к самостоятельному сопровождаемому проживанию.

Самостоятельное сопровождаемое проживание в общежитии – постоянно (при отсутствии отрицательной динамики достигнутых показателей).

### **Цели и задачи учебного сопровождаемого проживания и занятости, реализуемых в рамках модели**

Цель учебного сопровождаемого проживания – формирование и поддержание навыков самообслуживания, развитие коммуникативного потенциала – подготовка к самостоятельному проживанию с учетом имеющихся ограничений, вывод в социум, бытовое устройство и организация условий проживания клиентов, максимально приближенных к условиям вне стационаров.

Задачи сопровождаемого проживания включают:

- Развитие и поддержание уже имеющихся навыков у молодых людей с инвалидностью социально-бытовой, социально-средовой, физкультурно-оздоровительной, трудовой, досуговой деятельности.
- Оказание содействия в формировании (поддержании) социальных связей.
- Мотивация к самостоятельной жизни.

Практика показывает эффективность применения сопровождаемого проживания для социализации и частичной интеграции в общество людей с ограниченными возможностями, проживающих в стационарных учреждениях психоневрологического профиля.

### **Материально-технические условия**

Для самостоятельного сопровождаемого проживания выделены помещения по типу общежития для постоянного проживания клиентов (на 16 чел.), в комнате по 1 – 2 чел.

Обустройство комнат максимально приближено к условиям квартир в обычных домах. Жилые помещения представляют собой блок из двух комнат с необходимыми санитарными условиями. Коррекционная деятельность осуществляется в специально оборудованных кабинетах: кабинет социально-педагогической реабилитации, кабинет компьютерной грамотности, кабинет получения социально-бытовых навыков, кабинет психоэмоциональной разгрузки, кабинет досуговой деятельности и кружковой работы.

Оснащение жилых помещений. В комнате на 2 человека: шкаф для белья (2 шт.), кровать (2 шт.), тумба прикроватная (2 шт.), стул (2 шт.), лампа дневного света (2 шт.), подушка (2 шт.), одеяло (2 шт.), постельное белье (2 комплекта), телевизор, часы, люстра, штора, тюль, покрывало-плед (2 шт.).

Санитарный блок представляет собой два отдельных помещения: один оснащен душевой кабиной и раковиной, а также необходимым оборудованием и набором средств: сиденье на унитаз, держатель для туалетной бумаги, зеркало, держатель для зубных щеток, ведро для мусора, ведро для мытья пола, люстра, напольные коврики. Расходные средства включают в себя инвентарь для уборки (тряпка для пола, салфетки, швабра, моющее средство, мешки для мусора), средства индивидуальной гигиены (зубная щетка, зубная паста, мыло, шампунь), средства для стирки, средства по уходу за посудой, средства по уходу за санитарно-гигиеническим оборудованием.

Коррекционная деятельность осуществляется в специально оборудованных помещениях:

1) Кабинет социально-педагогической реабилитации – занятия проводятся в импровизированной школе, где оборудована рабочая зона (есть ученическая доска, парты, стулья, учебные пособия и дидактические и наглядные материалы). Познавательные занятия проводятся как индивидуально, так и в группе по 6 – 8 чел.

2) Кабинет компьютерной грамотности – занятия проводятся в специально оборудованном классе с доступом в интернет (располагаются стационарные компьютеры, ноутбуки, столы, офисные кресла). Занятия проводятся как индивидуально, так и в группе.

3) Кабинет получения социально-бытовых навыков. Для проведения занятий оборудована кухонная зона (кухонный гарнитур, обеденные столы и стулья, кухонный комбайн, холодильник, стиральная машина, посудомоечная машина, СВЧ печь, электрический чайник, набор необходимой посуды для приготовления пищи). На занятиях отработывают бытовые навыки и учатся грамотно использовать технику на практике. Занятия проводятся как индивидуально, так и в группе.

4) Кабинет психоэмоциональной разгрузки. Занятия проводятся в специально оборудованном помещении, для снятия психоэмоционального напряжения. Кабинет оснащен цветовым планшетом, предусмотрено пространство для отдыха. Для возможности релаксации есть мягкие удобные кресла и диваны. Тренинги и консультации проводятся как индивидуально, так и в группах под музыкальное сопровождение.

5) Кабинет досуговой деятельности и кружковой работы. Занятия проводятся в актовом зале, оборудованном большим экраном, с установленным проектором (для просмотра художественных и документальных фильмов, а также для видео-презентаций и трансляции познавательного материала). Так же зал оснащен акустической системой (для раскрытия вокальных и танцевальных данных). Занятия проводятся как индивидуально, так и в группе.

Кабинет кружковой работы, где обучаются, а затем тренируются в полученных умениях по тестопластике, ковроткачеству, алмазной вышивке и т.д. Кабинет оборудован

партами, стульями и материалом, необходимым для занятий. Одновременно могут заниматься не более 10 – 12 человек. Занятия проводятся как индивидуально, так и в группе.

Здание отделения реабилитации расположено в экологически чистом и живописном уголке г. Бор, на территории соснового бора и березовой рощи. Зона отдыха расположена перед фасадом здания и включает в себя качели, скамейки, столы для настольных игр, рядом асфальтированные дорожки, предназначенные для прогулок, катания на роликовых коньках и велосипедах. Для проведения спортивно-оздоровительных мероприятий используется зона (мини-стадиона), находящаяся на территории зеленого массива и включающая в себя площадку для волейбола, мини-футбола, беговых дорожек. Мини-стадион оснащен турником и оборудованием для проведения «Веселых стартов». Достаточно затененная территория создает благоприятный микроклимат для отдыха в летний период. Участие в уборке зеленого массива вокруг ПНИ, беседы о полезных и ядовитых растениях позволяют клиентам развивать экологическую культуру.

В шаговой доступности расположены супермаркеты, рынок, магазины, поликлиника, почта, отделение сбербанка, храм, Дом Быта, физкультурно-оздоровительный комплекс, остановки общественного транспорта.

### **Кадровые условия сопровождаемого проживания.**

Состав мультипрофессиональной команды:

специалист по социальной работе, психолог, медицинский психолог, учитель-дефектолог, инструктор ЛФК, врач-психиатр, врач-физиотерапевт. Данные специалисты входят также в состав реабилитационной комиссии учреждения под председательством заместителя директора по медицинской части.

Мероприятия проводятся по программам, утвержденным директором учреждения, согласно индивидуальному реабилитационному маршруту, разрабатываемому специалистами и утверждаемому на заседании реабилитационной комиссии.

В целях повышения уровня профессиональных компетенций по вопросам сопровождения лиц с ментальной инвалидностью специалисты посетили следующие семинары:

- Научно-практическая конференция «Социальная солидарность. Партнерство семьи, власти, бизнеса и общества».
- Информационно-практический семинар «Технология организации сопровождаемого проживания и занятости для подростков и молодых людей с нарушениями развития как качественно новой формы социального обслуживания».
- Семинар-совещание по вопросам реализации пилотного проекта по обеспечению самостоятельного проживания выпускников домов-интернатов для умственно отсталых детей системы социальной защиты населения «Мир без границ» на базе ГБУ «Борский ПНИ».
- Информационно-практический семинар «Организация сопровождаемого проживания сопровождаемой дневной занятости и трудоустройства лиц с ментальной инвалидностью (выпускников ДДИ и молодых людей с инвалидностью, проживающих в семьях) в Нижегородской области».
- Семинар-совещание по вопросам реализации пилотного проекта по обеспечению

самостоятельного проживания выпускников домов-интернатов для умственно отсталых детей системы социальной защиты населения (сопровожаемое проживание) г. Псков.

- Обучение по курсу «Основы социальной реабилитации и эрготерапии» на базе Университета Российской Академии Образования Нижегородский Филиал в объеме 102 часа .

В качестве источников знаний по вопросам сопровождаемого проживания используются информационное пространство интернет, средства массовой информации, непосредственный обмен опытом с регионами, официальные издания различного уровня.

#### 4.3. Режим работы персонала.

<b>Должность</b>	<b>Вид сопровождения</b>	<b>График работы</b>
Специалист по социальной работе	Учебное Самостоятельное	Пятидневная рабочая неделя с 08.00-17.00, с перерывом на обед с 12.00-12.48.
Психолог	Учебное Самостоятельное	Пятидневная рабочая неделя с 08.00-17.00, с перерывом на обед с 12.00-12.48.
Медицинский психолог	Учебное Самостоятельное	Пятидневная рабочая неделя с 08.00-17.00, с перерывом на обед с 12.00-12.48.
Инструктор ЛФК	Учебное Самостоятельное	Пятидневная рабочая неделя с 08.00-17.00, с перерывом на обед с 12.00-12.48.
Учитель дефектолог	Учебное Самостоятельное	Пятидневная рабочая неделя с 08.00-17.00, с перерывом на обед с 12.00-12.48.
Врач-психиатр	Учебное	Пятидневная рабочая неделя с 08.00-17.00, с перерывом на обед с 12.00-12.48.
Врач- физиотерапевт	Учебное Самостоятельное	Пятидневная рабочая неделя с 08.00-17.00, с перерывом на обед с 12.00-12.48.
Медицинская постовая сестра	Учебное Самостоятельное	36 часовая рабочая неделя, согласно рабочему графику, обеспечивающему круглосуточное наблюдение за клиентами
Санитарка	Учебное	36 часовая рабочая неделя, согласно рабочему графику, обеспечивающему круглосуточное наблюдение за клиентами

Администратор	Учебное Самостоятельное	36 часовая рабочая неделя, согласно рабочему графику, обеспечивающему круглосуточное наблюдение за клиентами
---------------	----------------------------	--

### **Основные функции мультипрофессиональной бригады.**

Специалист по социальной работе в психоневрологическом интернате:

- Организует и проводит работу по социальной реабилитации клиентов, направленную на восстановление утраченных гражданином социальных связей, социального статуса, устранение или возможно полную компенсацию ограничений жизнедеятельности.
- Проводит социальную диагностику.
- Организует занятость проживающих.
- Поддерживает дисциплину, контролирует режим проживания в отделении. Проводит воспитательную работу.
- Проводит работу по сохранению общественно-полезной активности проживающих.
- Создает благоприятный микроклимат в психоневрологическом интернате и способствует улучшению взаимоотношений между отдельными людьми.
- Поддерживает семейные связи и контакты проживающих.
- Организует содержательный досуг проживающих.
- Консультирует по различным вопросам, связанным с предоставлением социальных услуг.
- Организует работу, направленную на избавление проживающих от вредных привычек. Организует выполнение проживающими режима дня. Организует работу проживающих по самообслуживанию, соблюдение ими требований охраны труда, техники безопасности, участие в общественно полезном труде.
- Повышает свое профессиональное мастерство и квалификацию.

В коррекционную и развивающую части работы психологов с клиентами в условиях сопровождаемого проживания выделены следующие:

- Проводит работу, направленную на восстановление психического здоровья и коррекцию отклонений в развитии личности проживающих;
- Выявляет условия, препятствующие или затрудняющие гармоничное развитие личности клиента;
- Осуществляет работу по психопрофилактике, психокоррекции, психологическому консультированию клиентов, вследствие чего оказывает помощь проживающим и их родственникам в решении личностных, профессиональных и бытовых психологических проблем;
- Проводит психодиагностические исследования и длительные диагностические наблюдения за клиентами, уделяя особое внимание лицам, имеющим факторы риска психических расстройств;
- Совместно с лечащим врачом разрабатывает развивающие и психокоррекционные программы с учетом индивидуальных, половых и возрастных факторов клиентов, выполняет работу по профориентации



проживающих с учетом их пожеланий, способностей и ситуационных возможностей;

- Оценивает по состоянию здоровья клиента эффективность проводимых психологических, лечебных и профилактических мероприятий;

Целью работы учителя-дефектолога в условиях сопровождаемого проживания является формирование эффективной системы и обеспечения успешной адаптации и социализации клиентов, а так же поддержание у них жизненно необходимых навыков.

- Осуществлять работу, направленную на максимальную социально-педагогическую коррекцию отклонений в развитии у проживающих.
- Обследовать проживающих, определять структуру и степень выраженности имеющегося социально-педагогического дефекта.
- Комплектовать группы для занятий с учетом психофизического состояния.
- Проводить групповые и индивидуальные занятия по коррекции социально-педагогической недостаточности и отклонений в развитии, восстановлению нарушенных функций.
- Работать в тесном контакте с психологом, социальным педагогом и др. специалистами.
- Способствовать формированию общей культуры личности, социализации, осознанного выбора и освоения профессиональных программ.
- Использовать разнообразные формы, приемы, методы и средства социально-педагогической реабилитации, в том числе современные и инновационные.
- Обеспечивать должный уровень дифференцированной педагогической подготовки проживающих, и нести ответственность за их реализацию, включая получение образования вне ПНИ.

Основными задачами работы инструктора ЛФК в условиях проживания является формирование у клиентов осознанного отношения к своим силам, потребность в систематических занятиях физическими упражнениями и ведение здорового образа жизни.

### **Организация учебного сопровождаемого проживания.**

Численность участников проживающих в условиях сопровождаемого проживания в общежитии по состоянию на 15.06.2017 года составляет 14 человек. В дом-интернат психоневрологического профиля переводятся в установленном порядке выпускники детских домов-интернатов для умственно отсталых детей по достижению ими 18-летнего возраста и поступают молодые люди с инвалидностью, имеющие психоневрологические заболевания из семей, признанные нуждающимися в социальном обслуживании и медицинском наблюдении, с предоставлением сведений и документов, необходимых для предоставления социальных услуг. Каждый выпускник имеет портфолио, ИПРА, медицинскую карту, социальную карту выпускника и пр.

Вместе с тем, поступивший клиент проходит недельную адаптацию, после которой на заседании реабилитационной комиссии его знакомят с разработанным индивидуальным реабилитационным маршрутом (далее - ИРМ (комплекс мероприятий, реализуемый в целях успешной социальной адаптации выпускника с указанием вариантов проживания, обучения, трудоустройства и организации досуга). ИРМ разрабатывается

реабилитационной комиссией в течение недели после поступления на каждого клиента индивидуально на основании программы реабилитации или абилитации инвалида, результатов первичной психолого-педагогической диагностики и социальной карты выпускника (далее – СКВ), в которой отражена необходимая информация; организации работы с учетом особенностей личностного развития выпускника, специфики ситуации, проблем и ресурсов.

Два раза в год (при необходимости и более) созывается плановое заседание реабилитационной комиссии для корректировок в ИРМ с учетом индивидуальных психофизиологических особенностей клиента учреждения.

Одновременно с разработкой ИРМ реабилитационная комиссия решает вопрос о дальнейшем проживании клиента в условиях самостоятельного либо учебного сопровождаемого проживания с учетом имеющихся возможностей. Учитывается и психологическая совместимость. У каждого молодого человека (девушки) свои интересы, привычки, желания, характер, возможности. Возможности каждого молодого человека учитываются. Группа подбирается из ребят разных особенностей и возможностей. Правилom стало то, что в группе обязательно ребята разного уровня самостоятельности. Это дает возможность более самостоятельным ребятам взять шефство над более слабыми и быть помощником педагога, наставников над своим другом.

На основании проведенных диагностических мероприятий контингент дифференцируется в зависимости от имеющегося реабилитационного потенциала.

На 1 этапе лица с высоким, удовлетворительным реабилитационным потенциалом и относительно благоприятным прогнозом, размещаются в реабилитационном отделении ПНИ. Мероприятиями учебного сопровождаемого проживания охвачены все клиенты реабилитационного отделения.

Регулярно реабилитационной комиссией осуществляется корректировка ИРМ с учетом достигнутых результатов в соответствии с индивидуальными психофизиологическими особенностями клиента.

По решению реабилитационной комиссии клиенты, успешно прошедшие первый этап подготовки в отделении реабилитации ГБУ «Борский ПНИ», переводятся для дальнейшего проживания в выделенные учебные комнаты по типу общежития (2 этап).

Такие учебные комнаты решают задачи бытового устройства инвалидов, являющихся социально адаптированными, самостоятельно себя обслуживающими, трудоустроенными, но вместе с тем им необходимо сопровождение. Проживающие в общежитии имеют выраженную мотивацию к самостоятельному проживанию, ориентируются в городе, умеют пользоваться транспортом и распоряжаться денежными средствами.

Повышение степени мотивации к самостоятельности стимулируется благодаря форме устройства жизни в учебных комнатах по типу общежития, имеющей большую степень свободы по сравнению со стационаром, включая свободный режим, при этом не исключая возможности корректировки со стороны сопровождающих поведения клиентов социальными инструментариями (при нарушении правил проживания, проявлений асоциального поведения клиент из учебной комнаты по типу общежития возвращается на первый этап в реабилитационное отделение).

5.3. Распорядок дня учебного сопровождаемого проживания:

7.30 – подъём

8.00-8.30 – время личной гигиены, зарядка

8.30-9.00 – завтрак  
9.00-12.30 – трудотерапия, реабилитационные мероприятия  
13.00-14.00 – обед  
14.00-16.00 – реабилитационные мероприятия  
16.00-16.30 – полдник  
16.30-18.30 – свободное время, участие в культурно-массовых мероприятиях  
18.30-19.00 – ужин  
19.00-23.00 – свободное время, подготовка ко сну  
23.00 - отбой

Навыки самообслуживания закрепляются и отрабатываются через различные виды деятельности. Работа в данном направлении с участниками целевых групп, включая молодых людей, проживающих в семьях, проводится в соответствии с комплексными программами по трем направлениям:

1. Социокультурная и оздоровительная реабилитация (программа по социокультурной реабилитации – «Азы православия»; программа по физическому воспитанию «Только вперед»; программа «Зажигаем звезды», направленная на повышение коммуникационного потенциала).

Данные программы направлены на поддержание умений и навыков, изменение психо-эмоционального статуса клиента, нравственного развития, раскрытие творческого потенциала, формирование здорового и безопасного образа жизни, что ведет к более эффективной социализации в обществе.

2. Социально-средовая и социально-бытовая реабилитация (программа социальной адаптации инвалидов с выраженной умственной отсталостью «Шаг вперед»; программа социальной реабилитации инвалидов с выраженной умственной недостаточностью «Мир вокруг нас»; программа по обучению компьютерной грамотности и работе в виртуальных сетях «Понятный интернет»; программа по социально-бытовой адаптации «Хозяюшка»).

Проживающие в условиях учебного сопровождаемого проживания при организации бытовой деятельности обучаются навыкам самообслуживания и бытовой деятельности, связанными с приемом и приготовлением пищи, уборкой комнат, санитарно-гигиеническими навыками, уходом за одеждой и обувью.

При сопровождаемом проживании, клиентам оказывается содействие и контроль в различных видах бытовой деятельности, связанной с ведением домашнего хозяйства, посещением магазинов и почты, использованием городским транспортом.

3. Социально-трудовая реабилитация (коррекционно-развивающая программа по садоводческой терапии «Исцеляющие сады»; программа по трудовой реабилитации и трудоустройству «Мой выбор»).

В целях повышения уровня социализации и коммуникативного потенциала участников целевых групп организовано проведение совместных мероприятий со здоровыми сверстниками (фестивали, соревнования, концертные программы, дискотеки, духовные, игровые и театрализованные программы). Совместно с Муниципальным автономным учреждением «Физкультурно-оздоровительный комплекс «Красная Горка» организованы регулярные физкультурные мероприятия как индивидуального, так и группового характера. Члены мультипрофессиональной бригады (в рамках учебного сопровождаемого проживания) развивают коммуникативные способности, обучают

социальному взаимодействию с окружающим миром, соблюдению общепринятых норм и правил поведения в обществе. А также оказывают контролирующую и коррекционную функции для целевой группы, проживающей в общежитии.

Обучение досуговой деятельности происходит в процессе осуществления «домашнего отдыха» или выездных мероприятий в места отдыха. И имеют следующее содержание: планирование и проведение свободного времени, выбор даты и времени проведения досуга, организация досуга, проведение досуга, обмен впечатлениями о мероприятии.

Все ребята, проживающие в условиях учебного сопровождаемого проживания владеют навыками самообслуживания в равной степени, но требуют сопровождения. Члены мультипрофессиональной бригады (в рамках сопровождаемого проживания) осуществляют функции по содействию и оказанию помощи в самообслуживании, а также контрольную функцию для общежития.

### **Трудоустройство и дневная занятость.**

В настоящее время одним из важнейших направлений реабилитационной работы в ПНИ является социально-трудовая реабилитация. Она включает в себя разнообразные технологии, начиная от обучения элементарным трудовым умениям до формирования профессиональных навыков, используемых в профессиях с низкой квалификацией труда (уборщик служебных помещений, грузчик, помощник кладовщика), и развитие коммуникативных способностей с возможностью последующей интеграции в общество. Для молодых инвалидов с ограниченными возможностями трудовая деятельность является основной социализирующей формой воздействия, которая не просто «занимает» их, но и позволяем корректировать поведение, развивать личностные качества, способствует развитию у них практических навыков и накоплению социального опыта. В этом направлении мы работаем в тесном сотрудничестве с ЦЗН и работодателями г. Бор совместно с которыми и производится трудоустройство клиентов интерната на штатные должности в интернате и за его пределами.

В целом в учреждении трудоустроено 36 человек, 100 клиентов обеспечены дневной занятостью постоянно (ежедневно 4 часа в день). Дневная занятость реализуется через общественно-полезный труд, а также занятия в кружках и студиях учреждения.

В течение реализации пилотного проекта по обеспечению сопровождаемого проживания охват аудитории мероприятиями в рамках указанных программ составил: из числа клиентов учреждений – 228 чел. и 120 чел., проживающих в семьях.

Для клиентов, способных к самостоятельному проживанию, выстроена работа по выводу данных лиц из учреждения, при этом сопровождение данной категории граждан не прерывается. С органами муниципальной власти ведется работа по обеспечению жилыми помещениями данной категории лиц.

Реализация описанных моделей сопровождаемого проживания позволяет обеспечить комплексность реализуемых мероприятий: медицинских, образовательных, социальных и др. в условиях непрерывного сопровождения людей с психическими нарушениями.

Рассмотрев опыт других субъектов РФ (Псков, Владимир, Красноярск и др.) пришли к выводу, что сопровождаемое проживание на данный момент актуально и востребовано. Часто дети с особенностями развития, вследствие гиперопеки, не способны вести домашние дела, у них нет достаточного представления о своих правах и обязанностях, они не имеют

представления о соблюдении норм и правил поведения, а опыт общения с окружающими ограничивается домом. Современные молодые люди с особенностями, хотят так же как их сверстники, меньше зависеть от помощи родителей. Сопровождаемое проживание способствует увеличению степени самостоятельности и активности молодых людей с особенностями, а также они учатся самостоятельно планировать свою деятельность, применяя навыки социально-бытовой, социально-средовой, коммуникативной и досуговой деятельности. На наш взгляд, независимо от того на каком этапе остается получатель социальных услуг, все приобретенные самостоятельные навыки будут сохранены и востребованы в его дальнейшей жизни.

### **1.3. Модель учебного сопровождаемого проживания в условиях Нижегородской региональной общественной организации поддержки детей и молодежи «Верас»**

#### **Введение**

Нижегородская региональная общественная организация поддержки детей и молодежи «Верас» с 2010 года апробирует и реализует модель сопровождаемого учебного проживания для молодых людей с ментальными нарушениями развития.

С 2014 года учебное сопровождаемое проживание реализуется на базе трехкомнатной тренировочной квартиры, предоставленной администрацией г. Нижнего Новгорода в бессрочное безвозмездное пользование в обычном жилом доме. Силами общественной организации был проведен капитальный ремонт квартиры, которая в дальнейшем была обустроена мебелью и необходимой бытовой техникой.

Развитие службы сопровождаемого учебного проживания происходит на основе социального партнерства. Партнерами НРООПДИМ «Верас» выступают министерство социальной политики Нижегородской области, Администрация города Нижнего Новгорода, Фонд поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации, Фонд помощи детям «Обнаженные сердца», ПАО Росбанк, немецкая организация EIKOS и др.

Основная целевая группа – молодые люди, имеющие ментальную инвалидность, нуждающиеся в постоянной или периодической посторонней помощи в связи частичным или полным отсутствием возможности самостоятельно себя обслуживать, общаться и решать другие вопросы жизнеобеспечения и социальной сопричастности вследствие нарушений интеллектуальной и (или) физической сфер человека.

Непосредственными участниками процесса сопровождаемого учебного проживания являются обучающиеся, их семьи (родители, опекуны) и сотрудники. Кроме того, с учетом проживания молодых людей с инвалидностью в обычном социальном окружении, возникает необходимость проведения работы по созданию условий для формирования уважительного отношения со стороны соседей и других окружающих людей к ребятам с инвалидностью.

В учебном сопровождаемом проживании участвуют молодые люди с ментальной инвалидностью, которые посещают группу дневного пребывания или мастерские социальной занятости НРООПДИМ «Верас».

#### **Актуальность**

Уже исполнилось 5 лет, как Россия присоединилась к Конвенции о правах инвалидов. Статья 19 Конвенции закрепляет право всех людей с инвалидностью жить в обычных местах проживания, выбирать наравне с другими людьми свое место жительства, где и с кем проживать.

Включение в жизнь общества детей и молодых людей с нарушениями развития определяется как важнейшая социальная задача. Создание условий для их полноценного участия в жизни общества, к сожалению, до недавнего времени не относилось к приоритетным задачам государства. По мере взросления ребенка с инвалидностью многие родители оказываются в ситуации, когда они физически не в состоянии более обеспечивать надлежащий уход и сопровождение своему ребенку в условиях семьи. Кроме того, специалисты отмечают низкий уровень готовности молодых людей с нарушениями развития к жизни вне родительского дома, даже в тех случаях, когда у них имеются потенциальные возможности для ведения относительно самостоятельной жизни. Молодые люди с тяжелыми нарушениями развития, выросшие в родительском доме, в конечном итоге часто попадают в ПНИ (психоневрологические интернаты). Альтернативы психоневрологическим домам-интернатам для взрослых в нашем государстве сегодня практически не существует. Есть только отдельные модели, созданные по инициативе общественных организаций. Пилотные проекты реализуются в нескольких регионах: Псков, Владимир, Москва, Санкт – Петербург и др.

Нижегородская региональная общественная организация поддержки детей и молодежи «Верас» развивает службу сопровождаемого учебного проживания, одной из основных целей которой является социальная адаптация молодых людей с нарушениями развития, включение их в социум путём создания условий для подготовки их к самостоятельной жизни и занятости.

С 2014 года для развития навыков самообслуживания и социализации с 16-ю молодыми людьми, имеющими нарушения в интеллектуальном развитии, были проведены курсы обучающих занятий самостоятельному проживанию.

Благодаря участию в учебном проживании молодые люди многому научились. Ребята стали интересоваться кулинарией, ведением домашнего хозяйства, лучше себя обслуживать. Многие ребята стали и дома готовить любимые блюда, помогать родителям в уборке квартиры, что раньше делали очень редко или не делали вовсе.

Услуга «сопровожаемое проживание» строится на основе следующих принципов:

- приоритет уважения человеческого достоинства и прав личности;
- ориентация на нормализацию жизни человека с инвалидностью;
- комплексный подход при оказании услуги;
- индивидуальный подход (оказание помощи соразмерно потребностям);
- ориентация на развитие самостоятельности.

### **Цели и задачи сопровождаемого проживания**

Обучение самостоятельному проживанию людей с тяжелыми нарушениями развития направлено на развитие их самостоятельности в решении повседневных жизненных задач в бытовой, социально-коммуникативной, досуговой деятельности; на самореализацию и нормализацию их жизни в обществе.

В связи с этим, основными задачами являются следующие:

1. формировать и развивать у молодых людей с ментальными нарушениями навыки самообслуживания, подготовку их к самостоятельной жизни путем проведения практических занятий по доступной бытовой, социально-коммуникативной, досуговой деятельности;
2. создавать необходимые условия для преодоления социальной изолированности и образования новых социальных связей молодых людей с ментальными нарушениями, активизировать личностный потенциал обучающихся и поддержка их самореализации;
3. Оказывать поддержку родителями (законным представителям) обучающихся по вопросам развития навыков самообслуживания и нормализации жизни их детей;
4. Развивать деятельность рабочей группы для обеспечения услуги сопровождаемого проживания, разработки концепции службы сопровождаемого проживания лиц с нарушениями развития в г. Нижнем Новгороде.
5. Апробировать и распространить информацию об успешном опыте организации сопровождаемого проживания молодых людей с нарушениями развития, в системе социальных услуг региона, формирование уважительного отношения общества к лицам с ментальными нарушениями.

### **Материально-технические условия СП**

Обучение самостоятельному проживанию людей с нарушениями развития происходит более эффективно в условиях обычного социального окружения, где по соседству живут другие люди, а инфраструктура населенного пункта способствует социальной интеграции: в шаговой доступности имеется магазин, остановка автобуса и т.д.

Служба сопровождаемого учебного проживания создана на базе трехкомнатной квартиры, которая располагается на первом этаже обычного жилого дома. Квартира оборудована с учётом особых потребностей обучающихся.

В квартире две жилые комнаты: одна для юношей, вторая для девушек. В каждой комнате проживает по 2 человека. Общий зал (гостиная) используется для групповых мероприятий, встреч, обсуждений, планерок, досуга. На кухне ребята учатся готовить, завтракают, ужинают, организуют чаепитие.

Организация безбарьерной среды:

- в санитарной комнате ванна была заменена на душ в пол, для обеспечения безбарьерного доступа к санитарно – гигиеническим процедурам всех обучающихся;
- во время проведения капитального ремонта были сделаны переходы без порогов, увеличена ширина дверных проемов.

Комнаты для группового проживания (по 2 человека) оборудованы без особой перепланировки.

В гостиной комнате тренировочной квартиры предусматривается служебная зона, которая используется также и для ночного дежурства сопровождающего специалиста.

Мебель и оборудование приближены к современной обстановке обычных квартир: в комнатах обучающихся имеются кровати-тахты, шкафы для одежды, письменные столы. Комната девушек и комната юношей оформлены и оборудованы индивидуально. В общей комнате – мягкий уголок, шкафы для методического материала, видеонаблюдение, телевизор, музыкальный центр. Кухня, помимо разнообразной посуды, оснащена бытовыми приборами (газовая плита, духовка, посудомоечная машина, микроволновая печь, кухонный комбайн, электрический чайник, кофеварка, вафельница, стиральная машина и т.д.).

Во всех комнатах имеется визуальная поддержка с использованием альтернативной коммуникация (пиктограммы, фотографии и др.), в т.ч. на доске планирования, дверях помещений, предметах мебели, оборудовании и приборах. Для проведения досуга ребят имеются различные настольные игры для взрослых.

Квартира располагается на первом этаже. Возле подъезда под окнами квартиры имеется небольшая территория, которую вместе с жителями дома, ребята облагораживают и весной озеленяют. Также возле дома имеется небольшая зона для отдыха и уличных игр.

Рядом возле дома, где находится квартира учебного проживания, имеются в шаговой доступности магазины, торговые центры, кафе, аптека и т.д.

Дом расположен недалеко от остановок общественного транспорта (автобус, троллейбус, метро). Кроме того, тренировочная квартира находится недалеко от основного помещения НРООПДИМ «Верас», где работают группа дневного пребывания и мастерские социальной занятости для молодых людей с ментальной инвалидностью.

### **Кадровые условия УСП**

Качество услуги сопровождаемого проживания обеспечивается уровнем квалификации, установками и мотивацией специалистов.

Для реализации услуги сопровождаемого учебного проживания НРООПДИМ «Верас» располагает сотрудниками, имеющими соответствующую подготовку, специальные навыки и опыт.

В службе учебного сопровождаемого проживания работают 4 социальных работника, при чем опыт работы у троих из них составляет более 6 лет. Работу социальных работников координирует психолог, владеющий специальными технологиями, в том числе, с использованием визуальной поддержки, социальных историй, поведенческого анализа, альтернативной коммуникации в процессе учебного курса самостоятельного проживания.

Для развития качественных услуг сопровождаемого проживания важно постоянно поддерживать определенный уровень профессионализма сотрудников в соответствии с потребностями клиентов.

Очень значимой для развития данного направления и получения опыта работы стала стажировка соцработников, соцпедагогов, психолога и руководителя проекта в квартирах учебного и постоянного (сопровождаемого) проживания Центра лечебной педагогики г. Пскова. Сотрудники смогли познакомиться с организацией процесса проживания и ведением отчетно-плановой документации. Особенно важно было увидеть на практике, как



происходит планирование деятельности ребят, как строится работа с родителями, организация досуга и половое воспитание молодых людей.

Социальные работники работают посменно по графику. В дневное время по два человека, ночью – по одному человеку.

Один из сотрудников, психолог, организует и координирует работу службы, обеспечивает своевременное заполнение и ведение необходимой документации, осуществляет процедуры регулярного контроля и оценки работы специалистов, координирует решение материально – технических и финансовых вопросов деятельности.

Руководитель службы разрабатывает индивидуальную программу обучения клиентов навыкам бытовой и социально-коммуникативной деятельности, организации досуга, осуществляет связь с организациями и специалистами, которые оказывают услуги клиентам сопровождаемого проживания, поддерживает контакты с родителями (законными представителями) и др.

Основной задачей психолога является создание такого психологического климата в квартире, который способствует позитивному настрою обучающихся на совместное проживание, доброжелательному конструктивному отношению между всеми участниками процесса: проживающими ребятами, их родителями (опекунами), специалистами, а также соседями по дому.

Ответственность и обязанности специалистов:

- несут ответственность за соблюдение правил и норм, обеспечивающих безопасность и сохранение здоровья клиентов;
- участвуют в оказании услуги в соответствии с должностными инструкциями;
- планируют, организуют, осуществляют и анализируют результаты предоставления услуги;
- регулярно повышают свою квалификацию.

Работа сотрудников сопровождаемого проживания ориентирована на потребности и интересы проживающих. Специалисты способствуют самостоятельности и автономии проживающих, поддерживают их в том, чтобы они могли вести свою жизнь настолько нормально, насколько это возможно и помогают обустроить их быт так, чтобы проживающие чувствовали себя, как дома.

Работа сотрудников базируется на уважении человеческого достоинства каждого проживающего, обеспечивает благоприятное воздействие на развитие его личности и максимально возможное включение в активную жизнь общества.

Специалисты совместно планируют, осуществляют и анализируют результаты предоставленной услуги.

Социальные работники непосредственно осуществляют сопровождение клиентов, проводят обучение навыкам бытовой и социально-коммуникативной деятельности, организации досуга, оказывают при необходимости помощь при осуществлении бытовой деятельности (покупки, приготовление пищи, уборка помещения, уход за вещами, и др.), самообслуживания и гигиенических процедур (одевание и раздевание, прием пищи, туалет,

уход за телом и др.), досуговой деятельности (помощь в выборе, подготовке, осуществлении мероприятий и др.).

Кроме вышеперечисленных постоянных работников, при сопровождении проживания может использоваться труд волонтеров, которые проходят специальную подготовку.

### Организация УСП

Курс учебного сопровождаемого проживания в тренировочной квартире длится от 2 месяцев и более и предназначен для людей с различными нарушениями развития:

- с нарушением интеллекта
- с расстройствами аутистического спектра
- с тяжелыми множественными нарушениями развития.

Прием на прохождение курса в квартире учебного сопровождаемого проживания происходит на добровольной основе. По обращению самих молодых людей с инвалидностью и/или их родителей (законных представителей) составляется список желающих пройти курс в квартире учебного сопровождаемого проживания. Затем молодые люди приглашаются «в гости», с целью их знакомства с условиями проживания в учебной квартире. Специалисты в свою очередь, также оценивают возможности молодых людей, потребность в посторонней помощи, информируют семьи о целях обучения и условиях приёма.

Основными условиями приёма являются:

- *Желание молодых людей в прохождении курса учебного сопровождаемого проживания;*
- *Готовность родителей (опекунов) к сотрудничеству* – наличие запроса на необходимость повышения самостоятельности их детей, готовности выполнять рекомендации специалистов;
- *Возраст* – принимаются молодые люди и девушки, достигшие 18-летнего возраста.
- *Состояние здоровья кандидатов:*
  - отсутствие заболеваний в острой, подострой стадии и хронических в стадии обострения и декомпенсации, требующие активного медицинского вмешательства;
  - отсутствие любых приступообразных и прогредиентно текущих психических заболеваний со склонностью к частым обострениям или рецидивам болезни с частыми декомпенсациями, требующими лечения в стационаре;
  - отсутствие туберкулеза в активной стадии процесса;
  - отсутствие заразных заболеваний кожи и волос;
  - отсутствие острых инфекционных заболеваний.
- *Готовность нести свои текущие расходы.* Обучающиеся оплачивают питание, санитарно – гигиенические средства и необходимые средства на досуговые мероприятия. Сумма ежемесячного вклада может меняться в зависимости от изменений цен на продукты питания и хозяйственные товары.

Знакомство персонала квартиры учебного сопровождаемого проживания с кандидатами и с их семьями продолжается в рамках общего информационного собрания, в ходе которого сотрудники собирают информацию о кандидате и заносят её в бланк первичного обследования (Приложение № 1).

Формирование группы молодых людей, проходящих курс в квартире учебного сопровождаемого проживания происходит с учётом следующих критериев:

- *разнополый состав группы* - рекомендуемое наполнение группы 4 человека: 2 юноши и 2 девушки;
- *психологическая совместимость потенциальных участников*: на этапе планирования группы выясняются предпочтения самих молодых людей («нравится», «дружу»), сведения от сотрудников мастерских о конфликтах, потенциальных симпатиях;
- *потребность в необходимой физической помощи со стороны сопровождающих*: группа подбирается таким образом, чтобы в ее составе были молодые люди с различными физическими и умственными возможностями. Также важно предусмотреть, чтобы в составе группы были люди с разной степенью выраженности нарушений, нуждающиеся в разном объеме посторонней помощи. Смешанный состав дает возможность участия самих обучающихся в оказании помощи друг другу и разумное распределение ресурса персонала для обеспечения качественных услуг по сопровождению, а также создание условий безопасного проживания.

Собранная информация о кандидатах на прохождение курса обсуждается командой сотрудников службы учебного сопровождаемого проживания. Затем, основываясь на результатах обсуждения, принимается решение о приеме и утверждается состав группы.

К началу курса обучения формируется следующий пакет документов:

- заявление от родителей (законных представителей) и от самого обучающегося, если он не лишен дееспособности (приложение 2);
- заполненные анкеты № 1, содержащие запрос на обучение (приложение № 3);
- медицинская справка о состоянии здоровья;
- договор о сотрудничестве с родителями (законными представителями) или обучающимся, если он не лишен дееспособности (приложение № 4).

### **Распорядок дня и сопровождения**

В рамках договора о сотрудничестве принятые молодые люди и их родители (законные представители) знакомятся с режимом и расписанием учебного сопровождаемого проживания:

- с понедельника по пятницу после окончания работы или занятий молодые люди приезжают в квартиру учебного сопровождаемого проживания на специальном транспорте с сопровождающим социальным работником;
- со времени приезда и до сна, а так же утром до отправления на дневную занятость молодые люди участвуют в различных учебных мероприятиях, направленных на

развитие у них самостоятельной бытовой, социально-коммуникативной, досуговой деятельности;

- в выходные, праздничные дни, а также в случае болезни молодые люди возвращаются домой к родителям.

С примерным расписанием обычного дня в квартире учебного сопровождаемого проживания можно познакомиться в приложении №5.

Расписание дня достаточно гибко и по обстоятельствам, в него могут вноситься изменения. Например, четверг выбирается как день приема гостей и ребята, зная об этом, заранее согласовывают и приглашают своих друзей после работы (занятий) на чай. Кроме того, последовательность выполнения отдельных пунктов расписания может изменяться в связи с личными особенностями и желаниями обучающихся.

С целью выявления необходимой степени поддержки и уровня сопровождения в первые две недели на каждого молодого человека, проходящего курс в квартире учебного сопровождаемого проживания, заполняется индивидуальная программа сопровождения (ИПС). Изменения в развитии самостоятельности и формировании навыков самообслуживания отмечаются в индивидуальных программах с помощью оценочных знаков в начале и в конце обучения (приложение № 6). В конце обучения родителями заполняется также анкета №2, где родители описывают насколько результаты совпадают с запросом (приложение №3). С помощью знаков отмечается объём помощи, который необходим обучающемуся для выполнения того или иного действия. С помощью сравнения общих баллов до и после прохождения курса можно проанализировать динамику.

<b>Показатели самостоятельности (ПС)</b>	<b>Условные обозначения</b>	<b>Баллы</b>
<b>Действие выполняет обучающийся:</b>		
- со значительной помощью сопровождающего	пп	1
- с частичной помощью сопровождающего	п	2
- по последовательной инструкции (по изображению или вербально)	и	4
- подражая или по образцу	о	3
- самостоятельно, но не аккуратно	с	5
- самостоятельно аккуратно	са	7
- самостоятельно, но после напоминания	сн	6
- представление сформировано	*	3
- представление сформировано неверно	х	1
- представление не сформировано	хх	0

- нет данных	-	0
--------------	---	---

Содержание программы обучения зависит от запроса молодых людей («что я хочу научиться делать сам»), от запроса их родителей (законных представителей) и возможностей молодых людей.

В случае если родители/опекуны выражают опасения по поводу формирования отдельных навыков (зажигать газ, включать утюг и т.д.), обосновывая их возможными рисками безопасности жизни по возвращении молодого человека домой, то такие задачи по формированию навыков, представляющих потенциальную опасность, не ставятся.

С учетом того, что курс прохождения в квартире учебного самостоятельного проживания ограничен во времени (2 месяца), выбираются наиболее приоритетные задачи для каждого конкретного молодого человека. Например, для М. научиться самостоятельно принимать душ является более приоритетной задачей, чем выполнять операции с деньгами. В ходе планирования сложные действия разбиваются на операции, и молодые люди, в зависимости от своих возможностей, могут осваивать несколько или только одну из них (например, выполняют не весь процесс мытья посуды, а только операцию – ополаскивание).

Таким образом, с учетом индивидуальных возможностей молодого человека индивидуальная программа сопровождения может включать разное количество задач от 5 – 6 до 15 – 20 и более. Однако, юноши или девушки могут участвовать во всех видах деятельности, даже если такая задача для них не ставится (например, во время похода в магазин молодой человек ассистирует другому дежурному, помогая подбору продуктов или просто подвозит продуктовую тележку, но не рассчитывается за покупку).

Сопровождение социальными работниками молодых людей проходит в процессе естественного хода жизни, строящегося на основе принципа нормализации. Ребята, как и все взрослые люди, живут в обычном ритме трудовой недели: в будние дни – придя с дневной занятости, готовят, убирают, стирают и т.д. А по выходным – проводят досуг.

Процесс сопровождения условно разделён на несколько этапов.

*Первый этап* – ознакомительный: молодые люди знакомятся с режимом, новыми обязанностями, требованиями. На этом этапе, как правило, молодые люди очень заинтересованы, им нравится новая ситуация проживания без родителей, они с удовольствием включают в различные виды деятельности. Поэтому дополнительная мотивация на этом этапе не требуется. Специалисты налаживают взаимоотношения в группе, включают молодых людей в различные виды бытовой деятельности, наблюдают за обучающимися и при необходимости вносят изменения в индивидуальные программы.

*Второй этап* – формирующий: на этом этапе работы идёт формирование умений и навыков. Социальные работники оказывают только необходимую помощь проживающим, чтобы закрепить правильное выполнение действий; учат проживающих самостоятельно без вербальной инструкции переходить от выполнения одной деятельности к другой, пользуясь визуальными опорами (расписанием). Также последовательность графических изображений (фотографии, пиктограммы, напечатанные слова) используются в качестве алгоритма при

формировании новых действий (например, во время приготовления пищи или в процессе уборки), в ходе выполнения которых необходимо соблюдать определенный порядок выполнения операций и научиться работать самостоятельно, без подсказки от начала до конца.

На данном этапе часто наблюдается частичное снижение заинтересованности молодых людей в выполнении бытовых дел. Трудности вызваны неготовностью к более интенсивной нагрузке, чем в родительском доме: Дела, которые за них раньше делали родители, теперь необходимо выполнять самим. Некоторые возможные пути повышения мотивации бытовой деятельности рассмотрим ниже.

На *третьем этапе* – совершенствования навыков заметно уменьшается объем помощи со стороны сопровождающих, молодые люди максимально самостоятельно планируют и выполняют домашние дела. Важно, чтобы при активном взаимодействии специалистов и родителей происходил перенос сформированных навыков в домашние условия. Именно на данном этапе, благодаря повышению уровня самостоятельности при выполнении различных видов деятельности, изменяется самооценка обучающихся, появляется стремление самостоятельно выполнять бытовую деятельность дома, растет интерес к активной социальной жизни, возникает желание жить отдельно от родителей.

Важно отметить, что у каждого молодого человека время прохождения перечисленных этапов индивидуально.

### **Организация бытовой деятельности**

При организации бытовой деятельности учитываются основные направления:

**А) Самообслуживание, повседневный уход.** Знание ситуаций, когда требуется повседневный уход за собой (умывание, чистка зубов, смена одежды и др.) Выбор одежды и обуви в соответствии с ситуацией, с погодными условиями.

**Б) Гигиена.** Ежедневный прием душа, регулировка температуры воды, регулировка напора воды, мытье тела, волос, вытирание, уход за зубами и полостью рта, уход за ногтями, использование гигиенических средств (подгузников) при необходимости, смена белья. Для юношей - бритье (электрическая бритва, станок). Для девушек - гигиена во время менструации.

**В) Приготовление пищи.** Следование правилам гигиены и техники безопасности при приготовлении пищи: Мытье рук перед началом работы, использование чистой посуды, поддержание чистоты рабочего места,

использование бытовых приборов для приготовления пищи, использование мерной посуды, выбор блюда для приготовления, навыки составления меню,

знание сроков и правил хранения продуктов, знание сроков и правил хранения готовых блюд, приготовление по рецепту/инструкции, соблюдение порядка операций при приготовлении пищи, доведение начатого дела до конца,

**Г) Сервировка стола.** Выбор посуды и приборов, подходящих к блюду и напиткам, Выставление посуды и раскладывание приборов в соответствии с количеством человек. Для сервировки стола молодые люди с более сложными нарушениями используют визуальные опоры в виде нарисованной тарелки, столовых приборов, чашки.

**Д) Мытьё посуды.** Очищение от остатков пищи, использование моющего средства, ополаскивание посуды, вытирание столовых приборов полотенцем или просушка, Очистка раковины после мытья посуды, хранение посуды в определённом месте.

**Е) Уход за вещами.** Определение необходимости и вида стирки. Стирка вручную. Сортировка вещей (темные и светлые вещи, степень загрязнения).

Выбор моющего средства, определение количества, формирование навыка пользования стиральной машиной, глажка утюгом, уход за обувью, смена постельного белья.

**Ж) Уборка помещения.** Определение необходимости и вида уборки. Подметание пола. Работа с пылесосом. Мытьё пола. Мытьё зеркал. Чистка сантехники. Вынос мусора.

**З) Покупки.** Обсуждение и определение необходимости покупки товаров. Составление списка покупок (словесный список или в виде пиктограмм в зависимости от потребностей молодого человека), способность осуществления покупок, умение обращаться с деньгами.

Совместно с проживающими молодыми людьми социальные работники составляют график дел на неделю (приложение 7). Список дел на каждый день представлен визуально отдельно на каждом листе, что позволяет значительно повысить активность ребят в планировании и уменьшить объём помощи сопровождающего.

Каждый вечер молодые люди собираются вместе для подведения итогов прошедшего дня. При этом ребята вспоминают, какие обязанности по дому они выполняли, что получилось или не получилось, почему, что запомнилось, понравилось или не понравилось в завершающемся дне. Изначально данный процесс вызывает у ребят значительные затруднения: они не могут оценить качество выполненной ими работы, увидеть причинно-следственные связи, выразить свое эмоциональное отношение к отдельным событиям дня. Для того, что бы помочь им, используются не только беседы, но и демонстрация видеозаписей. Это помогает молодым людям в спокойной обстановке еще раз увидеть и оценить ситуацию и, что наиболее важно, посмотреть на себя со стороны.

После обсуждения прошедшего дня молодые люди переходят к планированию дел на следующий день. После распределения обязанностей проживающие составляют индивидуальное расписание, которое каждому предстоит выполнить в течение следующего дня.

В ходе организации бытовой деятельности используются разные методы и стратегии. **Наиболее эффективными оказались:**

**1. Использование структуры** (расписания на неделю, на день, пошаговые инструкции, планы). Это позволяет обеспечить предсказуемость событий и вместе с тем снижает тревожность. Визуальные подсказки дают возможность планирования шагов или указания по тому, что молодой человек будет делать в рамках определенного занятия, т.е. подсказывают каковы шаги выполнения данной активности.

**2. Зрительная поддержка** (использование карточек, изображений, схем, указателей). Используется для лучшего понимания окружения, помогает выделить главное, повышает автономность и самостоятельность.

**3. Поведенческий подход** включает себя анализ поведения, его причин, возможность поощрения, обучения малыми шагами.

**4. Альтернативная коммуникация** позволяет использовать доступный способ общения и повышает возможность освоения новых навыков.

### **Организация социально-коммуникативной деятельности**

Организация социально-коммуникативной деятельности направлена на усвоение норм и ценностей, принятых в обществе, включая моральные и нравственные ценности; развитие общения и взаимодействия молодых людей между собой, с родителями, со знакомыми и незнакомыми людьми; становление самостоятельности, целенаправленности и саморегуляции собственных действий; развитие социального и эмоционального интеллекта, эмоциональной отзывчивости, сопереживания, формирование готовности к совместной деятельности с другими, формирование уважительного отношения к другим людям; формирование позитивных установок к различным видам труда и творчества; формирование основ безопасного поведения в быту, социуме, природе. С этой целью социальными работниками и психологом проводятся ежедневные беседы с проживающими молодыми людьми. Очень важно понимать, что это уже взрослые люди и уровень общения и бесед не носит назидательный и поучающий характер, а основан на партнерском, дружеском, аргументированном общении. В зависимости от индивидуальных особенностей эффективно работает использование различных социальных историй (приложение 8). Очень эффективным стал метод «Доброе дело». Если один из проживающих выполнил все свои дела и проявил желание помочь другому, это поощряется. Молодым людям как всем нам важно понимание значимости и успешности, поэтому каждый из них со временем старается проявить себя в добром деле, в помощи другому.

Важный аспект в организации социально-коммуникативной деятельности – это сотрудничество с родителями. Эффективность курса по каждому из содержательных направлений во многом зависит от готовности родителей (законных представителей) к сотрудничеству со специалистами, так как процесс повышения самостоятельности не может быть ограничен рамками квартиры учебного сопровождаемого проживания, он должен иметь продолжение в условиях семьи. Понимая это, мы с самого начала в качестве важного условия успешного обучения самостоятельному проживанию определили активное участие родителей.

Для того чтобы процесс адаптации молодых людей в условиях учебной квартиры происходил менее болезненно, на этапе предварительного знакомства специалисты узнают установки родителей относительно самостоятельности их детей, домашние традиции в решении бытовых, социальных задач в условиях семьи. С этой целью специалисты проводят индивидуальные беседы, в ходе которых получают необходимую информацию о молодых людях. В частности, выясняют, что, по мнению родителей, молодые люди могут делать сами, что ожидают родители от их пребывания в квартире учебного сопровождаемого проживания, какие отмечают приоритеты для развития самостоятельности их детей. Полученные данные показывают, что в большинстве семей по отношению к уже взрослым детям проявляется гиперопека. Каждый из них находится на особом положении в семье, где со стороны родителей, осознано или неосознанно, основное



внимание уделяется именно им. Преобладающая гиперопека, ограничивает активность повзрослевших детей, что явилось основной трудностью, с которой столкнулся педагогический коллектив учебной квартиры. В ряде семей мы увидели отношение к детям, как полноправным членам семей, но нуждающимся в помощи и сопровождении. Разные позиции родителей в отношении своих детей вызывают определенные сложности для работы.

В течение всего времени пребывания молодых людей на учебной квартире, с родителями проводятся индивидуальные консультации, во время которых родители и специалисты обмениваются информацией о ходе выполнения программы.

Работа по индивидуальным программам предполагает активное участие родителей в процессе обучения. В домашних условиях они продолжают формирование навыков, начатое в учебной квартире. В конце каждой недели учащиеся получают «домашнее задание» в форме устного, письменного или пиктографического плана тех дел, которые они осваивали в квартире учебного сопровождаемого проживания для их выполнения в условиях дома. Ежемесячно проводятся родительские собрания, на которых специалисты и родители информируют друг друга о ходе обучения, высказывают свои пожелания и предложения, обсуждают актуальные вопросы, связанные с учебным проживанием.

Важной формой информирования в ходе собраний является комментируемый просмотр видеоматериалов процесса обучения в квартире, которые готовят специалисты квартиры учебного сопровождаемого проживания. Важно, чтобы родители могли увидеть детали того, как происходит формирование навыков самостоятельного проживания, услышать комментарий специалистов. На собраниях или в ходе индивидуальных консультаций даются рекомендации по оптимизации условий жизни молодого человека в семье. Повышение уровня родительской компетенции включает в себя объяснение родителям значимости создания условий для организации самостоятельной деятельности молодых людей в семье: например, введение постоянных домашних обязанностей, возможность принятия самостоятельных, хоть и не всегда правильных, решений. Ведь развитие самостоятельности молодого человека или девушки невозможно без изменений его взаимоотношений с представителями старшего поколения в семье. В ходе бесед с родителями было выяснено, что и в настоящее время некоторые из них чувствуют себя подавленными, стесняются посещать общественные места со своими детьми, опасаясь реакции окружающих. Они часто думают, что проблемы их детей неразрешимы, чувствуют себя одинокими и изолированными.

Поэтому, второе важное направление в работе с родителями, помимо организации педагогической помощи, осуществление психологической поддержки в разрешении личностных проблем, накладывающих отрицательный отпечаток на характер семейного воспитания.

Анализ сотрудничества с родителями, выявил необходимость проведения как индивидуальных консультаций с психологом, так и общих психологических тренингов, которые позволяют привлечь внимание родителей к самим себе, «отпустить» уже взрослого ребёнка, избавиться от чувства повышенной тревожности, эмоционально поддержать родителей, дать им возможность общения и обмена мнениями, помочь родителям обрести реалистичное отношение к ребёнку и к самим себе.

Стало традицией проведение совместных мероприятий с участием выпускников службы проживания и их родственников. Например, чаепития, выезды на экскурсию и др.

В ходе общения с родителями педагоги интересуются динамикой, настроением, дают рекомендации. Многие из родителей высказывают целесообразность повторения курса обучения, обсуждают возможные варианты будущего сопровождаемого проживания.

Важную роль в жизни любого человека играют отношения с соседями, контакты с разными незнакомыми или малознакомыми людьми, с работниками сферы обслуживания. Способ и форма взаимоотношений между людьми формирует их общий эмоциональный настрой и установки на продолжение или прекращение контакта, на доброжелательное или недоброжелательное отношение.

Нормализация жизни людей с инвалидностью предполагает их включение в жизнь общества, где они «на равных» с другими согражданами, с помощью сопровождающих решают свои жизненные задачи. Успех социальной интеграции во многом определяется уважительным отношением «здорового» большинства к согражданам с инвалидностью, в частности: принятием ситуации, когда люди с нарушениями развития живут с ними по соседству, доброжелательностью к ним, готовностью поддержать в случае необходимости. К сожалению, в настоящее время такое отношение к людям с инвалидностью не является нормой для большинства наших сограждан. В связи с этим, одной из важнейших задач сопровождаемого проживания является – формирование уважительного отношения местного сообщества к людям с инвалидностью.

В своей работе мы руководствовались следующими правилами, соблюдение которых способствует установлению доброжелательных отношений с соседями:

- соблюдение общепринятых норм,
- доброжелательное, приветливое отношение к соседям,
- игнорирование агрессии,
- распространение информации о сопровождаемом проживании людей с инвалидностью,
- инициация и выполнение добрых дел для всех жителей дома (посадить цветы, подмести лестничную клетку, организовать праздник двора и др.),
- предварительное информирование персонала обслуживающих организаций – магазин, почта, транспорта и др. об особых клиентах.

### **Организация досуговой деятельности**

В зависимости от желаний и интересов молодые люди выбирают каким образом проводить свой досуг. Но нужно учесть, что ребятам с интеллектуальными нарушениями сложно организовать свое свободное время и этому тоже нужно учить. Вечерами молодые люди в основном слушают музыку, иногда поют в караоке и танцуют, смотрят телевизор, играют в компьютерные и настольные игры, занимаются на тренажере, рисуют. Некоторым из них, кто испытывает сложность в выборе досуговой деятельности, необходима визуальная поддержка тех видов досуга, которые доступны в данный момент. Раз в месяц молодые люди планируют и осуществляют выход кафе и др. учреждения.

## **ВТОРАЯ ЧАСТЬ**

### **Документы и материалы, обеспечивающие эффективное внедрение сопровождаемого проживания, сопровождаемой дневной занятости лиц с инвалидностью в Нижегородской области**

#### **2.1. Нормативно-правовые акты высших органов исполнительной власти Нижегородской области**

В целях внедрения сопровождаемого проживания и сопровождаемой дневной занятости людей с ментальной инвалидностью органами исполнительной власти субъектов Федерации в рамках пилотного проекта был разработан ряд документов (проектов), обеспечивающих нормативно-правовое основание предоставления услуг гражданам, нуждающимся в сопровождении, которые предлагаются рассматривать в качестве примерных для регионов РФ.

Во второй части сборника представлены примеры нормативных документов/проектов, регулирующих сопровождаемое проживание на региональном уровне:

- Регламент межведомственного взаимодействия органов исполнительной власти Нижегородской области в связи с реализацией полномочий в сфере социального обслуживания (утверждён постановлением Правительства Нижегородской области от 31 декабря 2014 года № 964);
- Порядок реализации услуг по сопровождаемому проживанию и сопровождаемой социальной дневной занятости в Нижегородской области, необходимые изменения с прилагаемым перечнем услуг и стандартом услуг по сопровождению проживания и дневной социальной занятости;
- примерный перечень социальных услуг, и проект стандарта социальных услуг, предоставляемых при сопровождаемом проживании, разработанного специалистами ПРОБО «Я и Ты» и Главным государственным управлением социальной защиты населения Псковской области.

Также во второй части представлен Проект Концептуальных подходов к предоставлению социальных услуг и социального сопровождения с применением технологии сопровождаемого проживания лиц с инвалидностью в рамках пилотного проекта по обеспечению самостоятельного проживания выпускников домов-интернатов для умственно отсталых детей системы социальной защиты в первые годы их выхода из организаций в Нижегородской области.

Представлен основной перечень нормативных и организационно-управленческих документы, принимаемых в организациях Нижегородской области для обеспечения сопровождаемого проживания лиц с инвалидностью (учебного сопровождаемого проживания, организации работы тренировочных квартир, постоянного сопровождаемого проживания, дневной сопровождаемой занятости)

#### **2.1.1. регламент межведомственного взаимодействия органов исполнительной власти Нижегородской области в связи с реализацией полномочий в сфере социального обслуживания.**

# ПРАВИТЕЛЬСТВО НИЖЕГОРОДСКОЙ ОБЛАСТИ

## ПОСТАНОВЛЕНИЕ

от 31 декабря 2014 года № 964

### О межведомственном взаимодействии органов государственной власти Нижегородской области в связи с реализацией полномочий в сфере социального обслуживания

В соответствии с Федеральным законом от 28 декабря 2013 года № 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации", Законом Нижегородской области от 5 ноября 2014 года № 146-З "О социальном обслуживании граждан в Нижегородской области" Правительство Нижегородской области постановляет:

1. Утвердить прилагаемый Порядок межведомственного взаимодействия органов исполнительной власти Нижегородской области при предоставлении социальных услуг и социального сопровождения (далее - Порядок).

2. Утвердить прилагаемый Регламент межведомственного взаимодействия органов исполнительной власти Нижегородской области в связи с реализацией полномочий в сфере социального обслуживания (далее - Регламент).

3. Органам исполнительной власти Нижегородской области и подведомственным им учреждениям осуществлять межведомственное взаимодействие при предоставлении социальных услуг и социального сопровождения в соответствии с Регламентом и Порядком, утвержденными настоящим постановлением.

4. Рекомендовать Главному управлению Министерства внутренних дел Российской Федерации по Нижегородской области, управлению Федеральной службы исполнения наказаний по Нижегородской области, управлению Федеральной службы Российской Федерации по контролю за оборотом наркотиков по Нижегородской области, федеральному казенному учреждению "Главное бюро медико-социальной экспертизы по Нижегородской области" Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации, государственному учреждению - Отделение Пенсионного фонда Российской Федерации по Нижегородской области, государственному учреждению - Нижегородское региональное отделение Фонда социального страхования Российской Федерации принять участие в осуществлении межведомственного взаимодействия при предоставлении социальных услуг и социального сопровождения в соответствии с Регламентом и Порядком, утвержденными настоящим постановлением.

5. Рекомендовать органам местного самоуправления муниципальных образований Нижегородской области принять участие в осуществлении межведомственного взаимодействия при предоставлении социальных услуг и социального сопровождения в соответствии с Регламентом и Порядком, утвержденными настоящим постановлением.

6. Настоящее постановление вступает в силу по истечении 10 дней со дня его официального опубликования и распространяется на правоотношения, возникшие с 1 января 2015 года.

7. Контроль за исполнением настоящего постановления возложить на заместителя Губернатора, заместителя Председателя Правительства Нижегородской области Д.В.Сватковского.

Губернатор

В.П.Шанцев

УТВЕРЖДЕН  
постановлением Правительства  
Нижегородской области  
от 31 декабря 2014 года № 964

**ПОРЯДОК**  
**межведомственного взаимодействия органов исполнительной**  
**власти Нижегородской области при предоставлении социальных**  
**услуг и социального сопровождения**  
(далее - Порядок)

1. Настоящий Порядок разработан в соответствии с Федеральным законом от 28 декабря 2013 года № 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации", Законом Нижегородской области от 5 ноября 2014 года № 146-З "О социальном обслуживании граждан в Нижегородской области" и определяет основные положения по организации межведомственного взаимодействия при предоставлении социальных услуг в Нижегородской области, а также при содействии гражданам, в том числе родителям, опекунам, попечителям, иным законным представителям несовершеннолетних детей в предоставлении медицинской, психологической, педагогической, юридической, социальной помощи, не относящейся к социальным услугам (социальном сопровождении) (далее соответственно - социальное сопровождение, межведомственное взаимодействие).

2. Задачей межведомственного взаимодействия является повышение эффективности и скоординированности действий его участников в целях обеспечения своевременного, качественного предоставления социальных услуг и содействия в социальном сопровождении граждан, проживающих в Нижегородской области.

3. Межведомственное взаимодействие осуществляется путем:  
создания координационных и совещательных органов;  
информационного взаимодействия;  
привлечения к социальному сопровождению организаций, предоставляющих медицинскую, психологическую, педагогическую, юридическую, иную социальную помощь, не относящуюся к социальным услугам, предоставляемым учреждениями социального обслуживания населения.

4. Межведомственное взаимодействие осуществляется на основе регламента межведомственного взаимодействия, который утверждается Правительством Нижегородской области и определяет:

- а) перечень участников межведомственного взаимодействия;
- б) виды деятельности, осуществляемой в рамках межведомственного взаимодействия;
- в) порядок и формы межведомственного взаимодействия;
- г) требования к содержанию, формам и условиям обмена информацией, в том числе в электронной форме;
- д) механизм реализации мероприятий по социальному сопровождению, в том числе порядок привлечения организаций к его осуществлению;
- е) порядок осуществления государственного контроля (надзора) и оценки результатов межведомственного взаимодействия.

УТВЕРЖДЕН  
постановлением Правительства  
Нижегородской области

**РЕГЛАМЕНТ**  
**межведомственного взаимодействия органов исполнительной**  
**власти Нижегородской области в связи с реализацией**  
**полномочий в сфере социального обслуживания**  
(далее - Регламент)

**1. Общие положения**

1.1. Настоящий Регламент разработан в соответствии с Федеральным законом от 2 декабря 2013 года № 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации", Законом Нижегородской области от 5 ноября 2014 года № 146-З "О социальном обслуживании граждан в Нижегородской области" и определяет перечень участников межведомственного взаимодействия в связи с реализацией полномочий Нижегородской области в сфере социального обслуживания граждан, виды деятельности, осуществляемой в рамках межведомственного взаимодействия, порядок и формы межведомственного взаимодействия, требования к содержанию, формам и условиям обмена информацией, в том числе в электронной форме, механизм реализации мероприятий по социальному сопровождению, в том числе порядок привлечения организаций к его осуществлению, порядок осуществления государственного контроля (надзора) и оценки результатов межведомственного взаимодействия.

**2. Перечень участников межведомственного взаимодействия**

2.1. Организатором и координатором межведомственного взаимодействия при предоставлении социальных услуг и содействии в социальном сопровождении является министерство социальной политики Нижегородской области.

2.2. Участниками межведомственного взаимодействия являются:

министерство социальной политики Нижегородской области и подведомственные ему государственные учреждения (далее - учреждения социального обслуживания);

министерство здравоохранения Нижегородской области и подведомственные ему государственные учреждения;

министерство образования Нижегородской области и подведомственные ему государственные учреждения;

министерство культуры Нижегородской области и подведомственные ему государственные учреждения;

министерство спорта Нижегородской области и подведомственные ему государственные учреждения;

министерство внутренней региональной и муниципальной политики Нижегородской области;

управление государственной службы занятости населения Нижегородской области.

2.3. Органы и организации, которые могут принимать участие в межведомственном взаимодействии в рамках своей компетенции:

Главное управление Министерства внутренних дел Российской Федерации по Нижегородской области;

управление Федеральной службы исполнения наказаний по Нижегородской области;

управление Федеральной службы Российской Федерации по контролю за оборотом наркотиков по Нижегородской области;

федеральное казенное учреждение "Главное бюро медико-социальной экспертизы по Нижегородской области" Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации;

военный комиссариат Нижегородской области и его подразделения;  
государственное учреждение - Отделение Пенсионного фонда Российской Федерации по Нижегородской области;

государственное учреждение - Нижегородское региональное отделение Фонда социального страхования Российской Федерации;

органы местного самоуправления муниципальных образований Нижегородской области;  
иные государственные органы и организации, которые могут принимать участие в межведомственном взаимодействии в рамках своей компетенции, в том числе поставщики социальных услуг.

2.4. Межведомственное взаимодействие осуществляется в пределах полномочий участников межведомственного взаимодействия, установленных действующим законодательством.

### **3. Виды деятельности, осуществляемой участниками межведомственного взаимодействия**

3.1. Межведомственное взаимодействие при предоставлении социальных услуг и социальном сопровождении заключается:

в информационном обмене в части представления сведений о гражданах, которые имеют право на получение социальных услуг;

в оказании содействия государственным учреждениям социального обслуживания в предоставлении гражданам, находящимся на социальном обслуживании, медицинской, психологической, педагогической, юридической, иной помощи, не относящейся к социальным услугам;

в информировании государственных учреждений социального обслуживания (по территориальному принципу) о вновь выявленных гражданах, нуждающихся в предоставлении социальных услуг.

3.2. Межведомственное взаимодействие при содействии в социальном сопровождении предполагает участие заинтересованных сторон:

в межведомственных рабочих группах, комиссиях, координационных советах;

в информировании государственных учреждений социального обслуживания (по территориальному принципу) о выявленных гражданах, нуждающихся в социальном сопровождении;

в реализации индивидуальных программ по социальному сопровождению;

в информационном обмене в части представления сведений о гражданах, нуждающихся в социальном сопровождении.

3.3. Министерство социальной политики Нижегородской области (далее - Министерство):

разрабатывает и реализует нормативные правовые акты, регламентирующие межведомственное взаимодействие в связи с реализацией полномочий в сфере социального обслуживания;

разрабатывает индивидуальные программы граждан, нуждающихся в социальном обслуживании;

инициирует создание межведомственных рабочих групп, комиссий, координационных советов по вопросам межведомственного взаимодействия в связи с реализацией полномочий в сфере социального обслуживания;

вносит предложения участникам межведомственного взаимодействия по его развитию;

организует информационно-методическое обеспечение деятельности межведомственных рабочих групп, комиссий, координационных советов по вопросам межведомственного взаимодействия в связи с реализацией полномочий в сфере социального обслуживания;

формирует сведения в реестр поставщиков социальных услуг;

ежегодно анализирует и обобщает результаты межведомственного взаимодействия в

связи с реализацией полномочий в сфере социального обслуживания.

3.4. Учреждения социального обслуживания, поставщики социальных услуг: формируют сведения в регистр получателей социальных услуг; предоставляют гражданам социальное обслуживание в виде социальных услуг; реализуют индивидуальные программы.

3.5. Министерство здравоохранения Нижегородской области и подведомственные ему государственные учреждения:

организуют медицинское обслуживание граждан, находящихся на социальном обслуживании или социальном сопровождении;

оказывают организационно-методическую помощь руководителям организаций социального обслуживания населения Нижегородской области по закреплению заведующих отделениями социального обслуживания на дому за участковыми врачами-терапевтами;

создают условия для внеочередного приема социальных работников по вопросам, связанным с оформлением граждан на социальное обслуживание и предоставлением социальных услуг гражданам, находящимся на социальном обслуживании, в части, касающейся выписки рецептов, медицинских справок, изделий медицинского назначения, получения результатов медицинского обследования граждан, лабораторных исследований, направлений для госпитализации граждан в учреждения здравоохранения, записи и принятия на прием к врачам-специалистам, получения талонов, вызова участкового врача-терапевта на дом;

проводят медицинское обследование граждан, направляемых из государственных учреждений социального обслуживания населения Нижегородской области, с целью определения наличия или отсутствия медицинских противопоказаний к социальному обслуживанию;

в целях установления инвалидности выдают направление на медико-социальную экспертизу;

выдают заключения врачебных комиссий с участием врачей-психиатров для лиц, признанных в установленном законом порядке недееспособными, направляемых в стационарные учреждения социального обслуживания;

взаимодействуют с Министерством и учреждениями социального обслуживания по вопросам обеспечения граждан, состоящих на социальном обслуживании, лекарственными препаратами, назначенными им по медицинским показаниям врачом (фельдшером), с доставкой на дом.

3.6. Министерство образования Нижегородской области и подведомственные ему государственные организации:

организуют предоставление общего образования в государственных образовательных организациях Нижегородской области детям, в том числе детям-инвалидам, находящимся на социальном обслуживании или социальном сопровождении:

получателям социальных услуг в форме социального обслуживания на дому - по месту проживания ребёнка либо по адресу образовательной организации, предоставляющей услугу;

получателям социальных услуг в полустационарной или стационарной формах - по адресу организации социального обслуживания либо образовательной организации, предоставляющей услугу;

организуют предоставление среднего профессионального, дополнительного образования в государственных образовательных организациях Нижегородской области гражданам, в том числе детям, детям-инвалидам, находящимся на социальном обслуживании, социальном сопровождении.

3.7. Министерство культуры Нижегородской области и подведомственные ему государственные учреждения содействуют в формировании и реализации социокультурных проектов, программ, направленных на активное долголетие граждан пожилого возраста,



развитие творческой и прикладной деятельности граждан; предоставлении услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов.

3.8. Министерство спорта Нижегородской области и подведомственные ему государственные учреждения:

реализуют меры по развитию физической культуры и спорта для граждан, находящихся на социальном обслуживании или социальном сопровождении, по внедрению адаптивной физической культуры и адаптивного спорта на территории Нижегородской области для лиц с ограниченными возможностями здоровья;

принимают участие в осуществлении пропаганды физической культуры, спорта и здорового образа жизни, в том числе среди граждан, находящихся на социальном обслуживании или социальном сопровождении.

3.9. Управление государственной службы занятости населения Нижегородской области:

осуществляет регистрацию граждан в целях содействия в поиске подходящей работы, а также регистрацию безработных граждан;

оказывает в соответствии с законодательством о занятости населения следующие государственные услуги:

- содействие гражданам в поиске подходящей работы;
- информирование о положении на рынке труда Нижегородской области;
- организация ярмарок вакансий и учебных рабочих мест;
- организация профессиональной ориентации граждан в целях выбора сферы деятельности (профессии), трудоустройства, прохождения профессионального обучения и получения дополнительного профессионального образования;
- психологическая поддержка безработных граждан;
- профессиональное обучение и дополнительное профессиональное образование безработных граждан, включая обучение в другой местности;
- организация проведения оплачиваемых общественных работ;
- организация временного трудоустройства несовершеннолетних граждан в возрасте от 14 до 18 лет в свободное от учебы время, безработных граждан, испытывающих трудности в поиске работы, безработных граждан в возрасте от 18 до 20 лет, имеющих среднее профессиональное образование и ищущих работу впервые;
- социальная адаптация безработных граждан на рынке труда;
- содействие самозанятости безработных граждан;
- содействие безработным гражданам в переезде и безработным гражданам и членам их семей в переселении в другую местность для трудоустройства по направлению органов службы занятости.

3.10. Министерство внутренней региональной и муниципальной политики Нижегородской области содействует Министерству в организации взаимодействия с органами местного самоуправления муниципальных образований Нижегородской области, общественными объединениями, социально-ориентированными некоммерческими организациями на территории Нижегородской области.

3.11. Главное управление Министерства внутренних дел Российской Федерации по Нижегородской области при условии принятия участия в межведомственном взаимодействии направляет:

сведения по запросу о размере выплачиваемой пенсии и социальных выплат гражданам, получающим пенсию в соответствии с федеральным законодательством, подавшим заявление на предоставление им социального обслуживания;

обращения в интересах граждан, освобожденных из мест лишения свободы, за которыми в соответствии с законодательством Российской Федерации установлен административный надзор и которые частично или полностью утратили способность к самообслуживанию, о предоставлении им на основании их личных заявлений социального обслуживания в стационарной форме.

3.12. Управление Федеральной службы исполнения наказаний Российской Федерации по Нижегородской области при условии принятия участия в межведомственном взаимодействии направляет:

сведения по запросу о размере выплачиваемой пенсии и социальных выплат гражданам, получающим пенсию в соответствии с федеральным законодательством, подавшим заявление на предоставление им социального обслуживания;

обращения в интересах граждан, освобождаемых из мест лишения свободы, за которыми в соответствии с законодательством Российской Федерации установлен административный надзор и которые частично или полностью утратили способность к самообслуживанию, о предоставлении им на основании личных заявлений социального обслуживания в стационарной форме.

3.13. Управление Федеральной службы Российской Федерации по контролю за оборотом наркотиков по Нижегородской области при условии принятия участия в межведомственном взаимодействии:

проводит профилактические работы по незаконному обороту наркотических средств, немедицинскому употреблению наркотических средств и психотропных веществ;

направляет сведения по запросу о размере выплачиваемой пенсии и социальных выплат гражданам, получающим пенсию в соответствии с федеральным законодательством, подавшим заявление на предоставление им социального обслуживания.

3.14. Военный комиссариат Нижегородской области при условии принятия участия в межведомственном взаимодействии:

направляет по запросу сведения по запросу о размере выплачиваемой пенсии и социальных выплат гражданам, получающим пенсию в соответствии с федеральным законодательством, подавшим заявление на предоставление им социального обслуживания.

3.15. Государственное учреждение - Отделение Пенсионного фонда Российской Федерации по Нижегородской области при условии принятия участия в межведомственном взаимодействии направляет по запросу сведения о размере выплачиваемой пенсии и социальных выплат гражданам, подавшим заявление на предоставление им социального обслуживания.

3.16. Государственное учреждение - Нижегородское региональное отделение Фонда социального страхования Российской Федерации при условии принятия участия в межведомственном взаимодействии направляет по запросу сведения по вопросам, связанным с обеспечением граждан льготных категорий техническими средствами реабилитации и санаторно-курортным лечением.

3.17. Федеральное казённое учреждение "Главное бюро медико-социальной экспертизы по Нижегородской области" Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации и его подразделения при условии принятия участия в межведомственном взаимодействии:

осуществляет комплексную экспертно-реабилитационную диагностику в целях определения наличия ограничений жизнедеятельности, степени утраты профессиональной трудоспособности, реабилитационного потенциала и потребности в мерах социальной защиты;

участвует в разработке и реализации программ по проблемам инвалидности и инвалидов;

участвует в обеспечении единообразного применения законодательства Российской Федерации в области социальной защиты инвалидов в установленной сфере деятельности.

#### **4. Порядок и формы межведомственного взаимодействия при предоставлении социальных услуг и социального сопровождения**

4.1. Межведомственное взаимодействие осуществляется в форме:

информационного обмена, то есть обмена документами и (или) информацией, необходимыми для предоставления социальных услуг гражданам и социального сопровождения, которые находятся в распоряжении органов и организаций, указанных в разделе 2 настоящего Регламента (далее - документы и (или) информация);

привлечения к социальному сопровождению организаций, предоставляющих медицинскую, психологическую, педагогическую, юридическую, иную социальную помощь, не относящуюся к социальным услугам.

4.2. Межведомственное взаимодействие в форме информационного обмена осуществляется в следующем порядке:

4.2.1. По социальным услугам, не отнесенным к государственным услугам:

4.2.1.1. При поступлении личного заявления гражданина о предоставлении социального обслуживания и (или) о содействии в социальном сопровождении сотрудник учреждения социального обслуживания, подведомственного Министерству (далее - учреждение Министерства), ответственный за формирование и направление межведомственного запроса (далее - сотрудник учреждения социального обслуживания), в случае если документы и (или) информация не представлены гражданином по собственной инициативе, формирует и направляет межведомственные запросы в органы и организации, указанные в разделе 2 настоящего Регламента.

4.2.1.2. Межведомственный запрос направляется не позднее рабочего дня, следующего за днем поступления в учреждение Министерства личного заявления гражданина о предоставлении социального обслуживания и (или) о содействии в социальном сопровождении.

4.2.1.3. Ответ на межведомственный запрос о предоставлении документов и (или) информации, запрашиваемых в рамках межведомственного взаимодействия, направляется не позднее пяти рабочих дней со дня поступления межведомственного запроса в орган или организацию, представляющие документ, если иные сроки не установлены действующим законодательством.

4.2.1.4. После поступления ответа на межведомственный запрос из органа или организации, указанных в разделе 2 настоящего Регламента, сотрудник учреждения Министерства регистрирует полученный ответ в установленном порядке и передает в течение одного дня для принятия решения о предоставлении социального обслуживания и (или) о содействии в социальном сопровождении.

4.2.2. По социальным услугам, отнесенным к государственным услугам, межведомственное взаимодействие осуществляется в соответствии с требованиями Федерального закона от 27 июля 2010 года № 210-ФЗ "Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг".

4.3. Механизм привлечения организаций, предоставляющих медицинскую, психологическую, педагогическую, юридическую, иную социальную помощь, не относящуюся к социальным услугам, к осуществлению межведомственного взаимодействия по социальному сопровождению определен разделом 6 настоящего Регламента.

## **5. Формы, содержание и условия обмена информацией, в том числе в электронной форме**

5.1. Формы межведомственного информационного взаимодействия:

5.1.1. Межведомственное информационное взаимодействие осуществляется:

1) по социальным услугам, отнесенным к государственным услугам - путем межведомственного электронного взаимодействия в соответствии с требованиями Федерального закона от 27 июля 2010 года № 210-ФЗ "Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг";

2) по социальным услугам, не отнесенным к государственным услугам:

- путем межведомственного электронного взаимодействия через операторов системы межведомственного взаимодействия, функционирующей в соответствии с законодательством Российской Федерации в области информации, информационных технологий и защиты информации;

- путем передачи информации как в электронной форме с использованием защищенных каналов связи, так и в форме обмена документами и информацией на бумажных носителях с соблюдением требований действующего законодательства.

Запрос о получении информации, а также ответ на запрос могут передаваться в письменной форме или посредством факсимильной, компьютерной связи с приложением необходимых документов.

В случае возникновения чрезвычайной ситуации запрос о получении информации может быть сделан в устной форме с последующим подтверждением его в письменной форме.

При использовании факсимильной или компьютерной связи, а также при возникновении сомнений в отношении подлинности или содержания устного запроса инициатор запроса может запросить подтверждение в письменной форме.

Запрашиваемый орган вправе затребовать дополнительную информацию, необходимую для исполнения запроса о получении информации.

Если запрос о представлении информации запрашиваемым органом не может быть выполнен, он уведомляет об этом запрашивающий орган не позднее пяти рабочих дней со дня поступления межведомственного запроса.

В исполнении запроса о представлении информации может быть отказано, если его исполнение противоречит действующему законодательству.

5.2. Требования к содержанию межведомственного запроса и ответа на межведомственный запрос по социальным услугам, не отнесенным к государственным услугам:

5.2.1. Межведомственный запрос по социальным услугам, не отнесенным к государственным услугам, должен содержать:

наименование учреждения Министерства, направляющего межведомственный запрос;

наименование органа и (или) организации, в адрес которых направляется межведомственный запрос;

наименование социальной услуги, предоставляемой при социальном обслуживании граждан, и (или) услуги, предоставляемой при социальном сопровождении, для предоставления которых необходимо представление запрашиваемых документа и (или) информации;

наименование документа (информации), необходимого для предоставления социальной услуги, или услуги, предоставляемой при социальном сопровождении;

указание на положения нормативного правового акта, которым установлено представление документа, необходимого для предоставления социальной услуги, или услуги, предоставляемой при социальном сопровождении, и указание на реквизиты данного нормативного правового акта;

контактную информацию для направления ответа на межведомственный запрос;

дату направления межведомственного запроса;

фамилию, имя, отчество и должность лица, подготовившего и направившего межведомственный запрос, а также номер служебного телефона и (или) адрес электронной почты данного лица для связи.

5.2.2. Ответ на межведомственный запрос по социальным услугам, не отнесенным к государственным услугам, должен содержать:

наименование органа и (или) организации, направляющего ответ на межведомственный запрос;

наименование учреждения Министерства, в адрес которого направляется ответ на межведомственный запрос;

наименование социальной услуги, предоставляемой при социальном обслуживании

граждан, и (или) услуги, предоставляемой при социальном сопровождении, для предоставления которой направляются документы и (или) информация;

непосредственно ответ на межведомственный запрос - документ (информация), необходимые для предоставления социальной услуги, или услуги, предоставляемой при социальном сопровождении;

дата направления ответа на межведомственный запрос;

фамилию, имя, отчество и должность лица, подготовившего и направившего ответ на межведомственный запрос, а также номер служебного телефона и (или) адрес электронной почты данного лица для связи.

5.3. Условием обмена информацией является соблюдение конфиденциальности персональных данных граждан, нуждающихся в социальном обслуживании, получателей социальных услуг в соответствии с законодательством Российской Федерации.

## **6. Механизм реализации мероприятий по социальному сопровождению, в том числе порядок привлечения организаций к его осуществлению**

6.1. Участники межведомственного взаимодействия при выявлении нуждаемости гражданина в предоставлении социальных услуг или социального сопровождения извещают об этом в трехдневный срок (в экстренных случаях - незамедлительно) соответствующие учреждения социального обслуживания.

6.2. Социальное сопровождение осуществляется учреждениями социального обслуживания путем привлечения органов и организаций, указанных в разделе 2 настоящего Регламента, для предоставления ими медицинской, психологической, педагогической, юридической, социальной помощи, не относящейся к социальным услугам (социального сопровождения).

6.3. Мероприятия по социальному сопровождению отражаются в индивидуальной программе гражданина.

## **7. Порядок осуществления государственного контроля (надзора) и оценки результатов межведомственного взаимодействия**

7.1. Контроль за осуществлением должностными лицами межведомственного взаимодействия в соответствии с настоящим Регламентом осуществляют руководители (заместители руководителей) органов и организаций, указанных в разделе 2 настоящего Регламента, либо уполномоченные ими должностные лица.

7.2. Государственный контроль межведомственного взаимодействия осуществляется в порядке, утверждаемом Правительством Нижегородской области.

7.3. Оценка результатов межведомственного взаимодействия осуществляется по следующим критериям:

соблюдение срока и порядка подготовки межведомственного запроса;

соблюдение срока подготовки и направления ответа на межведомственный запрос;

наличие в ответе на межведомственный запрос информации, необходимой для предоставления социальных услуг и социального сопровождения.

### **2.1.2. Порядок реализации услуг по сопровождаемому проживанию и сопровождаемой социальной дневной занятости в Нижегородской области**

Перечень нормативных актов и документов Нижегородской области, обеспечивающих реализацию мероприятий в рамках предоставления социальных услуг и социального сопровождения с использованием технологий по социализации лиц с инвалидностью:

**1. Закон Нижегородской области от 05.11.2014 № 146-З «О социальном обслуживании граждан в Нижегородской области».**

Региональный закон, регулирующий в пределах полномочий Нижегородской области отношения в сфере социального обслуживания граждан в Нижегородской области. Определяет перечень видов социальных услуг по формам социального обслуживания (на дому, полустационарной, стационарной).

**2. Постановление Правительства Нижегородской области от 31.12.2014 № 964 «О межведомственном взаимодействии органов государственной власти Нижегородской области в связи с реализацией полномочий в сфере социального обслуживания»**

Определяет основные положения по организации межведомственного взаимодействия при предоставлении социальных услуг в Нижегородской области и социальном сопровождении.

**3. Приказ министерства социальной политики Нижегородской области от 27.10.2014 № 493 «Об утверждении порядка признания граждан нуждающимися в социальном обслуживании»**

Определяет порядок признания граждан нуждающимися в социальном обслуживании и определения их индивидуальной потребности в социальных услугах.

**4. Постановление Правительства Нижегородской области от 15.04.2016 № 217 «Об утверждении Порядка предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в форме социального обслуживания на дому»**

Устанавливает правила и условия предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому (при сохранении пребывания получателей социальных услуг в привычной благоприятной среде - месте их проживания) (включая стандарты по видам услуг, предусматривающие объем, периодичность и сроки предоставления социальных услуг) гражданам, частично и полностью утратившим способность к самообслуживанию.

**5. Постановление Правительства Нижегородской области от 24.12.2015 № 864 «Об утверждении Порядка предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания гражданам пожилого возраста и инвалидам»**

Определяет правила и условия предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания (включая стандарты по видам услуг, предусматривающие объем, периодичность и сроки предоставления социальных услуг) гражданам, частично и полностью утратившим способность к самообслуживанию.

**6. Закон Нижегородской области от 07.09.2007 №123-З «О жилищной политике в Нижегородской области»**

Предусматривает предоставление жилых помещений специализированного жилищного фонда Нижегородской области для социальной защиты отдельных категорий граждан.

**7. Постановление Правительства Нижегородской области от 10.12.2009 №910 «Об утверждении положения о порядке и условиях предоставления жилых помещений специализированного жилищного фонда Нижегородской области для социальной защиты отдельных категорий граждан»**

Устанавливает порядок и условия предоставления жилых помещений специализированного жилищного фонда Нижегородской области для социальной защиты отдельных категорий граждан (частично утративших способность к самообслуживанию).

**8. Постановление Правительства Нижегородской области от 22.12.2009 №950 «Об утверждении типового положения о государственном учреждении (отделении) социального обслуживания населения Нижегородской области «Специализированный жилой дом для граждан пожилого возраста и инвалидов»**

Определяет положения по организации деятельности структурного подразделения (организации социального обслуживания), осуществляющего социально-бытовое обслуживание граждан пожилого возраста и инвалидов и оказание им доврачебной медицинской помощи, в целях создания условий для самореализации основных жизненных потребностей граждан пожилого возраста и инвалидов из числа сохранивших полную или частичную способность к самообслуживанию в быту с предоставлением им благоустроенного жилого помещения для постоянного проживания.

**9. Постановление Правительства Нижегородской области от 30.03.2016 № 176 «Об утверждении Порядка предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания»**

Устанавливает правила и условия предоставления социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания (включая стандарты по видам услуг, предусматривающие объем, периодичность и сроки предоставления социальных услуг).

**10. Постановление Правительства Нижегородской области от 9 декабря 2015 года № 807 «Об утверждении Порядка компенсации затрат, связанных с предоставлением социальных услуг поставщиками социальных услуг, включенными в реестр поставщиков социальных услуг Нижегородской области, но не участвующими в выполнении государственного задания (заказа)» .**

В целях выполнения поручения Президента Российской Федерации необходимо разработать механизм и инициировать внесение следующих изменений в указанные нормативные документы Нижегородской области, а именно:

1. Дополнить основные используемые понятия:

**«Сопровождаемое проживание** – способ жизнеустройства лиц с инвалидностью, предусматривающий комплекс мероприятий и услуг обеспечивающих инвалиду или группе инвалидов удовлетворение основных жизненных потребностей человека (в быту, общении и досуге), необходимую и достаточную помощь в развитии максимально возможной независимости в решении бытовых, коммуникативных и досуговых задач в отдельном

жилом доме или в квартире жилого дома, где рядом живут другие люди, имеется инфраструктура для их жизни и включения их в активную жизнь местного сообщества.

**Учебное сопровождаемое проживание** – деятельность при которой нуждающимся человеку с инвалидностью (или группе инвалидов) предоставляется комплекс услуг, направленных на формирование у них навыков самостоятельной бытовой, социально-коммуникативной, досуговой деятельности, обеспечивающих их подготовку к сопровождаемому (или самостоятельному) проживанию.

**Сопровождаемая социальная дневная занятость** – способ жизнеустройства человека при которой ему предоставляется комплекс мероприятий и услуг, который, направлен на удовлетворение его личных потребностей в трудовой и иной социально-полезной деятельности, в реализации способностей к конструктивной деятельности, производительному и творческому труду, общению и взаимодействию с другими людьми, в целях его социально-трудовой реабилитации или абилитации. Деятельность, осуществляемая в рамках сопровождаемой социальной дневной занятости, носит добровольный характер для человека целевой группы (он не является занятым в соответствии с законодательством РФ о занятости населения). В комбинации с сопровождаемым проживанием нацелено на нормализацию жизни человека.

**Сопровождаемая трудовая деятельность** – способ жизнеустройства человека, при котором осуществляется сопровождение трудовой деятельности – предоставление комплекса услуг и мероприятий, направленных на содействие гражданину целевой группы в реализации прав на предусмотренную законодательством РФ в сфере занятости населения помощь государства в поиске, получении, сохранении и возобновлении работы в разных формах занятости, в том числе путем его периодического (по определенному графику, составленному с учетом нуждаемости гражданина в помощи) сопровождения в процессе взаимодействия с уполномоченными органами, организациями, работодателями, трудовым коллективом, в процессе его трудовой деятельности, а также консультирования работодателей, трудового коллектива и специалистов службы занятости. В комбинации с сопровождаемым проживанием нацелено на нормализацию жизни человека с инвалидностью.

## 2. Включить раздел: **«Предоставление социальных услуг в рамках сопровождаемого проживания, учебного сопровождаемого проживания».**

- Социальное обслуживание в рамках сопровождаемого проживания включает в себя деятельность по предоставлению комплекса социальных услуг получателям социальных услуг, в условиях проживания на дому которая направлена на улучшение условий их жизнедеятельности и достижения максимальной самостоятельности в решении жизненных задач.

- Предоставление комплекса социальных услуг в рамках сопровождаемого проживания осуществляется поставщиками социальных услуг согласно индивидуальной потребности в соответствии с Перечнем социальных услуг, утвержденным законодательством Нижегородской области.

- Комплекс социальных услуг в рамках сопровождаемого проживания включает в себя: социально-бытовые услуги; социально-медицинские услуги; социально-педагогические услуги; социально-правовые услуги; услуги в целях повышения



коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности.

- Комплекс социальных услуг в рамках сопровождаемого проживания предоставляются на основании договора, в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг, стандартами социальных услуг.

- Для получения комплекса социальных услуг в рамках сопровождаемого проживания, учебного сопровождаемого проживания получатель социальных услуг или его законный представитель обращаются к поставщику социальных услуг.

- Социальные услуги в рамках сопровождаемого проживания, учебного сопровождаемого проживания предоставляются бесплатно, за плату или частичную плату.

- Решение об условиях оказания комплекса социальных услуг в рамках сопровождаемого проживания принимается на основании представляемых получателем социальных услуг документов, с учетом среднедушевого дохода получателя социальных услуг, величины прожиточного минимума, установленного в области, а также тарифов на социальные услуги, возможности их оказания.

- Комплекс социальных услуг в рамках сопровождаемого проживания, учебного сопровождаемого проживания предоставляются бесплатно:

1) лицам, пострадавшим в результате чрезвычайных ситуаций, вооруженных межнациональных (межэтнических) конфликтов;

2) лицам, имеющим на дату обращения среднедушевой доход ниже предельной величины или равный предельной величине среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно, установленный законодательством Нижегородской области.

Размер платы за предоставление социальных услуг и порядок ее взимания утверждается Постановлением Правительства Нижегородской области.

- Временное прекращение обслуживания получателей социальных услуг может быть разрешено руководителем организации социального обслуживания на основании их личного заявления или заявления законных представителей получателей социальных услуг, признанных в установленном законом порядке недееспособными и письменного обязательства законных представителей осуществлять по мере необходимости уход и обеспечить содержание получателей социальных услуг.

### **3. Включить раздел: «Предоставление социальных услуг в рамках сопровождаемой социальной дневной занятости и сопровождаемой трудовой деятельности».**

- Социальное обслуживание в рамках сопровождаемой дневной занятости и сопровождаемой трудовой деятельности включает в себя деятельность по предоставлению комплекса социальных услуг получателям социальных услуг, в условиях полустационара которая направлена на реализацию трудовых прав граждан и достижения максимальной самостоятельности в решении жизненных задач.

- Предоставление комплекса социальных услуг в рамках сопровождаемой дневной занятости и сопровождаемой трудовой деятельности осуществляется поставщиками социальных услуг согласно индивидуальной потребности в соответствии с Перечнем социальных услуг, утвержденному законодательством Нижегородской области области.

- Комплекс социальных услуг в рамках сопровождаемой дневной занятости и сопровождаемой трудовой деятельности включает в себя: социально-бытовые услуги; социально-медицинские услуги; социально-педагогические услуги; социально-правовые

услуги; услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности.

- Комплекс социальных услуг в рамках сопровождаемой дневной занятости и сопровождаемой трудовой деятельности предоставляются на основании договора, в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг, стандартами социальных услуг.

- Для получения комплекса социальных услуг в рамках сопровождаемой дневной занятости и сопровождаемой трудовой деятельности получатель социальных услуг или его законный представитель обращаются к поставщику социальных услуг.

- Социальные услуги в рамках сопровождаемой дневной занятости и сопровождаемой трудовой деятельности предоставляются бесплатно, за плату или частичную плату.

- Решение об условиях оказания комплекса социальных услуг в рамках сопровождаемой дневной занятости и сопровождаемой трудовой деятельности принимается на основании представляемых получателем социальных услуг документов, с учетом среднедушевого дохода получателя социальных услуг, величины прожиточного минимума, установленного в области, а также тарифов на социальные услуги, возможности их оказания.

- Комплекс социальные услуги в рамках сопровождаемой дневной занятости и сопровождаемой трудовой деятельности предоставляются бесплатно:

- 1) лицам, пострадавшим в результате чрезвычайных ситуаций, вооруженных межнациональных (межэтнических) конфликтов;
- 2) лицам, имеющим на дату обращения среднедушевой доход ниже предельной величины или равный предельной величине среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно, установленный законодательством Нижегородской области.

- Размер платы за предоставление социальных услуг и порядок ее взимания утверждается Постановлением Правительства Нижегородской области.

- Временное прекращение обслуживания получателей социальных услуг может быть разрешено руководителем организации социального обслуживания на основании их личного заявления или заявления законных представителей получателей социальных услуг, признанных в установленном законом порядке недееспособными и письменного обязательства законных представителей осуществлять по мере необходимости уход и обеспечить содержание получателей социальных услуг.

### **2.1.3. Перечень и стандарты услуг, предоставляемых при сопровождаемом проживании.**

#### **ПРИМЕРНЫЙ ПЕРЕЧЕНЬ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ, ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫХ ПРИ СОПРОВОЖДАЕМОМ ПРОЖИВАНИИ**

##### 3.1. Социально-бытовые услуги:

- 1) покупка за счет средств получателя социальных услуг и доставка на дом продуктов питания, промышленных товаров первой необходимости, средств санитарии и гигиены, средств ухода, книг, газет, журналов, игр и материалов для проведения досуга;
- 2) помощь в планировании, выборе и осуществлении покупок за счет средств получателя социальных услуг и в доставке на дом продуктов питания, промышленных товаров первой необходимости, средств санитарии и гигиены, средств ухода, книг, газет,

- журналов, игр и материалов для проведения досуга;
- 3) помощь в выборе блюд, приобретении/подготовке продуктов и приготовлении пищи из продуктов, купленных за счет средств получателя социальных услуг;
  - 4) приготовление пищи из продуктов, приобретенных за счет средств получателя социальных услуг;
  - 5) оплата за счет средств получателя социальных услуг жилищно-коммунальных услуг и услуг связи;
  - 6) помощь в расчете и осуществлении оплаты за счет средств получателя социальных услуг жилищно-коммунальных услуг и услуг связи;
  - 7) сдача за счет средств получателя социальных услуг вещей в стирку, химчистку, ремонт, обратная их доставка;
  - 8) помощь в осуществлении сдачи за счет средств получателя социальных услуг вещей в стирку, химчистку, ремонт и в обратной их доставке;
  - 9) помощь в организации и осуществлении ухода за вещами (смена нательного белья, смена постельного белья, стирка белья в стиральной машине клиента (с вывешиванием белья для просушки), утюжка белья, мелкий ремонт одежды, белья);
  - 10) уход за вещами получателя социальных услуг (смена нательного белья, смена постельного белья, стирка белья в стиральной машине клиента (с вывешиванием белья для просушки), утюжка белья, мелкий ремонт одежды, белья);
  - 11) покупка за счет средств получателя социальных услуг топлива, топка печей, обеспечение водой (в жилых помещениях без центрального отопления и (или) водоснабжения);
  - 12) помощь в осуществлении покупки за счет средств получателя социальных услуг топлива, топка печей, обеспечение водой (в жилых помещениях без центрального отопления и (или) водоснабжения);
  - 13) организация помощи в проведении ремонта жилых помещений;
  - 14) организация проведения ремонта жилых помещений за счет средств получателя социальных услуг;
  - 15) уборка жилых помещений;
  - 16) помощь в организации и осуществлении уборки жилых помещений.
  - 17) предоставление гигиенических услуг лицам, не способным по состоянию здоровья самостоятельно осуществлять за собой уход;
  - 18) оказание помощи при выполнении получателем социальных услуг гигиенических и житейских процедур, таких как: встать с постели, лечь в постель, одеться и раздеться, пользоваться туалетом или судном, умыться, ухаживать за зубами или челюстью, пользоваться очками или слуховыми аппаратами, стричь ногти, мужчинам – брить бороду и усы и др.;
  - 19) отправка за счет средств получателя социальных услуг почтовой корреспонденции;
  - 20) помощь в приеме пищи;
  - 21) кормление;
  - 22) помощь в перемещении и передвижении в пространстве: перемещение в рамках жилого помещения, перемещение из кровати в коляску и наоборот (для лиц, самостоятельно не передвигающихся), передвижение по улице, пользование общественным транспортом, сопровождение в поездках по городу на общественном транспорте;
  - 23) присмотр в ночное время.

### 3.2. Социально-медицинские услуги:

- 1) выполнение процедур, связанных с организацией ухода, наблюдением за состоянием здоровья получателей социальных услуг (измерение температуры тела, артериального давления, контроль за приемом лекарственных препаратов и др.);
- 2) оказание содействия в проведении оздоровительных мероприятий;
- 3) систематическое наблюдение за получателями социальных услуг в целях выявления отклонений в состоянии их здоровья;
- 4) проведение мероприятий, направленных на формирование здорового образа жизни;
- 5) проведение занятий по адаптивной физической культуре;
- 6) консультирование по социально-медицинским вопросам (поддержание и сохранение здоровья получателей социальных услуг, проведение оздоровительных мероприятий, выявление отклонений в состоянии их здоровья).
- 7) помощь в обеспечении, по назначению врачей, лекарственными средствами и изделиями медицинского назначения;
- 8) помощь в вызове (вызов) врача на дом;
- 9) сопровождение получателей социальных услуг в учреждения здравоохранения и посещение их в этих учреждениях в случае госпитализации.

### 3.3. Социально-психологические услуги:

- 1). социально-психологическое консультирование (мобилизация физических, духовных, личностных, интеллектуальных ресурсов для решения социально-психологических проблем, создание и поддержание эмоционального климата, ориентированного на позитивные межличностные отношения, укрепление уверенности в себе, психологическая поддержка жизненного тонуса, обеспечивающая укрепление психического здоровья получателей социальных услуг, повышение их стрессоустойчивости и психической защищенности);
- 2). социально-психологический патронаж; (систематическое наблюдение за получателями социальных услуг для своевременного выявления ситуаций психического дискомфорта или межличностного конфликта и других ситуаций, могущих усугубить трудную жизненную ситуацию, и оказания клиентам, при необходимости, психологической помощи и поддержки);
- 3). оказание консультационной психологической помощи анонимно (в том числе с использованием телефона доверия).
- 4). проведение психологических тренингов (активное психологическое воздействие, направленное на снятие последствий психотравмирующих ситуаций, нервно-психической напряженности, формирование личностных предпосылок для адаптации клиента к новым условиям)

### 3.4. Социально-педагогические услуги:

- 1). социально-педагогическая коррекция, включая диагностику и консультирование;
- 2). формирование позитивных интересов (в том числе в сфере досуга);
- 3). организация досуга (праздники, экскурсии и другие культурные мероприятия);
- 4). помощь в организации и проведении досуга;
- 5). формирование и поддержка навыков самостоятельной бытовой, социально-коммуникативной и досуговой деятельности.

### 3.5. Социально-правовые услуги:

- 1). оказание помощи в оформлении и восстановлении утраченных документов получателей социальных услуг;
- 2). оказание помощи в получении юридических услуг, в том числе в оформлении документов, справок, запросов и т.д.;
- 3). оказание помощи в защите прав и законных интересов получателей социальных услуг.

### 3.6. Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности:

- 1). обучение инвалидов пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации;
- 2). проведение социально-реабилитационных мероприятий в сфере социального обслуживания;
- 3). обучение навыкам поведения в быту и общественных местах;
- 4). оказание помощи в обучении навыкам компьютерной грамотности.

## **ПРОЕКТ СТАНДАРТА СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ, ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫХ ПРИ СОПРОВОЖДАЕМОМ ПРОЖИВАНИИ**

### **I. Социально-бытовые услуги:**

#### **2. Социально-бытовые социальные услуги, предоставляемые в форме социального обслуживания на дому**

- 1) покупка за счет средств получателя социальных услуг и доставка на дом продуктов питания, промышленных товаров первой необходимости, средств санитарии и гигиены, средств ухода, книг, газет, журналов, игр и материалов для проведения досуга;

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Обеспечение продовольственными и промышленными товарами в соответствии с потребностями и учетом состояния здоровья клиента:  а) прием заказа от клиента, при этом общий вес заказанного набора товаров не должен превышать 7 кг. при однократной доставке в один адрес; приобретаемые продукты питания должны соответствовать установленным срокам годности.  б) получение денежных средств от клиента на приобретение товара;  в) закупка продуктов и промышленных товаров первой необходимости в ближайших торговых точках к месту жительства клиента;  г) доставка товаров на дом клиенту;  д) произведение окончательного расчета с клиентом по чеку.
Сроки предоставления	Предоставляется по мере необходимости, но не реже 2 раз в

	неделю (продолжительность - 50 минут за одно посещение).
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Установлен Главным государственным управлением социальной защиты населения Псковской области
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	<p>1) Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями федерального и краевого законодательства и ее своевременность (далее - полнота и своевременность предоставления социальной услуги);</p> <p>2) Результативность (эффективность) предоставления социальной услуги получателю социальной Услуги:</p> <p>а) степень улучшения психо-эмоционального состояния; степень улучшения физического состояния;</p> <p>б) решение правовых, бытовых и других проблем в результате взаимодействия с поставщиком социальной услуги (далее - результативность предоставления социальной услуги);</p>
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой.

- 2) помощь в планировании, выборе и осуществлении покупок за счет средств получателя социальных услуг и в доставке на дом продуктов питания, промышленных товаров первой необходимости, средств санитарии и гигиены, средств ухода, книг, газет, журналов, игр и материалов для проведения досуга;

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	<p>Содействие в приобретении продовольственных и промышленных товаров в соответствии с потребностями и учетом состояния здоровья клиента:</p> <p>а) составление совместно с получателем услуг списка необходимых покупок (письменного, фотосписка)</p> <p>б) расчет с получателем услуг необходимого на приобретение товара денежных средств;</p> <p>в) сопровождение получателя услуг в ближайшие к его месту жительства торговые точки</p> <p>в) закупка продуктов и промышленных товаров (выбор</p>
--	--

	<p>нужного отдела в магазине</p> <p>выбор товара из ассортимента, ориентирование в цене товара, соотнесение цены товара и имеющихся в наличии денег, ориентировка в качестве товара</p> <p>оплата покупки на кассе);</p> <p>г) содействие получателю услуг в доставке товаров на дом;</p> <p>г) содействие получателю услуг в раскладывании товаров дома по местам хранения;</p> <p>д) расчет с получателем услуг потраченных и оставшихся денежных средств;</p>
Сроки предоставления	Предоставляется по мере необходимости, но не реже 2 раз в неделю (продолжительность – 60 минут за одно посещение).
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	<p>1) Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями федерального и краевого законодательства и ее своевременность (далее - полнота и своевременность предоставления социальной услуги);</p> <p>2) Результативность (эффективность) предоставления социальной услуги получателю социальной Услуги:</p> <p>а) степень улучшения психо-эмоционального состояния; степень улучшения физического состояния;</p> <p>б) решение правовых, бытовых и других проблем в результате взаимодействия с поставщиком социальной услуги (далее - результативность предоставления социальной услуги);</p> <p>Максимальная вовлеченность потребителя услуг в процесс (соответственно его возможностям)</p>
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой.

3) помощь в выборе блюд, подготовке продуктов и приготовлении пищи из продуктов, купленных за счет средств получателя социальных услуг;

<p>Описание социальной услуги, в том числе ее объем</p>	<p>Услуга включает в себя содействие в:</p> <p>а) Составлении меню (выбор блюда для приготовления на день, неделю)</p> <p>б) Приготовлении пищи по рецепту:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• подборе продуктов, необходимых для приготовления блюда;</li> <li>• выборе посуды и кухонных приборов, необходимых для приготовления блюда;</li> <li>• обработке и приготовлении продуктов по адаптированному рецепту, в том числе с использованием бытовых приборов</li> <li>• хранении продуктов с учетом срока их хранения</li> </ul> <p>в) Сервировке стола:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• выборе посуды и приборов, подходящих к блюду и напиткам;</li> <li>• Раскладывание приборов и посуды в соответствии с алгоритмом.</li> </ul> <p>г) Мытье посуды.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Мытье посуды вручную (очистение посуды от остатков пищи;удаление губкой загрязнений; выбор и использование специальных чистящих приспособлений;ополаскивание; вытирание посуды; укладывание посуды в места хранения).</li> <li>• Мытье посуды в посудомоечной машине (очистение посуды от остатков пищи, выставление посуды и столовых приборов на решетку посудомоечной машины, закладывание моющего средства в дозатор посудомоечной машины, выбор температурного режима и программы мытья посуды, запуск посудомоечной машины, раскладывание чистой посуды в места хранения)</li> </ul>
<p>Сроки предоставления услуги</p>	<p>Предоставляется 1 раз в неделю</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Составление меню на неделю - 20 минут</li> </ul> <p>Предоставляется не реже 1 раз в день</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Приготовление пищи по рецепту – 90 мин на один прием пищи</li> <li>• Сервировка стола – 20 мин</li> <li>• Мытье посуды – 30 мин</li> </ul>



Подушевой норматив финансирования социальной услуги	
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	<p>1) полнота и своевременность предоставления социальной услуги;</p> <p>2) результативность предоставления социальной услуги</p> <p>Максимальная вовлеченность клиента в процесс (соответственно его возможностям)</p>
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	<p>Услуга предоставляется в кухне получателя услуг. Оказание социальной услуги должно осуществляться с соблюдением санитарно-гигиенических норм и правил.</p> <p>При оказании социальной услуги используются продукты и кухонные принадлежности получателя социальных услуг</p>

4) приготовление пищи из продуктов, приобретенных за счет средств получателя социальных услуг;

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	<p>Услуга включает в себя:</p> <p>а) составление с получателем услуги меню (на день, неделю);</p> <p>б) предварительная обработка продуктов</p> <p>в) кулинарная обработка продуктов (приготовление первых, вторых блюд, салатов, горячих напитков)</p> <p>з) мытье кухонного инвентаря и посуды.</p> <p>Горячее питание должно быть приготовлено из доброкачественных продуктов, а также учитывать состояние здоровья получателя.</p>
Сроки предоставления услуги	<p>Предоставляется 1 раз в неделю</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Составление меню на неделю - 20 минут</li> </ul> <p>Предоставляется не реже 1 раз в день</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Приготовление пищи по рецепту – 30-60 мин на один прием пищи</li> <li>• Сервировка стола – 5 мин</li> <li>• Мытье посуды – 15 мин</li> </ul>

	4-х разовое питание в день.
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Установлен Главным государственным управлением социальной защиты населения Псковской области
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб.
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Услуга предоставляется в кухне получателя услуг. Получателям услуги, не способным принимать пищу самостоятельно, оказывается помощь.  При оказании социальной услуги используются продукты и кухонные принадлежности получателя социальных услуг

5) оплата за счет средств получателя социальных услуг жилищно-коммунальных услуг и услуг связи;

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Предусматривает снятие показаний с приборов учета, оформление квитанций на оплату жилья, коммунальных услуг, услуг связи;  сортировка квитанций и счетов для хранения  Должна обеспечить своевременность оплаты жилищно-коммунальных услуг и услуг связи. После осуществления оплаты жилищно-коммунальных услуг и услуг связи получателю социальных услуг предоставляются квитанции об оплате указанных услуг
Сроки предоставления услуги	Предоставляется по мере необходимости, но не чаще 2 раз в месяц (продолжительность - 40 минут за одно посещение).
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Установлен Главным государственным управлением социальной защиты населения Псковской области
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Полнота и своевременность предоставления социальной услуг результативность предоставления социальной услуги

Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой.
--	---

б) помощь в расчете и осуществлении оплаты за счет средств получателя социальных услуг жилищно-коммунальных услуг и услуг связи;

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Услуга включает в себя содействие в: <ul style="list-style-type: none"> <li>• снятии показаний с приборов учета,</li> <li>• оформлении квитанций на оплату жилья, коммунальных услуг, услуг связи.</li> <li>• сортировке квитанций и счетов для хранения</li> </ul> Должна обеспечить своевременность оплаты жилищно-коммунальных услуг и услуг связи.
Сроки предоставления услуги	Предоставляется по мере необходимости, но не чаще 2 раз в месяц (продолжительность - 60 минут за одно посещение).
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Полнота и своевременность предоставления социальной услуг результативность предоставления социальной услуги
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой.

7) сдача за счет средств получателя социальных услуг вещей в стирку, химчистку, ремонт, обратная их доставка;

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Суммарный вес вещей за одно посещение не должен превышать 5 килограммов.  Предоставляется по мере необходимости в соответствии индивидуальными потребностями получателя социальных услуг.
Сроки предоставления услуги	Не чаще 1 раза в месяц (продолжительность - 40 минут за одно посещение)
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Установлен Главным государственным управлением социальной защиты населения Псковской области
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	1) полнота и своевременность предоставления социальной услуги;  2) результативность предоставления социальной услуги
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Социальная услуга предоставляется в случае наличия в населенном пункте по месту проживания получателя социальных услуг организаций бытового обслуживания

8) помощь в осуществлении сдачи за счет средств получателя социальных услуг вещей в стирку, химчистку, ремонт и в обратной их доставке;

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Услуга включает в себя содействие в:  Определении необходимости.....  Расчете необходимой суммы  поиске организации, осуществляющих услугу  Сопровождение до места оказания услуги  Предоставляется по мере необходимости в соответствии индивидуальными потребностями получателя социальных услуг.
Сроки предоставления услуги	По мере необходимости , но не чаще 1 раза в месяц (продолжительность - 90 минут за одно посещение)
Подушевой норматив финансирования	Установлен Главным государственным управлением социальной защиты населения Псковской области

социальной услуги	
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	1) полнота и своевременность предоставления социальной услуги; 2) результативность предоставления социальной услуги
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Социальная услуга предоставляется в случае наличия в населенном пункте по месту проживания получателя социальных услуг организаций бытового обслуживания

- 9) помощь в организации и осуществлении ухода за вещами (смена нательного белья, смена постельного белья, стирка белья в стиральной машине клиента (с вывешиванием белья для просушки), утюжка белья, мелкий ремонт одежды, белья); хранение одежды; уход за обувью

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Услуга включает в себя содействие в: а) смене нательного белья -смена нательного белья после гигиенических процедур -смена нательного белья на одежду для сна б) в смене полного комплекта постельного белья, в) стирке белья в стиральной машине клиента (сортировка белья перед стиркой, закладывание и вытаскивание белья из машины, установка регулятора машины на определенную программу и температурный режим работы, засыпание порошка в отсек, запуск машины, развешивание белья для сушки) г) утюжке белья (подготовка гладильной доски и утюга, утюжка белья, складывание выглаженного белья, сортировка и уборка белья в места хранения, уборка инвентаря) д) хранении одежды (сворачивание одежды, вывешивание одежды на «плечики», на спинку стула, складывание одежды на полку в шкафу) е) мелком ремонте одежды, белья (пришивание пуговиц, штопка белья);
--	---

	ж) уходе за обувью (мытьё, чистка, просушивание обуви и хранение обуви)
Сроки предоставления	<p>Предоставляется по мере необходимости в соответствии индивидуальными потребностями получателя социальных услуг,</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• смена нательного белья - 1 раз день - до 15 минут</li> <li>• смена полного комплекта постельного белья – 1 раз в неделю – 15 минут</li> <li>• стирка белья в стиральной машине клиента – по мере необходимости, но не реже 2 раз в неделю – от 30 до 120 минут</li> <li>• утюжка белья - по мере необходимости, но не реже 2 раз в неделю – от 30 до 60 минут</li> <li>• хранение одежды – не реже 1 раза в день - 10 минут</li> <li>• мелкий ремонт одежды, белья - по мере необходимости - 20 минут</li> <li>• уход за обувью – 1 раз в день – 20 минут</li> </ul>
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	<p>1) Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями федерального и краевого законодательства и ее своевременность (далее - полнота и своевременность предоставления социальной услуги);</p> <p>2) Результативность (эффективность) предоставления социальной услуги получателю социальной Услуги:</p> <p>а) степень улучшения психо-эмоционального состояния; степень улучшения физического состояния;</p> <p>б) решение правовых, бытовых и других проблем в результате взаимодействия с поставщиком социальной услуги (далее - результативность предоставления социальной услуги);</p> <p>Максимальная вовлеченность клиента в процесс (соответственно его возможностям)</p>
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой.

10) уход за вещами получателя социальных услуг (смена нательного белья, смена постельного белья, стирка белья в стиральной машине клиента (с вывешиванием белья

для просушки), утюжка белья, мелкий ремонт одежды, белья); хранение одежды; уход за обувью

<p>Описание социальной услуги, в том числе ее объем</p>	<p>Услуга включает в себя:</p> <p>а) смена нательного белья</p> <p>-смена нательного белья после гигиенических процедур</p> <p>-смена нательного белья на одежду для сна</p> <p>б) смена полного комплекта постельного белья,</p> <p>в) стирка белья в стиральной машине получателя услуг с развешиванием белья для сушки</p> <p>г) утюжка белья</p> <p>д) мелкий ремонт одежды, белья (пришивание пуговиц, вставление резинки, накладывание , заплаты, штопка белья, подшивание брюк);</p> <p>е) уход за обувью (мытьё, чистка, просушивание обуви)</p>
<p>Сроки предоставления</p>	<p>Предоставляется по мере необходимости в соответствии индивидуальными потребностями получателя социальных услуг.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• смена нательного белья - 1 раз день - до 10 минут</li> <li>• смена полного комплекта постельного белья – 1 раз в неделю – 7 минут</li> <li>• стирка белья в стиральной машине получателя услуг с развешиванием белья для сушки – по мере необходимости, но не реже 2 раз в неделю – 1 услуга до 5 кг сухого белья</li> <li>• утюжка белья - по мере необходимости, но не реже 2 раз в неделю – 1 услуга до 1 кг сухого белья</li> <li>• мелкий ремонт одежды, белья - по мере необходимости - 15 минут</li> <li>• уход за обувью – 1 раз в день – 10 минут</li> </ul>
<p>Подушевой норматив финансирования социальной услуги</p>	
<p>Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги</p>	
<p>Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности</p>	

предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	
--	--

11) покупка за счет средств получателя социальных услуг топлива, топка печей, обеспечение водой (в жилых помещениях без центрального отопления и (или) водоснабжения);

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	<p>1) Прием заказа от получателя социальных услуг</p> <p>Суммарный вес вещей за одно посещение не должен превышать 5 килограммов. Предоставляется по мере необходимости в соответствии индивидуальными потребностями получателя социальных услуг, но не чаще 1 раз в месяц (продолжительность - 40 минут за одно посещение)</p> <p>2) услуга по топке печей предоставляется по мере необходимости, но не реже 2 раз в неделю (продолжительность - не более 80 минут за одно посещение).</p> <p>Предусматривается доставка:</p> <p>а) топлива (дров - не более 1 мешка и угля - не более 2 ведер) от места его нахождения</p> <p>б) воды не более 7 литров;</p> <p>в) набрать воды из ближайшего, пригодного для использования источника воды;</p> <p>г) доставить воду клиенту на дом, вылить ее в емкость для хранения, убрать инвентарь.</p>
Сроки предоставления услуги	от 40 до 80 минут
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Установлен Главным государственным управлением социальной защиты населения Псковской области
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	<p>Полнота и своевременность предоставления социальной услуги;</p> <p>результативность предоставления социальной услуги</p>
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги	Социальная услуга предоставляется в случае, если получатель социальных услуг проживает в жилье без центрального отопления и (или) без центрального водоснабжения.



<p>для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности</p>	<p>Топка печей осуществляется до первой закладки дров в печь после растопки.</p> <p>Социальная услуга предоставляется в случае, если получатель социальных услуг проживает в жилье без центрального отопления и (или) без центрального водоснабжения.</p> <p>При доставке воды из источника централизованного водоснабжения или колодца (скважины) используется тара получателя социальных услуг</p>
---	--

12) помощь в осуществлении покупки за счет средств получателя социальных услуг топлива, топка печей, обеспечение водой (в жилых помещениях без центрального отопления и (или) водоснабжения);

<p>Описание социальной услуги, в том числе ее объем</p>	<p>Услуга включает в себя содействие в:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• заказе топлива</li> <li>• доставке топлива (дров - не более 1 мешка и угля - не более 2 ведер) от места его нахождения</li> <li>• топке печей</li> <li>• доставке воды (не более 5 литров)</li> <li>• наборе воды из ближайшего, пригодного для использования источника воды;</li> <li>• выливании воды в емкость для хранения,</li> <li>• уборке инвентаря</li> </ul>
<p>Сроки предоставления услуги</p>	<p>Предоставляется по мере необходимости, в соответствии индивидуальными потребностями получателя социальных услуг (продолжительность - от 40 до 80 минут за одно посещение)</p>
<p>Подушевой норматив финансирования социальной услуги</p>	<p>Установлен Главным государственным управлением социальной защиты населения Псковской области</p>
<p>Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги</p>	<p>Полнота и своевременность предоставления социальной услуги;</p> <p>результативность предоставления социальной услуги</p>
<p>Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений</p>	<p>Социальная услуга предоставляется в случае, если получатель социальных услуг проживает в жилье без центрального отопления и (или) без центрального водоснабжения.</p> <p>Топка печей осуществляется до первой закладки дров в печь после растопки.</p>

их жизнедеятельности	<p>Социальная услуга предоставляется в случае, если получатель социальных услуг проживает в жилье без центрального отопления и (или) без центрального водоснабжения.</p> <p>При доставке воды из источника централизованного водоснабжения или колодца (скважины) используется тара получателя социальных услуг</p>
----------------------	---

13) организация помощи в проведении ремонта жилых помещений;

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Предусматривает подачу заявки на ремонт жилых помещений поиск организации, осуществляющих ремонтно-строительные работы, по объявлениям в средствах массовой информации
Сроки предоставления услуги	Предоставляется по мере необходимости, но не чаще 1 раза в 3 года (продолжительность — 60 минут за одно посещение)
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Установлен Главным государственным управлением социальной защиты населения Псковской области
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	<p>Полнота и своевременность предоставления социальной услуги;</p> <p>результативность предоставления социальной услуги</p>
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой

14) уборка жилых помещений;

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	<p>Предусматривает:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Уборка и генеральная уборка жилой комнаты клиента (вытирание пыли с наружной поверхности мебели, подоконников, подметание пола, влажная уборка помещения, свободного от покрытия ковровыми изделиями, чистка зеркал)</li> </ul>
--	--

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Уборка и генеральная уборка всех помещений жилья получателя услуг</li> <li>• Вынос бытовых отходов (с соблюдением норм допустимой нагрузки).</li> </ul>
Сроки предоставления услуги	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Мытье окон – не чаще 2 раз в год – 1 услуга – 1 окно</li> <li>• Снятие и крепление штор, портьер – 1 услуга – 1 окно</li> <li>• Вынос бытовых отходов – ежедневно - 5 минут</li> <li>• Сухая уборка помещения – до 35 м<sup>2</sup> - в течение 30 минут</li> <li>• Влажная уборка всех типов покрытия полов – до 35 м<sup>2</sup> в течение 1 часа</li> <li>• Уборка устойчивых загрязнений с влагостойких стен (ванная и туалетная комнаты, "фартук" на кухне) – 1 услуга – 1 м<sup>2</sup></li> <li>• Уборка в кухонном шкафу - 40 мин</li> <li>• Уборка в платяном шкафу, стеллаже – 30 мин</li> <li>• Уборка мебели от пыли во всей квартире - до 35 м<sup>2</sup> в течение 1 часа</li> <li>• Уборка ковров, ковровых дорожек, паласов пылесосом клиента –1 услуга - 1 м<sup>2</sup></li> <li>• Мытье люстр, бра, ламп- 1 услуга – 20 минут</li> <li>• Мытье радиаторов центрального отопления – 1 секция</li> <li>• Чистка раковины- 1 единица</li> <li>• Чистка ванны -1 единица</li> <li>• Чистка унитаза -1 единица</li> <li>• Чистка кухонной плиты -1 единица</li> <li>• Чистка духового шкафа- 1 единица</li> <li>• Мытье холодильника внутри и снаружи с оттаиванием- 120 мин</li> <li>• Мытье холодильника внутри и снаружи, без оттаивания – 40 минут</li> <li>• Протирка дверей и дверных проемов в квартире -30 мин</li> <li>• Чистка бытовой техники – 1 единица</li> </ul>
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Установлен Главным государственным управлением социальной защиты населения Псковской области
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	<p>Полнота и своевременность предоставления социальной услуги;</p> <p>результативность предоставления социальной услуги</p>

<p>Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности</p>	<p>Уборке подлежит:</p> <p>жилая комната получателя социальных услуг независимо от ее квадратуры и наличия других комнат в доме или квартире. В случае совместного проживания получателя социальных услуг в одной комнате с другими членами семьи (не состоящими на социальном обслуживании) уборка проводится вокруг кровати получателя социальных услуг.</p> <p>При оказании услуг по уборке жилого помещения и организации быта должны соблюдаться техника безопасности и противопожарной безопасности, санитарно-гигиенические требования. При оказании социальной услуги используется инвентарь получателя социальных услуг</p>
---	--

15) помощь в организации и осуществлении уборки жилых помещений.

<p>Описание социальной услуги, в том числе ее объем</p>	<p>1) Услуга включает в себя содействие в оценке потребности в уборке; подготовке пространства для выполнения работы; подготовке необходимых инструментов и материалов; выполнении действий по уборке; оценке качества уборки; размещении использованных при уборке инструментов в места хранения; расстановке перемещенных предметов на свои места при:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Уборке жилой комнаты клиента (вытирание пыли с наружной поверхности мебели, подоконников, подметание пола, влажная уборка помещения, свободного от покрытия ковровыми изделиями, чистка зеркал, складывание одежды в шкафу)</li> <li>• Уборке кухни (вытирание поверхности столешницы, подоконников, подметание пола, влажная уборка помещения, чистка раковины, чистка плиты)</li> <li>• Уборке санузла (чистка сантехники, чистка зеркала, мытье пола)</li> <li>• Уборке общих помещений (гостинная комната, коридор, прихожая, балкон) (вытирание пыли с наружной поверхности мебели, подоконников, подметание пола, влажная уборка помещения, свободного от покрытия ковровыми изделиями, чистка зеркал, уборка в шкафах, стеллажах)</li> <li>• Мытье окон</li> <li>• Вынос бытовых отходов (с соблюдением норм допустимой нагрузки).</li> </ul>
---	--

	<p>Выполнение отдельных видов уборки в соответствии с индивидуальными возможностями клиента:</p> <p>а) составление графика, плана уборки</p> <p>б) выполнение отдельных операций по уборке совместно с получателем услуг (вытирание пыли, сухая и влажная уборка пола, чистка ковров, чистка сантехники, мытье окон, вынос бытовых отходов)</p> <p>в) уборка средств в места хранения</p>
Сроки предоставления услуги	<p>Предоставляется не чаще 2 раз в неделю (продолжительность - 50 минут за одно посещение)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Уборка жилой комнаты клиента – не реже 1 раза в неделю – 40 минут</li> <li>• Уборка кухни – не реже 1 раза в неделю – 40 минут</li> <li>• Уборка санузла клиента – не реже 2 раз в неделю – 30 минут</li> <li>• Уборка общих помещений клиента – не реже 1 раза в неделю – 40 минут каждое</li> <li>• Мытье окон – не реже 2 раз в год – 60 минут каждое</li> <li>• Вынос бытовых отходов – ежедневно - 20 минут</li> </ul>
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Установлен Главным государственным управлением социальной защиты населения Псковской области
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	<p>Полнота и своевременность предоставления социальной услуги;</p> <p>результативность предоставления социальной услуги</p>
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	<p>Уборке подлежит жилая комната получателя социальных услуг независимо от ее квадратуры и наличия других комнат в доме или квартире. В случае совместного проживания получателя социальных услуг в одной комнате с другими членами семьи (не состоящими на социальном обслуживании) уборка проводится вокруг кровати получателя социальных услуг. При оказании услуг по уборке жилого помещения и организации быта должны соблюдаться техника безопасности и противопожарной безопасности, санитарно-гигиенические требования. При оказании социальной услуги используется инвентарь получателя социальных услуг</p>

1б) предоставление гигиенических услуг лицам, не способным по состоянию здоровья самостоятельно осуществлять за собой уход;

<p>Описание социальной услуги, в том числе ее объем</p>	<p>Помощь в обеспечении надлежащей личной гигиены получателя социальных услуг.</p> <p>Оказание услуг гигиенического характера гражданам, неспособным по состоянию здоровья выполнять обычные житейские процедуры, в том числе такие действия, как встать с постели, лечь в постель, одеться и раздеться, умыться, пользоваться туалетом или судном, передвигаться по дому и вне дома, ухаживать за зубами или челюстью, пользоваться очками или слуховыми аппаратами, мужчинам – брить бороду и усы.</p> <p>Гигиенические мероприятия (обмывание, обтирание) производится 2 раза в день и по мере необходимости;</p> <p>а) помощь в уходе за зубами или челюстью производится – не реже 2 раз в день</p> <p>б) проведение полного туалета (мытьё в бане, ванне, душе полностью - 1 раз в неделю, по мере необходимости;</p> <p>в) стрижка ногтей - 1 раз в неделю, по мере необходимости;</p> <p>г) уход за волосами, стрижка по мере необходимости;</p> <p>д) бритьё бороды, усов (для мужчин) по мере необходимости;</p> <p>е) вынос и обработка судна антисептическими препаратами - при необходимости.</p> <p>Чистка ушей</p> <p>Чистка носа</p> <p>Эпиляция ?</p> <p>Нанесение косметических средств (дезодорант, крем)</p> <p>Мытьё рук</p> <p>Мытьё лица</p> <p>смена памперсов с гигиенической обработкой (влажными салфетками, подмывание) - Проводится по мере необходимости (но не реже 3 раз в сутки) по графику выполнения гигиенических процедур - 15 мин .</p>
<p>Сроки предоставления услуги</p>	<p>60 минут</p>

Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Установлен Главным государственным управлением социальной защиты населения Псковской области
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	1) полнота и своевременность предоставления социальной услуги; 2) результативность предоставления социальной услуги
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	1) соблюдения санитарно-гигиенических требований; 2) соблюдения мер предосторожности

17) оказание помощи при выполнении получателем социальных услуг гигиенических и житейских процедур

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	<p>Услуга включает в себя содействие в совершении гигиенических мероприятий :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Чистка зубов</li> <li>● Мытье в бане, ванне, душе полностью</li> <li>● Пользовании туалетом</li> <li>● Стрижка ногтей - 1 раз в неделю, по мере необходимости;</li> <li>● Уход за волосами, стрижка по мере необходимости;</li> <li>● Бритье бороды, усов (для мужчин) по мере необходимости;</li> <li>● Чистка ушей</li> <li>● Чистка носа</li> <li>● Эпиляция ?</li> <li>● Нанесение косметических средств (дезодорант, крем)</li> <li>● Использование женских гигиенических средств</li> <li>● Мытье рук</li> <li>● Мытье лица</li> <li>● Одевание/раздевание</li> </ul>
Сроки предоставления услуги	по мере необходимости 60 минут

Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Установлен Главным государственным управлением социальной защиты населения Псковской области
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	1) полнота и своевременность предоставления социальной услуги; 2) результативность предоставления социальной услуги
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	1) соблюдения санитарно-гигиенических требований; 2) соблюдения мер предосторожности

18) отправка за счет средств получателя социальных услуг почтовой корреспонденции;

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	1) прием заказа от получателя социальной услуги; 2) получение денежных средств от получателя социальной услуги; 3) отправку почтовой корреспонденции; 4) отчет получателю социальной услуги об оплате услуг по отправке почтовой корреспонденции
Сроки предоставления услуги	Предоставляется по мере необходимости, но не чаще 1 раза в неделю (продолжительность - 30 минут за одно посещение)
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Установлен Главным государственным управлением социальной защиты населения Псковской области
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	1) Полнота и своевременность предоставления социальной услуги; 2) результативность предоставления социальной услуги
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений	При написании и прочтении писем должна быть обеспечена конфиденциальность



их жизнедеятельности	
----------------------	--

19) помощь в приеме пищи;

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	<p>Предусматривает содействие в:</p> <p>а) подготовке получателя социальных услуг к приему пищи;</p> <p>б) приеме пищи</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• накладывание пищи в тарелку</li> <li>• пользование столовыми приборами при приеме пищи (вкладывание столовых приборов в руку получателя услуг, помощь в удержании столовых приборов, зачерпывание/накалывание пищи)</li> <li>• наполнение кружки</li> <li>• удержание кружки при питье</li> </ul> <p>в) мытье рук и лица после еды</p> <p>г) уборке места приема пищи</p>
Сроки предоставления услуги	<p>По мере необходимости, но не реже 4 раз в день.</p> <p>Продолжительность услуги - 30 минут 1 прием пищи</p>
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	<p>Установлен Главным государственным управлением социальной защиты населения Псковской области</p>
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	<p>1) полнота и своевременность предоставления социальной услуги;</p> <p>2) результативность предоставления социальной услуги</p>
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	<p>Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, а также в соответствии с индивидуальной программой сопровождения</p>

20) кормление;

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Предусматривает кормление получателей социальных услуг, которые не могут самостоятельно принимать пищу: а) подготовка получателя социальных услуг к приему пищи; б) подготовка пищи (измельчение пищи при необходимости) б) кормление (осуществляется в сидячем или полусидящем положении – в зависимости от состояния получателя социальных услуг); в) после еды вымыть клиенту руки, вытереть лицо, убрать место приема пищи
Сроки предоставления услуги	По мере необходимости, но не реже 4 раз в день. Продолжительность услуги - 30 минут 1 прием пищи
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Установлен Главным государственным управлением социальной защиты населения Псковской области
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	1) полнота и своевременность предоставления социальной услуги; 2) результативность предоставления социальной услуги
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, а также в соответствии с индивидуальной программой сопровождения

21) помощь в перемещении и передвижении в пространстве

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Услуга включает в себя: а) перекладывание из коляски в кровать, ванну, гигиеническую каталку; пересаживание из кровати в коляску, гигиеническое кресло, в т.ч. с использованием подъемников; б) позиционирование в течение дня; в) подъем/спуск получателя услуг, находящегося в инвалидной коляске по пандусу; г) перемещение получателя услуг, находящегося в
--	---

	<p>инвалидной коляске, по улице;</p> <p>д) сопровождение получателя услуг по улице, в т.ч. до места посадки на транспортное средство, по торговым точкам, во время прогулки и др.;</p> <p>е) вызов транспорта, в т.ч. социального такси;</p> <p>ж) сопровождение в поездках по городу на общественном транспорте.</p>
Сроки предоставления услуги	По мере необходимости
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Установлен Главным государственным управлением социальной защиты населения Псковской области
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	<p>1) полнота и своевременность предоставления социальной услуги;</p> <p>2) результативность предоставления социальной услуги</p> <p>Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб.</p>
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, а также в соответствии с индивидуальной программой сопровождения

22) присмотр в ночное время.

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	<p>Услуга включает в себя:</p> <p>а) присмотр за получателем услуг в процессе ночного отдыха</p> <p>б) контроль за состоянием здоровья получателя услуг</p> <p>в) помощь в совершении гигиенических процедур по мере необходимости (смена нательного, постельного белья)</p> <p>г) оказание доврачебной немедицинской помощи, вызов врача</p>
--	---

Сроки предоставления услуги	Почасовая 60 мин – С 22.00 - 6.00
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Установлен Главным государственным управлением социальной защиты населения Псковской области
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	1) полнота и своевременность предоставления социальной услуги; 2) результативность предоставления социальной услуги Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб.
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, а также в соответствии с индивидуальной программой сопровождения

## II. Социально-медицинские услуги

1) выполнение процедур, связанных с организацией ухода, наблюдением за состоянием здоровья получателей социальных услуг (измерение температуры тела, артериального давления, контроль за приемом лекарственных препаратов и др.)

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	<p>Выполнение процедур, связанных с сохранением здоровья получателей социальных услуг (измерение температуры тела, артериального давления, контроль за приемом лекарств и др.) осуществляются с максимальной аккуратностью и осторожностью без причинения какого-либо вреда получателям услуги и должны способствовать улучшению состояния их здоровья и самочувствия, устранять неприятные ощущения дискомфорта:</p> <p>1) наблюдение за состоянием здоровья (измерение температуры, артериального давления, контроль за приемом лекарственных средств, назначенных врачом, закапывание капель);</p> <p>2) выявление и отслеживание изменений состояния получателей услуги по внешнему виду и самочувствию получателя социальных услуг;</p> <p>3) контроль за соблюдением предписаний врача, связанных</p>
--	---

	со временем приема, частотой приема, способом приема и сроком годности лекарств
Сроки предоставления услуги	30 мин - ежедневно. В случае болезни – услуга сиделки – постоянно.
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Установлен Главным государственным управлением социальной защиты населения Псковской области
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб.
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой

## 2) оказание содействия в проведении оздоровительных мероприятий

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	1) Организация и проведение занятий физкультурой и спортом, прогулок на свежем воздухе, дневного сна, водных процедур, закаливания (принятие воздушных ванн). 2) Организация и проведение спортивных мероприятий и праздников. 3) Организация работы групп здоровья.
Сроки предоставления услуги	В соответствии с индивидуальной программой сопровождения и планом проведения мероприятий
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Установлен Главным государственным управлением социальной защиты населения Псковской области
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб.

Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой.
--	---

3) систематическое наблюдение за получателями социальных услуг в целях выявления отклонений в состоянии их здоровья

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	<p>Для удовлетворения потребности получателей услуги в социально-медицинском обслуживании:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) проведение наблюдений за состоянием здоровья получателей услуги не реже 2 раз в день: утром и вечером.</li> <li>2) не реже 2 раз в неделю измерение температуры тела всем получателям услуги, проживающим в организации;</li> <li>3) не реже 1 раза в неделю измерение артериального давления всем получателям услуги, проживающим в организации;</li> <li>4) не реже 1 раза в день измерение артериального давления получателям услуги с выраженной гипертонией (гипотонией), проживающим в организации, в форме социального обслуживания на дому 2 – 3 раза в неделю;</li> <li>5) не реже 1 раза в неделю осмотр ушей, глаз, слизистых оболочек горла, носа всех получателей услуги, проживающим в организации;</li> <li>6) не реже 1 раза в неделю осмотр кожных покровов и волосистых частей тела всех получателей услуги, проживающим в организации;</li> <li>7) подготовка результатов наблюдений для ознакомления врачом (врачом-терапевтом, иными специалистами).</li> </ol>
Сроки предоставления услуги	По плану проведения мероприятий.
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Установлен Главным государственным управлением социальной защиты населения Псковской области
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб.

Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой.
--	---

4) проведение мероприятий, направленных на формирование здорового образа жизни

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Организация и проведение мероприятий информационно - просветительского плана, направленных на профилактику вредных привычек и формирование здорового образа жизни
Сроки предоставления услуги	По плану проведения мероприятий
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Установлен Главным государственным управлением социальной защиты населения Псковской области
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб.
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой.

5) проведение занятий по адаптивной физической культуре

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Организация и проведение с инвалидами, в том числе детьми-инвалидами мероприятий спортивно-оздоровительного характера, направленных на формирование компенсаторных навыков, преодоление физических и психологических проблем, препятствующих полноценной жизни
--	--

Сроки предоставления услуги	По плану проведения мероприятий
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Установлен Главным государственным управлением социальной защиты населения Псковской области
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Услуги предоставляются социальным педагогом, обученным приемам адаптивной физической культуры

б) консультирование по социально-медицинским вопросам (поддержание и сохранение здоровья получателей социальных услуг, проведение оздоровительных мероприятий, выявление отклонений в состоянии их здоровья)

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	<p>Оказание квалифицированной помощи в правильном понимании и решении стоящих перед получателями услуги социально-медицинских проблем:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) выявление социально-медицинских проблем;</li> <li>2) разъяснение получателю услуги сути проблем и определение возможных путей их решения;</li> <li>3) разработка для получателя услуги рекомендаций по решению стоящих перед ним социально-медицинских проблем;</li> <li>4) привлечение в случае необходимости к работе с получателем услуги <del>нежелательного</del> медицинского работника (при его наличии);</li> <li>5) составление в случае необходимости графика консультаций индивидуального и группового характера;</li> <li>6) проведение серии индивидуальных (групповых) консультаций по проблеме получателя (получателей) услуги в соответствии с разработанным графиком;</li> <li>7) заполнение соответствующего раздела индивидуального плана (карты) реабилитации получателя социальных услуг.</li> </ol>
--	--



	Консультирование по социально-медицинским вопросам должно обеспечивать оказание квалифицированной помощи получателей услуги в решении стоящих перед ними проблем, избавления от вредных привычек, девиации в поведении и др.
Сроки предоставления	По плану проведения мероприятий.
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Установлен Главным государственным управлением социальной защиты населения Псковской области
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб.
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Услуги предоставляются с участием сотрудника, имеющего медицинское образование.

7) помощь в обеспечении, по назначению врачей, лекарственными средствами и изделиями медицинского назначения;

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Услуга включает в себя содействие в: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Покупке лекарственных средств и изделий медицинского назначения</li> <li>• Доставке на дом лекарственных средств и изделий медицинского назначения</li> </ul>
Сроки предоставления услуги	По мере необходимости
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Установлен Главным государственным управлением социальной защиты населения Псковской области
Показатели качества и оценка результатов предоставления	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб.

социальной услуги	
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Услуга предоставляется при наличии назначений врача

8) помощь в вызове (вызов) врача на дом;

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Услуга включает: а) запись на прием к специалистам б) вызов врача на дом.
Сроки предоставления услуги	По мере необходимости
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Установлен Главным государственным управлением социальной защиты населения Псковской области
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб.
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Наличие признаков заболевания (повышенная температура, другие симптомы)

9) сопровождение получателей социальных услуг в учреждения здравоохранения и посещение их в этих учреждениях в случае госпитализации.

Описание социальной услуги, в том числе ее	Услуга включает: а) запись на прием к специалистам
--	---

объем	<p>б) получение талона к специалисту в регистратуре</p> <p>в) сопровождение получателя услуги на приеме у врача</p> <p>г) помощь в подготовке документов, необходимых для госпитализации</p> <p>д) помощь в подготовке вещей, необходимых для госпитализации</p> <p>е) сопровождение получателя услуги в приемном покое учреждения здравоохранения</p> <p>ж) посещение получателя услуги в больнице</p>
Сроки предоставления услуги	По мере необходимости
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Установлен Главным государственным управлением социальной защиты населения Псковской области
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб.
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Помещение в медицинский стационар

10) сбор материалов для проведения лабораторных исследований, доставка материалов в лабораторию.

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	<p>Услуга включает:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Приобретение за счет средств получателя услуг необходимых материалов (контейнеры для сбора мочи, кала и т.д.);</li> <li>• Сбор анализов с соблюдением требований к их сбору.</li> <li>• Доставка материалов в лабораторию.</li> <li>• Получение результатов исследования</li> </ul>
--	--

Сроки предоставления услуги	По мере необходимости.
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Установлен Главным государственным управлением социальной защиты населения Псковской области
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб.
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Назначение врача

### III. Социально-психологические услуги

(предоставляются во всех формах социального обслуживания)

#### 1) социально-психологическое консультирование

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	<p>1) запись получателя услуги на консультацию, согласование времени консультации;</p> <p>2) выявление психологических проблем, стоящих перед получателем услуги (внутрисемейные, детско-родительские, межличностные, супружеские, иные отношения; эмоциональные особенности личности клиента, особенности развития и поведения клиента, внутриличностный конфликт клиента и иные проблемы), оказание помощи в формулировании запроса получателем услуги;</p> <p>3) сбор психологического анамнеза;</p> <p>4) разъяснение получателю услуги сути проблем и определение возможных путей их решения;</p> <p>5) определение реакции получателя услуги на имеющиеся проблемы и уровня мотивации к их преодолению;</p> <p>6) разработка для получателя услуги рекомендаций по решению стоящих перед ним психологических проблем; - мобилизация физических, духовных, личностных, интеллектуальных ресурсов для решения социально-психологических проблем,</p>
--	--

	<ul style="list-style-type: none"> <li>- создание и поддержание эмоционального климата, ориентированного на позитивные межличностные отношения,</li> <li>- укрепление уверенности в себе, психологическая поддержка жизненного тонуса, обеспечивающая укрепление психического здоровья получателей социальных услуг,</li> <li>- повышение их стрессоустойчивости и психической защищенности;</li> </ul> <p>11) внесение записи о предоставленной услуге в индивидуальную программу (план, карту) социально-психологической реабилитации получателя услуги;</p> <p>12) заполнение журнала учета социально-психологических консультаций.</p>
Сроки предоставления услуги	Продолжительность предоставления услуги 90 минут
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Установлен Главным государственным управлением социальной защиты населения Псковской области
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб.
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг. Услуга предоставляется в индивидуальной форме.

2) социально-психологический патронаж; (систематическое наблюдение за получателями социальных услуг для своевременного выявления ситуаций психического дискомфорта или межличностного конфликта и других ситуаций, могущих усугубить трудную жизненную ситуацию, и оказания клиентам, при необходимости, психологической помощи и поддержки);

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	<p>1) систематическое социально-психологическое наблюдение за получателем услуги;</p> <p>2) выявление ситуаций психологического дискомфорта, личностного (внутриличностного), межличностного</p>
--	--

	<p>конфликта и других ситуаций;</p> <p>3) запись на консультацию к психологу (при необходимости);</p> <p>4) заполнение соответствующего раздела индивидуального плана (карты) реабилитации получателя социальных услуг.</p>
Сроки предоставления услуги	Услуга предоставляется 30 минут с периодичностью не реже 1 раза в неделю.
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Установлен Главным государственным управлением социальной защиты населения Псковской области
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб.
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг. Услуга предоставляется в индивидуальной форме.

3) оказание консультационной психологической помощи анонимно (в том числе с использованием телефона доверия).

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	<p>1) оценка психического и физического состояния получателя услуги в кризисной ситуации;</p> <p>2) восстановление психического равновесия;</p> <p>3) выявление психологических проблем, стоящих перед получателем услуги;</p> <p>4) разъяснение получателю услуги сути проблем и определение возможных путей их решения;</p> <p>5) информирование получателя услуги о возможности получения очной консультации психолога (при необходимости);</p> <p>6) заполнение журнала учета социально-психологических консультаций.</p>
--	---

Сроки предоставления услуги	Продолжительность предоставления услуги 20 минут.
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Установлен Главным государственным управлением социальной защиты населения Псковской области
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб.
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Услуга предоставляется анонимно без составления договора и индивидуальной программы предоставления социальных услуг. Услуга предоставляется в индивидуальной форме.

- 4) проведение психологических тренингов (активное психологическое воздействие, направленное на снятие последствий психотравмирующих ситуаций, нервно-психической напряженности, формирование личностных предпосылок для адаптации клиента к новым условиям)

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	<ol style="list-style-type: none"> <li>1) выявление психологических проблем, стоящих перед получателем услуги (внутрисемейные, детско-родительские, межличностные, супружеские, иные отношения; эмоциональные особенности личности клиента, особенности развития и поведения клиента, внутриличностный конфликт клиента и иные проблемы), оказание помощи в формулировании запроса получателем услуги;</li> <li>3) сбор психологического анамнеза;</li> <li>4) разъяснение получателю услуги сути проблем и определение возможных путей их решения;</li> <li>5) определение реакции получателя услуги на имеющиеся проблемы и уровня мотивации к их преодолению;</li> <li>6) разработка для получателя услуги рекомендаций по решению стоящих перед ним психологических проблем;</li> <li>7) формирование группы со сходными психологическими проблемами</li> <li>8) проведение психологических тренингов</li> </ol>
--	--

Сроки предоставления услуги	Продолжительность предоставления услуги 90 минут
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Установлен Главным государственным управлением социальной защиты населения Псковской области
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб.
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг. Услуга предоставляется в индивидуальной форме.

#### **IV. Социально-педагогические услуги**

**(предоставляются во всех формах социального обслуживания)**

1) социально-педагогическая коррекция, включая диагностику и консультирование

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	<p>1) Социально-педагогическое консультирование:</p> <p>а) запись получателя услуги на консультацию, согласование времени консультации;</p> <p>б) выявление социально-педагогических проблем, стоящих перед получателем услуги;</p> <p>в) разъяснение получателю услуги сути проблем и определение возможных путей их решения;</p> <p>г) определение реакции получателя услуги на имеющиеся проблемы и уровня мотивации к их преодолению;</p> <p>д) разработка для получателя услуги рекомендаций по решению стоящих перед ним педагогических проблем;</p> <p>е) заполнение соответствующего раздела индивидуального плана (карты) реабилитации получателя социальных услуг;</p> <p>ж) заполнение журнала учета социально-психологических консультаций.</p> <p>Услуга предоставляется в индивидуальной форме.</p> <p>2) Социально-педагогическая диагностика:</p>
--	---



	<p>а) изучение личного дела получателя услуги и рекомендаций специалистов;</p> <p>б) личное знакомство и установление контакта с получателем услуги;</p> <p>в) определение направлений социально-педагогической диагностики (диагностика интересов и склонностей, самооценки, социальной дезадаптации, развития социальных навыков и умений, социальной ситуации развития и т.д.);</p> <p>г) выбор диагностических методик и подбор диагностического инструментария;</p> <p>д) проведение социально-педагогической диагностики ;</p> <p>е) обработка результатов диагностики и подготовка заключения по результатам диагностики;</p> <p>ж) разработка направлений педагогической коррекции (в случае необходимости) и ознакомление с ними получателя услуги;</p> <p>з) определение сроков проведения повторной диагностики;</p> <p>и) заполнение соответствующего раздела индивидуального плана (карты) реабилитации получателя социальных услуг.</p> <p>Услуга предоставляется в индивидуальной форме.</p> <p>3) Социально-педагогическая коррекция:</p> <p>а) изучение личного дела получателя услуги для разработки программы проведения коррекционно-педагогических мероприятий:</p> <p>б) выявление проблем и их причин;</p> <p>в) определение направлений педагогической коррекции (коррекция интересов и склонностей, самооценки, внутрисемейных отношений, социальной ситуации развития; формирование готовности к обучению; развитие социально приемлемых навыков и умений);</p> <p>г) выбор коррекционных методик, форм и методов работы с получателем услуги;</p> <p>д) определение организационных моментов (общее количество коррекционных занятий, количество занятий по каждому направлению работы, частота занятий в неделю, их продолжительность);</p> <p>е) подбор необходимого материала для проведения</p>
--	--

	<p>коррекционных занятий;</p> <p>ж) проведение коррекционных занятий в соответствии с графиком;</p> <p>з) определение сроков и форм проведения контрольных наблюдений по итогам реализации коррекционной программы;</p> <p>и) осуществление взаимодействия при проведении коррекционной работы с другими специалистами, занятыми в процессе реабилитации получателя услуги (каждое взаимодействие засчитывается за отдельную единицу услуги);</p> <p>к) заполнение соответствующего раздела индивидуального плана (карты) реабилитации получателя социальных услуг;</p> <p>Услуга предоставляется в индивидуальной и групповой форме.</p>
Сроки предоставления услуги	<p>Продолжительность социально-педагогического консультирования в индивидуальной форме - 90 минут.</p> <p>Продолжительность социально-педагогической диагностики в индивидуальной форме -90 минут.</p> <p>Продолжительность предоставления социально-педагогической коррекции в индивидуальной форме: 20 минут подготовительная работа; 40 минут – продолжительность 1 занятия; цикл состоит из 8-10 занятий, продолжительность цикла 320-400 минут</p> <p>Продолжительность предоставления услуги в групповой форме (группа не менее 5 получателей услуги): 20 минут подготовительная работа; 40 минут – продолжительность 1 занятия; цикл состоит из 8-10 занятий, продолжительность цикла 320-400 минут.</p>
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Установлен Главным государственным управлением социальной защиты населения Псковской области
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб.
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности	Услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой предоставления социальных

предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	услуг.
--	--------

## 2) формирование позитивных интересов (в том числе в сфере досуга)

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	<ol style="list-style-type: none"> <li>1) выявление круга интересов получателя услуги;</li> <li>2) организация клубов по интересам, кружковой и секционной работы на базе поставщика услуг, включая разработку плана работы кружков и секций;</li> <li>3) реализация плана кружковой и секционной работы;</li> <li>4) заполнение отчетных документов.</li> </ol>
Сроки предоставления услуги	<p>По мере необходимости.</p> <p>Продолжительность предоставления услуги в групповой форме (группа не менее 5 получателей услуги): 30 минут подготовительная работа; 40 минут – продолжительность 1 занятия; периодичность проведения занятий – не реже 1 раза в неделю.</p>
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Установлен Главным государственным управлением социальной защиты населения Псковской области
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб.
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг. Услуга предоставляется в групповой форме.

## 3) организация досуга (праздники, экскурсии и другие культурные мероприятия)

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Организация и проведение мероприятий (экскурсии, встречи с деятелями литературы и искусства, посещение театров, выставок, участие в художественной самодеятельности, утренники, концерты, театральные постановки, празднования
--	--

	<p>дней рождения, событийные праздники, религиозные праздники, выступления самодеятельных творческих коллективов, и т.д.):</p> <p>а) подготовка плана проведения мероприятий;</p> <p>б) взаимодействие с организациями и учреждениями культуры с целью согласования мероприятий;</p> <p>в) проведение мероприятий;</p> <p>г) подготовка информации по итогам проведения мероприятий;</p> <p>д) размещение информации в печатных и электронных СМИ.</p>
Сроки предоставления услуги	<p>По мере необходимости в соответствии с планом проведения мероприятий.</p> <p>Продолжительность предоставления услуги - 120 минут на 1 мероприятие, периодичность мероприятий не реже 1 раза в месяц для группы, не менее чем, 20 получателей услуг для группы не менее 4 человек</p>
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Установлен Главным государственным управлением социальной защиты населения Псковской области
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб.
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг. Услуга предоставляется в групповой форме.

#### 4 помощь в организации и проведении досуга;

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Предполагает содействие в организации и проведении досуга (просмотр телепрограмм, настольные и компьютерные игры, занятия художественным творчеством, чтение периодических изданий и художественной литературы, общение в социальных сетях, посещение
--	---

	<p>культурно – досуговых мест и др.):</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• выбор вида досуга</li> <li>• выбор даты и времени проведения досуга</li> <li>• организация досуга ( сбор информации о желаемом отдыхе, получение информации о стоимости проведения выбранного досуга; планирование маршрута;</li> <li>• подготовка необходимой одежды, вещей, материалов);</li> <li>• проведение досуговых мероприятий;</li> <li>• обмен впечатлениями, изготовление фотоколлажа по итогам и т.д.</li> </ul>
Сроки предоставления услуги	<p>По мере необходимости в соответствии с планом проведения мероприятий.</p> <p>Продолжительность предоставления услуги – 15-90мин минут на 1 мероприятие</p>
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Установлен Главным государственным управлением социальной защиты населения Псковской области
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб.
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Услуга предоставляется в индивидуальной и групповой форме

5) формирование и поддержка навыков самостоятельной бытовой, социально-коммуникативной и досуговой деятельности.

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	<p>а) оценка сформированности навыков бытовой, социально-коммуникативной и досуговой деятельности;</p> <p>б) обсуждение в команде специалистов и постановка актуальных задач по формированию навыков:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• бытовой деятельности (гигиена тела, прием пищи,</li> </ul>
--	---

	<p>туалет, одевание/раздевание, приготовление пищи, уборка помещения, стирка, утюжка, уход за одеждой и обувью, правильное расходование имеющихся финансовых средств и т.д.);</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• социально-коммуникативной деятельности (общение, поведение, самоконтроль, следование установленным нормам и правилам, взаимодействие, коммуникация во внешнем социальном окружении и др.);</li> <li>• организационной деятельности (планирование деятельности, соблюдение порядка и требований к качеству выполняемых домашних дел, ориентация во времени);</li> <li>• досуговой деятельности (выбор, подготовка, проведение индивидуального и группового досуга).</li> </ul> <p>в) обсуждение поставленных задач с получателем социальной услуги и его законным представителем</p> <p>г) обсуждение и выбор форм и методов работы с получателем услуги (использование средств альтернативной коммуникации, визуальных опор, алгоритмов выполнения действий) в команде специалистов;</p> <p>д) обсуждение в команде специалистов и решение организационных вопросов (определение частоты выполнения мероприятий по поставленной задаче, мест их проведения);</p> <p>е) составление индивидуальной программы обучения</p> <p>е) подбор и изготовление необходимого материала для проведения обучения;</p> <p>ж) реализация индивидуальной программы обучения (проведение обучения в ходе естественного ритма жизни получателя социальных услуг)</p> <p>з) организация взаимодействия всех специалистов при реализации обучающих задач</p> <p>и) определение сроков, форм проведения контрольных наблюдений по итогам реализации поставленных задач.</p> <p>к) проведение контрольных наблюдений по итогам реализации поставленных задач.</p> <p>л) обсуждение хода и результатов обучения с получателем</p>
--	---

	услуг, законным представителем
Сроки предоставления услуги	<p>Продолжительность социально-педагогической диагностики в индивидуальной форме -90 минут ежедневно в течение недели.</p> <p>б) обсуждение в команде специалистов и постановка актуальных задач форм и методов работы по формированию навыков – 30 минут</p> <p>в) обсуждение поставленных задач с получателем социальной услуги и его законным представителем – 30 минут</p> <p>д) составление индивидуальной программы обучения – 60 минут</p> <p>е) подбор и изготовление необходимого материала для проведения обучения – 90 минут и по мере необходимости</p> <p>ж) реализация индивидуальной программы обучения: 20 минут подготовительная работа; 40 минут – продолжительность 1 занятия; цикл состоит из 20 занятий, продолжительность цикла 800 минут</p> <p>Продолжительность предоставления услуги в групповой форме (группа не менее 5 получателей услуги): 20 минут подготовительная работа; 40 минут – продолжительность 1 занятия; цикл состоит из 8-10 занятий, продолжительность цикла 320-400 минут.</p> <p>з) проведение контрольных наблюдений по итогам реализации поставленных задач – 90 минут ежедневно в течение недели.</p> <p>и) обсуждение хода и результатов обучения с получателем услуг, законным представителем – 60 минут</p> <p>Повтор цикла обучения по мере необходимости</p>
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Установлен Главным государственным управлением социальной защиты населения Псковской области
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб.
Условия предоставления социальной услуги, в том	Услуга предоставляется в индивидуальной и групповой форме

числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	
--	--

## VI. Социально-правовые услуги

1) оказание помощи в оформлении и восстановлении документов получателей социальных услуг

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	<p>1) выяснение ситуации получателя услуги;</p> <p>2) информирование о перечне необходимых документов в соответствии с действующим законодательством для реализации его законных прав и интересов;</p> <p>3) разъяснение назначения и содержания документов;</p> <p>4) оказание помощи (содействие) в их оформлении.</p>
Сроки предоставления услуги	Услуга предоставляется в индивидуальной форме. Продолжительность предоставления услуги 30 минут.
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Установлен Главным государственным управлением социальной защиты населения Псковской области
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб.
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг.

1) оказание помощи в получении юридических услуг, в том числе бесплатно оказание помощи в получении юридических услуг, в том числе в оформлении документов, справок, запросов и т.д.;

Описание социальной	1) выяснение жизненной ситуации получателя услуги,
---------------------	--



услуги, в том числе ее объем	<p>информирование его о путях реализации его законных прав интересов;</p> <p>2) информирование об организациях, оказывающих юридические услуги, запись на консультацию к юристу (в случае отсутствия юриста у поставщика услуги), разъяснение права на получение бесплатной юридической помощи.</p> <p>В случае наличия юриста у поставщика услуги – юридическое консультирование по жилищному, гражданскому, семейному, трудовому, пенсионному, уголовному законодательству.</p> <p>Заполнение журнала учета юридических консультаций.</p>
Сроки предоставления услуги	Сроки предоставления услуги устанавливаются индивидуально. Продолжительность предоставления услуги 15 минут, юридическое консультирование – 60 минут.
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Установлен Главным государственным управлением социальной защиты населения Псковской области
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб.
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг. Услуга предоставляется в индивидуальной форме.

### 3) оказание помощи в защите прав и законных интересов получателей социальных услуг

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	<p>Оказание помощи в решении вопросов, связанных с правом граждан на социальное обслуживание и защиту своих интересов, в том числе пенсионное обеспечение и другими социальными выплатами, получением установленных законодательством льгот и преимуществ.</p> <p>Информирование об организациях, осуществляющих защиту прав и законных интересов граждан.</p>
--	--

Сроки предоставления услуги	Сроки предоставления услуги устанавливаются индивидуально. Продолжительность предоставления услуги 30 минут.
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Установлен Главным государственным управлением социальной защиты населения Псковской области
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб.
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг.

**VII. Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов**

1) обучение инвалидов пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	<ol style="list-style-type: none"> <li>1) изучение личного дела получателя услуги, результатов диагностического обследования и рекомендаций специалистов;</li> <li>2) определение реабилитационного потенциала получателя услуги по записям специалистов федерального бюро медико-социальной экспертизы (психолого-медико-педагогической комиссии).</li> <li>3) выбор форм и методов работы с получателем услуги;</li> <li>4) разработка тематики и плана занятий, инструкций по технике безопасности во время занятий;</li> <li>5) определение организационных моментов (общее количество занятий в месяце, неделе, частота занятий в неделю, их продолжительность, место проведения);</li> <li>6) подготовка необходимых технических средств реабилитации, наглядных пособий (таблиц, рисунков, карт, схем) для организации занятий;</li> <li>7) проведение занятий в соответствии с графиком и планом работы (не менее 10 сеансов) ;</li> </ol>
--	--

	8) заполнение соответствующего раздела индивидуального плана (карты) реабилитации получателя социальных услуг.
Сроки предоставления услуги	Сроки предоставления услуги устанавливаются индивидуально. Продолжительность предоставления услуги: 20 минут – подготовительная работа; 40 минут - 1 занятие. Цикл состоит из 10 занятий, продолжительность цикла 400 минут
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Установлен Главным государственным управлением социальной защиты населения Псковской области
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб.
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг. Услуга предоставляется в индивидуальной форме.

2) проведение социально-реабилитационных мероприятий в сфере социального обслуживания

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Проведение социально-реабилитационных мероприятий, в том числе в соответствии с индивидуальной программой реабилитации: а) изучение личного дела, индивидуальной программы реабилитации получателя услуги, медицинской карты получателя услуги, рекомендаций специалистов федерального бюро медико-социальной экспертизы, других специалистов; б) назначение в соответствии с рекомендациями специалистов федерального бюро медико-социальной экспертизы, медицинскими показаниями, состоянием здоровья получателем услуги курса прохождения реабилитационных (адаптационных) мероприятий (лечебная физкультура, массаж, занятия на тренажерах и иные мероприятия);
--	---

	<p>в) выбор формы проведения реабилитационных (адаптационных) мероприятий (индивидуальные, групповые);</p> <p>г) составление каждым специалистом индивидуального графика проведения реабилитационных (адаптационных) мероприятий с учетом режимных моментов, индивидуальных медицинских показаний, пожеланий получателя услуги;</p> <p>д) проведение реабилитационных (адаптационных) мероприятий в соответствии с разработанным графиком;</p> <p>е) оценка результативности проводимых реабилитационных мероприятий;</p> <p>ж) заполнение соответствующего раздела индивидуального плана (карты) реабилитации получателя социальных услуг, журнала посещения занятий.</p>
Сроки предоставления услуги	<p>Сроки предоставления услуги устанавливаются индивидуально. Продолжительность предоставления услуги в индивидуальной форме: 20 минут подготовительная работа; 40 минут – продолжительность 1 занятия; цикл состоит из 10 занятий, продолжительность цикла 400 минут</p> <p>Продолжительность предоставления услуги в групповой форме (группа не менее 5 получателей услуги): 20 минут подготовительная работа; 40 минут – продолжительность 1 занятия; цикл состоит из 10 занятий, продолжительность цикла 400 минут.</p>
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Установлен Главным государственным управлением социальной защиты населения Псковской области
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб.
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг. Услуга предоставляется в индивидуальной и групповой форме.

3) обучение навыкам поведения в быту и общественных местах

<p>Описание социальной услуги, в том числе ее объем</p>	<p>1) изучение личного дела получателя услуги, результатов диагностики и рекомендаций специалистов;  2) определение актуального уровня социальной подготовленности;  3) определение зоны ближайшего уровня развития;  4) выбор форм и методов работы с получателем услуги, способствующим овладению элементарных жизненных бытовых операций (приготовление пищи, уборка помещения, стирка и штопка белья, уход за одеждой и обувью, правильное расходование имеющихся финансовых средств и т.д.), поведению в быту и общественных местах, самоконтролю и другим формам жизнедеятельности;  5) комплектование групп для занятий в соответствии с актуальным уровнем социальной подготовленности, индивидуальными личностными особенностями получателей услуги;  6) определение организационных моментов (общее количество занятий в месяце, неделе, частота занятий в неделю, их продолжительность);  7) заполнение соответствующего раздела индивидуального плана (карты) реабилитации получателя социальных услуг, журнала посещения занятий.</p>
<p>Сроки предоставления услуги</p>	<p>Сроки предоставления услуги устанавливаются индивидуально. Продолжительность предоставления услуги в индивидуальной форме: 20 минут подготовительная работа; 30 минут – продолжительность 1 занятия; цикл состоит из 10 занятий, продолжительность цикла 300 минут</p> <p>Продолжительность предоставления услуги в групповой форме (группа не менее 5 получателей услуги): 20 минут подготовительная работа; 30 минут – продолжительность 1 занятия; цикл состоит из 10 занятий, продолжительность цикла 300 минут.</p>
<p>Подушевой норматив финансирования социальной услуги</p>	<p>Установлен Главным государственным управлением социальной защиты населения Псковской области</p>
<p>Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги</p>	<p>Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб.</p>
<p>Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги</p>	<p>Услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг. Услуга предоставляется в индивидуальной и групповой</p>

для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	форме.
--	--------

4) оказание помощи в обучении навыкам компьютерной грамотности

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	<p>Содействие получателю услуги в обучении навыкам компьютерной грамотности, в том числе навыкам работы с организационной техникой, навыкам работы в сети Интернет:</p> <p>а) помощь в поиске организаций, осуществляющих обучение навыкам компьютерной грамотности.</p> <p>При наличии специалистов, прошедших специальное обучение:</p> <p>б) составление индивидуального плана занятий с получателем социальной услуги;</p> <p>в) комплектование групп для занятий в соответствии с актуальным уровнем социальной подготовленности, индивидуальными личностными особенностями получателей услуги;</p> <p>г) определение организационных моментов (общее количество занятий в месяце, неделе, частота занятий в неделю, их продолжительность);</p> <p>д) заполнение соответствующего раздела индивидуального плана (карты) реабилитации получателя социальных услуг.</p>
Сроки предоставления услуги	<p>Сроки предоставления услуги устанавливаются индивидуально. Продолжительность предоставления услуги:</p> <p>1 вариант - 15 минут; 2 вариант: 20 минут – подготовительная работа</p> <p>30 минут - 1 занятие. Цикл состоит из 10 занятий, продолжительность цикла 300 минут.</p>
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Установлен Главным государственным управлением социальной защиты населения Псковской области.
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб.
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия	Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой предоставления социальных

<p>доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности</p>	<p>услуг. Услуга предоставляется в индивидуальной и групповой форме.</p>
---	--

**2.2. Концептуальные подходы к предоставлению социальных услуг и социального сопровождения с применением технологии сопровождаемого проживания лиц с инвалидностью в рамках пилотного проекта по обеспечению самостоятельного проживания выпускников домов-интернатов для умственно отсталых детей системы социальной защиты в первые годы их выхода из организаций в Нижегородской области (далее – Проект)**

**Общие положения**

В рамках Проекта Нижегородская область реализует комплекс мероприятий по обеспечению самостоятельного проживания выпускников детских домов-интернатов для умственно отсталых детей Нижегородской области на 2016-2017 гг..

Проект реализуется на базе стационарных и полустационарных организаций социального обслуживания в рамках Федерального закона от 28.12.2013 №442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» (далее – Закон), закона Нижегородской области от 05.11.2014 № 146-З «О социальном обслуживании граждан в Нижегородской области».

Определяя сопровождаемое проживание как технологию социального обслуживания, обеспечивающую реализацию комплекса мероприятий по основным направлениям жизнедеятельности лиц с инвалидностью: быт, досуг, общение и социальные связи в рамках Проекта лицам с психическими нарушениями, являющимися получателями социальных услуг, с учетом их индивидуальных потребностей, предоставляются виды социальных услуг согласно ст.20 Закона:

1) социально-бытовые, направленные на поддержание жизнедеятельности получателей социальных услуг в быту;

2) социально-медицинские, направленные на поддержание и сохранение здоровья получателей социальных услуг путем организации ухода, оказания содействия в проведении оздоровительных мероприятий, систематического

наблюдения за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья;

3) социально-психологические, предусматривающие оказание помощи в коррекции психологического состояния получателей социальных услуг для адаптации в социальной среде, в том числе оказание психологической помощи анонимно с использованием телефона доверия;

4) социально-педагогические, направленные на профилактику отклонений в поведении и развитии личности получателей социальных услуг, формирование у них позитивных интересов (в том числе в сфере досуга), организацию их досуга, оказание помощи семье в воспитании детей;

5) социально-трудовые, направленные на оказание помощи в трудоустройстве и в решении других проблем, связанных с трудовой адаптацией;

6) социально-правовые, направленные на оказание помощи в получении юридических услуг, в том числе бесплатно, в защите прав и законных интересов получателей социальных услуг;

7) услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов.

Кроме этого, поставщики социальных услуг в соответствии со статьей 22 Закона оказывают содействие в предоставлении медицинской, психологической, педагогической, юридической, социальной помощи, не относящейся к социальным услугам (социальное сопровождение).

Объем, периодичность и сроки предоставления услуг определены Стандартами социальных услуг, утвержденными постановлениями Правительства Нижегородской области (постановление Правительства Нижегородской области от 15.04.2016 №217 «Об утверждении порядка предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в форме социального обслуживания на дому», постановление Правительства Нижегородской области от 24.12.2015 №864 «Об утверждении порядка предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания гражданам пожилого возраста и инвалидам»).

### **Цель и задачи**

Основной целью предоставления социальных услуг и социального сопровождения с применением технологии сопровождаемого проживания является подготовка лиц с инвалидностью к самостоятельному проживанию



вне стационарных организаций, оказание содействия в решении медицинских, психологических, педагогических, юридических и социальных проблем, повышение качества жизни, уровня социализации.

### **Задачи**

- создание условий жизнедеятельности лиц с нарушениями психического развития, максимально приближенных к условиям проживания вне стационаров, с учетом имеющихся ограничений, включая подготовку данной категории лиц к самостоятельному проживанию путем восстановления, привития функций и навыков в рамках реализации программ сопровождаемого проживания с обеспечением дневной занятости;

- создание условий реализации программ социальной реабилитации, поддержки и активизации их возможностей получателей социальных услуг в преодолении жизненных трудностей;

- создание среды, совмещающей в себе поддерживающее лечение, предупреждение обострений заболевания с одновременным развитием социальных связей клиента, моделированием социально-положительных форм поведения;

- осуществление трудовой деятельности, дневной социальной занятости, организация досуга;

- оказание помощи в реализации законных интересов и защиты прав получателей социальных услуг.

### **Принципы**

- добровольности, предполагающего уважение суверенитета и самостоятельности в принятии решения о необходимости оказания помощи посредством сопровождения;

- комплексности, предусматривающей взаимосвязанное и последовательное осуществление мероприятий субъектами предоставления социальных услуг и социального сопровождения;

- межведомственности, который предполагает достижение высокой степени согласованности действий между исполнительными органами государственной власти, органами местного самоуправления, организациями социального обслуживания населения, другими организациями социальной сферы, социально ориентированными некоммерческими организациями, местным сообществом и гражданами в процессе предоставления услуг;

- адресности и доступности;

- вариативности, предусматривающий учет различий в социальной инфраструктуре, в содержании, в технологиях и методиках;
- конфиденциальности, в соответствии с которым не допускается разглашение информации, отнесенной законодательством Российской Федерации к информации конфиденциального характера, или служебной информации о семье, находящейся на сопровождении, лицами, которым данная информация стала известна в связи с исполнением профессиональных, служебных и (или) иных обязанностей;
- непрерывности, гарантирующий оказание содействия в процессе сопровождения на всех этапах.

### **Ответственные исполнители Проекта**

Одна из основных задач Проекта – отработка моделей сопровождаемого проживания на базе организаций социального обслуживания, предоставляющих социальные услуги в стационарной и полустационарной формах на основе апробирования технологий сопровождаемого проживания, сопровождаемой дневной занятости и трудоустройства участников целевых групп, реализуется:

- государственным бюджетным учреждением системы социального обслуживания населения для обучающихся, воспитанников с ограниченными возможностями здоровья «Специальное реабилитационно-образовательное учреждение «Автозаводский детский дом-интернат для умственно-отсталых детей» (далее – ДДИ) – через организацию работы Службы социального сопровождения (психолого-педагогического сопровождения, образования, профессиональной ориентации, предпрофессиональной подготовки), реализацию модели ресурсного центра постинтернатной подготовки выпускников ДДИ.

- государственным бюджетным учреждением «Реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями «Дом» Сормовского района города Нижнего Новгорода (далее – ГБУ «РЦДПОВ «Дом») – отработывается модель подготовки к самостоятельной жизни лиц до 18 лет, проживающих в семьях с обеспечением сопровождаемой дневной занятости в мастерских (гончарная, швейная, изобразительного искусства, театральная, современного искусства).

- государственным бюджетным учреждением «Борский психоневрологический интернат» (далее – ГБУ «Борский ПНИ») – через организацию на базе реабилитационного отделения (150 мест) учебного

сопровождаемого проживания и самостоятельного сопровождаемого проживания (в «защищенном социуме»).

Отработка данных моделей в учреждениях осуществляется с обязательным обеспечением участников целевых групп сопровождаемой дневной занятостью (мастерские, подсобное хозяйство) и трудоустройством (внутри учреждений и за их пределами).

- Нижегородской региональной общественной организация поддержки детей и молодежи «Верас» (далее – НРООПДиМ «Верас») реализуется модель учебного сопровождаемого проживания участников целевых групп, проживающих в семьях, в тренировочных квартирах, и модель сопровождаемой дневной занятости.

### **Описание моделей сопровождаемого проживания, реализуемых в рамках Проекта в стационарной форме социального обслуживания**

Модель сопровождения будущего выпускника ДДИ реализуется через организацию работы Службы социального сопровождения (психолого-педагогического сопровождения, образования, профессиональной ориентации, предпрофессиональной подготовки) и состоит из 4 основных компонентов: диагностический, программно-методический, организационный и технологический, включающих в себя:

- мониторинги социального статуса, нуждаемости в сопровождении, определение типа интенсивности сопровождения воспитанника, мониторинги профессиональной направленности и уровня социализированности, профессиональная ориентация;

- программы деятельности службы сопровождения, деятельности будущих выпускников «СВЕТ» и профессиональной ориентации воспитанников, положения о службе сопровождения;

- организация взаимодействия участников сопровождения (программа сопровождения, урегулирование договорных отношений, соглашения о взаимодействии с социальными партнерами);

- трудоустройство будущего выпускника, организация дневной социальной занятости, социальное воспитание, развитие «социальной сети».

Подготовка к сопровождаемому проживанию, сопровождаемое проживание направлены на создание условий, в том числе жилищных, для овладения детьми навыками, необходимыми для самостоятельного проживания, на фоне постепенного сокращения объема помощи со стороны специалистов службы сопровождения по мере формирования базовых

жизненных навыков, обеспечивающих самостоятельное проживание (по сферам: самообслуживание, самоорганизация, саморегуляция).

В учреждении реализуется программа сопровождения будущих выпускников "СВЕТ" (Социальная активность, Вера в свои силы, Единение, Труд), осуществляются мероприятия по всем видам социальной реабилитации, профессиональному обучению и профессиональной подготовке воспитанников ДДИ (программа профессиональной ориентации «Кем быть»), организован системный мониторинг развития воспитанников (индивидуальное и групповое) по становлению их профессионально-личностного статуса.

Социализация через систему комплексных мероприятий в рамках социального обслуживания с момента поступления ребенка в ДДИ реализуется следующими структурными подразделениями:

- дошкольное коррекционно-образовательное отделение;
- школьное коррекционно-образовательное отделение;
- отделение коррекционно-образовательное и профессиональной подготовки;
- отделение образовательно-профессиональной реабилитации.

Каждое отделение имеет свою специфику и внутреннюю структуру в зависимости от проживающего контингента, с условиями, приближенными к домашним, соблюдением требований к доступности.

В отделениях оборудованы жилые комнаты с необходимыми бытовыми помещениями. Коррекционно-воспитательная деятельность осуществляется в игровых комнатах, классах, комнатах отдыха, залах социальной адаптации. Каждое помещение разделено на обучающие зоны, что позволяет дифференцировано подойти к обучению детей, разнообразить их деятельность, а также проводить коррекционные мероприятия в комплексе, организовать самостоятельный досуг.

В отделениях создана специальная социально-тренажерная среда, состоящая из следующих помещений:

- тренажерная жилая комната, где проводятся занятия, направленные на формирование навыков самообслуживания и личной гигиены, уходом за одеждой и обувью, мебелью;
- тренажерная бытовая комната-кухня для обучения воспитанников навыкам приготовления пищи, (в т. ч. с использованием бытовой техники), сервировке стола, пр.;
- игровая комната (для формирования у воспитанников навыков моделирования взаимоотношений с взрослыми и сверстниками посредством сюжетно-ролевой игры).

Каждое отделение функционирует в соответствии с Положением, утвержденным рабочим штатным расписанием, включающим перечень должностей и количество сотрудников в зависимости от особенностей контингента с учетом специфики нарушений и особых потребностей. Количество сотрудников не менее 1 на двоих детей, детей в группе – не более 8.

В ДДИ организован коррекционно-образовательный процесс и созданы необходимые условия, обеспечивающие 100% охват воспитанников образованием. Образовательный процесс осуществляется в соответствии с Федеральным законом от 29.12.2012 №273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации».

Организация обучения воспитанников ДДИ, мероприятия социально-трудовой занятости, досуговой деятельности, работа по развитию жизненных компетенций, содержание образования и условия организации обучения и воспитания осуществляются в соответствии с заключениями психолого-медико-социальной комиссии (далее – ПМПК).

Обучение осуществляется по адаптированным программам на основе специальных коррекционных педагогических подходов.

Непрерывная система образования воспитанников с ограниченными возможностями здоровья представлена следующими этапами: непосредственно образовательный процесс, коррекционное воспитание, профессиональная ориентация, профессионально-трудовое обучение (с 12 до 16 лет), профессиональная подготовка (с 16 до 18 лет), трудоустройство, социальный патронат, наставничество.

Коррекционно-образовательная работа с детьми начинается с момента поступления ребенка в учреждение.

В учреждении осуществляется деятельность по программам дополнительного образования (танцы, изобразительное искусство, театральная деятельность, физкультурно-оздоровительная и культурно-досуговая деятельности).

Воспитание осуществляется по направлениям: социальное, профессионально-трудовое, общекультурное, духовно-нравственное, физкультурно-оздоровительное, художественное творчество.

Система профессионально-трудового обучения и профессиональной подготовки представлена как поэтапный процесс становления профессионального статуса воспитанников посредством развития профессионально-трудовой деятельности от действий с предметами до профессиональной деятельности: профессиональная ориентация,

профессиональное трудовое обучение, трудовая подготовка, производственная адаптация, трудоустройство (при наличии рекомендаций в ИПРА).

В ДДИ функционируют учебно-производственные мастерские для профессиональной подготовки по направлениям: швея, столяр, маляр, слесарь, плотник; тепличное хозяйство для обучения воспитанников по направлению овощеводства.

Обучение и воспитание, профессионально-трудовое обучение и профессиональная подготовка воспитанников с ограниченными возможностями здоровья проводится в специально организованной предметно-развивающей среде.

Система непрерывного образования воспитанников с учетом особых образовательных потребностей детей, направлена на максимально возможно полную компенсацию и коррекцию нарушений в развитии с опорой на сохраненные функции психического и физического здоровья, становление и развитие профессионально-личностного статуса воспитанника.

Особое внимание в вопросах подготовки к сопровождаемому проживанию воспитанников ДДИ уделяется пролонгированию периода социализации воспитанников во времени до достижения и закрепления положительного результата (в том числе после достижения 18-летнего возраста).

В рамках реализации модели ДДИ реализует мероприятия по сопровождению и для воспитанников старше 18 лет.

Данная мера позволяет увеличить период социализации данной категории в условиях привычного окружения с одновременным привитием дополнительных навыков, необходимых для самостоятельного проживания вне стационарных организаций.

В целях профилактики и преодоления трудностей, испытываемых выпускником интернатного учреждения, данная работа организована по 2 направлениям:

- профилактика (корректировка) социальных затруднений: жилищно-бытовая неустроенность, неразвитость социальной сети, в которую включены выпускники, отсутствие мотивации к социальной и профессиональной реализации, не оформившиеся социальные навыки, отсутствие позитивных социальных связей и т. д.

- профилактика (корректировка) комплекса психологических затруднений: отсутствие доверия к людям, искаженное формирование образа себя и значимых взаимоотношений, значительные трудности в управлении и планировании своей жизни, депривация, перенос негативного опыта взаимоотношений с окружающими на восприятие всего мира, низкая

готовность самостоятельно решать жизненные задачи и т.п.

При этом учитываются неблагоприятные факторы постинтернатной социальной адаптации: низкий интеллект, снижение активности, инициативы, чрезмерная открытость и доверчивость, а также (особенно) психопатические черты - возбудимость, неустойчивость, нервно-психические расстройства (интеллектуальная недостаточность и эмоционально-волевая незрелость).

Низкое осознание собственной жизнедеятельности порождает потребительское отношение к жизни, психологический инфантилизм. Недостаточная самостоятельность, зависимость от группы, доверчивость, хрупкая эмоциональность, подчиняемость толкают их порой в группы социального риска.

Во всех случаях, даже при относительно благоприятном прогнозе выпускники нуждаются в долговременном социально-педагогическом сопровождении и оказываются недостаточно адаптированными к самостоятельной жизни.

В связи с этим в годы перед выпуском, а также в течение нескольких лет после выхода в Автозаводском ДДИ воспитанникам оказывают поддержку в виде постинтернатного сопровождения, позволяющее им успешно адаптироваться в новой социальной среде, выстроить конструктивную стратегию самостоятельной жизни в условиях сопровождения, создать новые и укрепить прежние социальные контакты как с близким окружением, так и с государственными структурами, определить свой профессионально-трудовой и социальный статус в новых условиях жизнедеятельности.

Подготовка к сопровождаемому проживанию в рамках учебного сопровождаемого проживания направлена на создание условий, в том числе жилищных, для овладения детьми универсальными действиями, жизненными компетенциями на фоне постепенного сокращения объема помощи со стороны сопровождающих и организовано в специально созданном отделении, рассчитанном на 14 человек. Отделение имеет свою специфику и внутреннюю структуру, в связи с особенностями контингента воспитанников и целью деятельности, и представляет собой модель обычной квартиры с выполнением требований доступной среды.

В отделении оборудованы две спальни (для юношей и девушек раздельно), санитарно-бытовые комнаты на каждую спальню (туалет, умывальник, душевая комната), гардеробная комната для хранения одежды, комната отдыха, кухня. Обустройство помещений отделения для учебного сопровождаемого проживания максимально приближено к условиям жизни в обычном доме квартирному типу.

С помощью сотрудников отделения воспитанники посещают учреждения

культуры и отдыха, спорта, магазины, пользуются транспортом, в процессе непосредственного участия получают социальные навыки, учатся правилам поведения в общественных местах, культуре общения с окружающими людьми.

Для активного включения в интегрированный процесс сопровождаемого проживания выпускников с интеллектуальными нарушениями развития в детском доме в 2016 году было сформировано отделение профессионально-трудовой адаптации трудоустроенных воспитанников (комплексный центр), где создаются необходимые условия для дальнейшей постинтернатной адаптации воспитанника.

Информационное поле данного отделения включает в себя продолжение образования (профессиональное обучение, профессиональная подготовка, профессиональная адаптация) и трудоустройство по следующим специальностям: швея, уборщик территории, овощевод, уборщик помещения.

В отделении ведутся социальные карты выпускника (СКВ), где отражается необходимая информация для организации работы с ним в период постинтернатного сопровождения (особенности личностного развития выпускника, специфика его ситуации, проблемы и ресурсы, которые необходимо учитывать специалистам), также разработан индивидуальный маршрут постинтернатной адаптации на каждого выпускника (комплекс мероприятий, реализуемый в целях успешной социальной адаптации выпускника вне стен интернатного учреждения).

Основное условие учебного сопровождаемого проживания воспитанников 18+ – индивидуализировать процесс подготовки воспитанника к выпуску из интернатного учреждения и к самостоятельной жизни на основе планирования действий самого воспитанника, специалистов учреждения и других привлеченных специалистов, а также значимых лиц из социального окружения («социальной сети») будущего выпускника.

Проживающим воспитанникам оказывается помощь в следующих вопросах:

1. Оказание помощи в профессиональном самоопределении и профориентации.

2. Создание "информационного поля" постинтернатной адаптации для выпускника, включая: информацию о вариантах продолжения образования; возможностях трудоустройства; конструктивной организации досуга; поддержки, здоровья или лечения выпускника; получения подростком психологической помощи.

3. Решение вопросов, связанных с наличием документов, необходимых для жизнеустройства.



4. Помощь в вопросах, связанных с защитой прав и интересов.

5. Сопровождение и представление интересов в правозащитных и административных органах.

6. Оказание помощи в получении жилья и жизнеустройстве.

7. Психолого-педагогическая подготовка в решении бытовых вопросов, ведении домашнего хозяйства.

В результате проводимых мероприятий воспитанники, будущие выпускники получают всю необходимую подготовку для самостоятельного проживания с учетом имеющихся ограничений. Ожидаемые результаты - возврат в кровные семьи, по достижении 18 лет, при наличии заключения МСЭ и врачебной комиссии – переходят к самостоятельному проживанию.

Сопровождаемое проживание воспитанников старше 18 лет на базе структурного подразделения учреждения предусмотрено путем реализации модели ресурсного центра постинтернатной подготовки выпускников ДДИ на следующих базовых площадках:

- ресурсный центр;
- учебная квартира;
- собственное жилье воспитанников, родителей (законных представителей).

Обустройство помещения квартиры для сопровождаемого проживания максимально приближено к условиям в обычном доме квартирному типу. Проектирование квартиры осуществляется с учетом требований соответствующих санитарных норм, правил, ГОСТов, соблюдением условий доступности для инвалидов.

Минимальный стартовый набор оборудования (средств) определен по основным функциональным зонам (помещениям).

Количество сотрудников, осуществляющих сопровождение, зависит от периодичности оказания услуги в соответствии с ограничениями здоровья подопечных.

Модель сопровождаемого проживания в ГБУ «Борский ПНИ» реализуется через организацию на базе реабилитационного отделения (150 мест) учебного сопровождаемого проживания и самостоятельного сопровождаемого проживания с обязательным обеспечением участников целевых групп сопровождаемой дневной занятостью (подсобное хозяйство) либо трудоустройством и осуществляется в условиях поэтапной социализации.

На основании проведенных диагностических мероприятий контингент дифференцируется в зависимости от имеющегося реабилитационного потенциала.

На 1 этапе лица с достаточным реабилитационным потенциалом размещаются в реабилитационном отделении ПНИ. Мероприятиями учебного сопровождаемого проживания охвачены все клиенты реабилитационного отделения.

По решению реабилитационной комиссии клиенты, успешно прошедшие первый этап подготовки в отделении реабилитации, переводятся в общежитие (2 этап).

Общежитие решает задачи бытового устройства инвалидов, являющихся социально адаптированными, самостоятельно себя обслуживающими, трудоустроенными. Проживающие в общежитии имеют выраженную мотивацию к самостоятельному проживанию, ориентируются в городе, умеют пользоваться транспортом и распоряжаться денежными средствами.

Повышение степени мотивации к самостоятельности стимулируется у контингента, охваченного сопровождаемым проживанием, благодаря форме устройства жизни в общежитии, позволяющей увеличивать степень свободы в процессе жизнедеятельности, включая свободный режим, при этом не исключая возможности корректировки со стороны сопровождающих поведения клиентов социальными инструментариями (при нарушении правил проживания, проявлений асоциального поведения клиент из общежития возвращается на первый этап в реабилитационное отделение).

Для клиентов, способных к самостоятельному проживанию, выстроена работа по выводу данных лиц из учреждения, при этом сопровождение данной категории граждан не прерывается. С органами муниципальной власти ведется работа по обеспечению жилыми помещениями данной категории лиц.

В тесном сотрудничестве с центрами занятости населения и работодателями обеспечено трудоустройство участников целевой группы, проживающих в общежитии (на штатных должностях за пределами интерната работают 8 человек и 1 чел. в интернате (грузчик): 5 человек на должности Дворник ЖКХ, 2 человека - уборщиками служебных помещений ООО «Каскад-НН» (хлебозавод), 1 человек - уборщик служебных помещений в центре бытового обслуживания «Элегант»).

В целом в учреждении трудоустроено 36 человек, 100 клиентов обеспечены дневной занятостью.

Поступивший в учреждение клиент проходит недельную адаптацию, после которой на заседании реабилитационной комиссии его знакомят с разработанным индивидуальным реабилитационным маршрутом (далее - ИРМ (комплекс мероприятий, реализуемый в целях успешной социальной адаптации выпускника с указанием вариантов проживания, обучения, трудоустройства и организации досуга). ИРМ разрабатывается

реабилитационной комиссией в течение недели после поступления на каждого клиента индивидуально на основании индивидуальной программы реабилитации или абилитации инвалида, результатов первичной психолого-педагогической диагностики и социальной карты выпускника (далее - СКВ), в которой отражена необходимая информация для организации работы с учетом особенностей его личностного развития выпускника, специфики ситуации, проблем и ресурсов.

Одновременно с разработкой ИРМ реабилитационная комиссия решает вопрос о дальнейшем проживании клиента в условиях самостоятельного либо учебного сопровождаемого проживания с учетом имеющихся возможностей.

Регулярно реабилитационной комиссией осуществляется корректировка ИРМ с учетом достигнутых результатов в соответствии с индивидуальными психофизиологическими особенностями клиента.

Одной из основных целей организации сопровождаемого проживания в учреждении является бытовое устройство с привлечением клиентов учреждения к активной жизни, формирование у них положительных социальных установок с помощью реабилитационных программ, восстановительного лечения, социально-трудовой реадaptации.

Работа в данном направлении с участниками целевых групп, включая молодых людей, проживающих в семьях, проводится в соответствии с комплексными программами по трем направлениям:

1. Социокультурная и оздоровительная реабилитация (программа по социокультурной реабилитации - «Азы православия»; программа по физическому воспитанию «Только вперед»; программа «Зажигаем звезды», направленная на повышение коммуникационного потенциала).

Данные программы направлены на поддержание умений и навыков, изменение психоэмоционального статуса клиента, нравственного развития, раскрытие творческого потенциала, формирование здорового и безопасного образа жизни, что ведет к более эффективной социализации в обществе.

2. Социально-средовая и социально-бытовая реабилитация (программа социальной адаптации инвалидов с выраженной умственной отсталостью «Шаг вперед»; программа социальной реабилитации инвалидов с выраженной умственной недостаточностью «Мир вокруг нас»; программа по обучению компьютерной грамотности и работе в виртуальных сетях «Понятный интернет»; программа по социально-бытовой адаптации «Хозяюшка»).

3. Социально-трудовая реабилитация (коррекционно-развивающая программа по садоводческой терапии «Исцеляющие сады»; программа по трудовой реабилитации и трудоустройству «Мой выбор»).

В течение реализации пилотного проекта по обеспечению сопровождаемого проживания охват аудитории мероприятиями в рамках указанных программ составил: из числа клиентов учреждений - 228 чел. и 120 чел., проживающих в семьях.

В целях повышения уровня социализации и коммуникативного потенциала участников целевых групп организовано проведение совместных мероприятий со здоровыми сверстниками (фестивали, соревнования, концертные программы, дискотеки, духовные, игровые и театрализованные программы). Совместно с Муниципальным автономным учреждением «Физкультурно-оздоровительный комплекс «Красная Горка» организованы регулярные физкультурные мероприятия как индивидуального, так и группового характера.

Реализация описанных моделей сопровождаемого проживания позволяет обеспечить комплексность реализуемых мероприятий: медицинских, образовательных, социальных и др. в условиях непрерывного сопровождения людей с психическими нарушениями.

Модели утверждены приказами соответствующих учреждений.

В рамках реализации Моделей обеспечивается преемственность и непрерывность предоставления социальных услуг, мероприятий по сопровождению, медицинской помощи, образовательных и иных услуг в стационарных организациях социального обслуживания с учетом Методических рекомендаций Минтруда России.

Услуги предоставляются на основании индивидуальных программ предоставления социальных услуг (далее – ИППСУ).

При составлении ИППСУ лицам старше 18 лет, подлежащим выводу из ДДИ, учитываются итоги реализации, в т. ч. виды, объем, периодичность, условия, сроки предоставления социальных услуг, указанные в ИППСУ, составленной в период их пребывания в ДДИ.

С целью возврата получателей социальных услуг в родную семью или устройства на воспитание в семью осуществляется консультирование лиц, желающих усыновить (удочерить) или принять под опеку (попечительство), по вопросам семейного устройства и защиты прав клиентов. Учреждения участвуют в подготовке граждан, желающих принять детей на воспитание в свои семьи, организуемой органами опеки и попечительства, разработке индивидуальных планов жизнеустройства воспитанников. По достижению воспитанником 18 лет в случае установления недееспособности, с целью возврата в родную семью, с родственниками прорабатываются вопросы оформления опеки над совершеннолетним недееспособным сыном (дочерью).

Проводятся индивидуальные консультации с родителями по вопросам семейного устройства и принятия опеки.

Медицинская помощь получателям социальных услуг предоставляется в соответствии с Федеральным законом от 21.11.2011 №323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», Законом Российской Федерации от 02.07.1992 №3185-1 «О психиатрической помощи и гарантиях прав граждан при ее оказании» и принятыми в соответствии с ними нормативными правовыми актами.

Для обеспечения преемственности и непрерывности процесса социально-медицинской реабилитации осуществляется медицинское сопровождение, включающее в себя следующие мероприятия: диагностика, консультирование, содействие в проведении медико-социальной экспертизы, динамическое наблюдение, содействие в обеспечении лекарственными средствами, техническими средствами реабилитации, восстановительная и медикаментозная терапия, физиотерапия, витаминотерапия, психотерапия, адаптивная физическая культура, стоматологические услуги, массаж, ортопедическая коррекция.

Ежегодно проводится диспансеризация детей-инвалидов и углублённый медицинский осмотр воспитанников узкими специалистами.

Оказывается лечебная консультативная помощь (как экстренная, так и плановая). Проводятся плановые и экстренные лабораторные исследования, флюорографическое и рентгенографическое обследование.

Организовано круглосуточное медицинское наблюдение за соблюдением санитарно-эпидемиологического режима в учреждениях.

Всем клиентам обеспечен полноценный уход, включая гигиенические процедуры.

Признание лиц, проживающих в учреждении инвалидами (детьми - инвалидами) и определение мер социальной поддержки и основных направлений реабилитации или абилитации инвалидов (детей-инвалидов) осуществляется в соответствии с Федеральным законом от 24.11.1995 №181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации».

Реализация жилищных прав детей-сирот, детей, оставшихся без попечения родителей, лиц из их числа осуществляется в соответствии с Федеральным Законом от 21.12.1996 №159-ФЗ «О дополнительных гарантиях по социальной поддержке детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей».

При выводе из ДДИ обеспечивается передача следующих документов и сведений:

- материалы личного дела воспитанника, включая заключение ПМПК, справку, подтверждающую факт установления инвалидности, ИПРА, ИППСУ, а также информация о личностных особенностях, способностях, предпочтениях, стереотипах поведения и др., об используемых им средствах коммуникации, об уровне понимания значения совершаемых действий и наличии способности нести за них ответственность, о способах выявления их мнения, эффективных приемах взаимодействия;

- информация об обучении воспитанника по адаптированным основным общеобразовательным программам, дополнительным образовательным программам и рекомендации о дальнейшем образовательном маршруте и способах его реализации;

- информация об имеющихся у воспитанника жилищных и иных имущественных правах либо их отсутствии, а также рекомендации по дальнейшему их осуществлению;

- сведения о близких родственниках выпускника, законных представителях (при наличии);

- медицинская документация выпускника (переводной эпикриз, подробная выписка из медицинской карты), в которой отражены, в том числе, особенности состояния здоровья выпускника, клиническая картина на момент его перевода в стационарную организацию для взрослых, результаты проведенных анализов и обследований за последний год, информация о проводимом лечении с указанием лекарственных препаратов, их дозировок и кратности приема;

- рекомендации по лечебному питанию, соблюдению режимных моментов и др.;

- информация о сформированных у выпускника социально-бытовых, социально-трудовых, социокультурных и других навыках, необходимых для самостоятельной жизни, мероприятиях по адаптации получателей социальных услуг к самостоятельной жизни, а также о подготовке к усыновлению (удочерению) и передаче под опеку (попечительство) - индивидуальный план жизнеустройства, пр. документов, сформированных в процессе оказания услуг.

Для оказания социально-правовых услуг, защиты конституционных прав воспитанников ДДИ налажено взаимодействие с районными администрациями, органами опеки и попечительства, образования, занятости, судебными органами, финансовыми организациями, федеральными структурами (УФМС, ПФРФ, ФСС, МСЭ), а также организациями, оказывающими услуги лицам с инвалидностью. В целях профилактики правонарушений реализуются совместные мероприятия с инспекциями по

делам несовершеннолетних.

Реализация моделей сопровождаемого проживания в стационарных учреждениях социального обслуживания направлена на максимально полную социальную адаптацию и интеграцию получателей социальных услуг путем проведения комплекса медикосоциальных, социально-правовых, профессионально-трудовых, психолого-педагогических мероприятий, в т. ч. мероприятий по социальной адаптации, социализации и самореализации, представляющих систему непрерывного личностного развития каждого клиента в зависимости от имеющихся ограничений.

### **Описание моделей сопровождаемого проживания, реализуемых в рамках Проекта в стационарной форме социального обслуживания**

Основным направлением модели сопровождаемого проживания в ГБУ «Реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями «Дом» Сормовского района города Нижнего Новгорода» (далее – Центр) определено формирование навыков самостоятельного проживания (сопровождаемого проживания, сопровождаемого учебно-тренировочного проживания) детей с умственной отсталостью, детей-инвалидов и детей с ограниченными возможностями, проживающих в семьях, и достижения ими максимально возможной самостоятельности в решении жизненно важных задач в рамках дневной занятости.

Целевая группа в ходе реализации Проекта - дети с инвалидностью, в том числе дети старше 16 лет, молодые инвалиды с интеллектуальными, тяжелыми и множественными нарушениями развития, воспитывающиеся в семьях и воспитанники детских домов, включенные в интегрированный процесс учебно-тренировочное сопровождаемое проживание.

Основной задачей Центра является раннее оказание детям с нарушениями в умственном и физическом развитии комплексной медико-психолого-педагогической и социальной реабилитационной помощи, направленной на психологический и эмоциональный настрой ребёнка и максимально возможной самостоятельности при выполнении ежедневных работ в быту и работе.

Мероприятия реализуются на основе индивидуально-личностного подхода. Основным инструментом реализации такого подхода является индивидуальная программа сопровождения, которая разрабатывается специалистами службы сопровождаемого проживания в сотрудничестве с законными представителями человека с инвалидностью. Программа предусматривает сопровождение по следующим направлениям:

- социально-педагогическое – обучение и помощь в самостоятельной организации жизни:
- в общении с окружающими людьми;
- в осуществлении покупок;
- при приготовлении пищи;
- в проведении гигиенических процедур;
- в организации материально-бытовых условий проживания;
- в организации досуга;
- в уборке помещений;
- в проведении финансовых расчетов и др.
- социально-бытовое (обеспечение помощи и ухода соразмерно индивидуальным потребностям, сопровождение в поездках по городу и за его пределами);
- социально-правовое сопровождение (защита прав и достоинства инвалидов);
- социально-медицинское сопровождение;
- социально-культурное сопровождение.

Каждый поступивший ребенок проходит психолого-медико-педагогическую диагностику, которая включает себя осмотр ребенка следующими специалистами: психолог, логопед, дефектолог, социальный педагог, врач. Каждый специалист дает заключение на основании которого коллегиально определяется уровень готовности воспитанника и объем необходимой помощи. На каждого ребенка формируется лично дело и ИППСУ.

Обеспечение дневной занятости участников целевой группы осуществляется в рамках предпрофессиональной и профориентационной подготовки детей к самостоятельному проживанию в мастерских:

- швейная мастерская;
- печатная мастерская;
- кулинарная мастерская;
- гончарная мастерская;
- ИЗО-студия;
- театральная студия;
- мастерская инновационного искусства;
- сапожная мастерская (в стадии организации).

Кроме этого, в Учреждении функционируют игровая комната, спальня для детей, пункт проката оборудования.

В рамках отработки модели сопровождаемого проживания НРООПДИМ «Верас» реализует программы с подростками и молодыми



людьми с расстройствами аутистического спектра (17 чел.) по следующим направлениям:

- допрофессиональная подготовка;
- адаптивная физкультура;
- социально – бытовая адаптация;
- поддерживающая занятость (с применением технологий поведенческого анализа, коммуникации, визуальной поддержки, социальных историй и пр.).

Обеспечение дневной занятости осуществляется в интеграционных мастерских по направлениям: полиграфия, керамика и гончарное дело, растениеводство, швейное дело и ткачество, роспись по дереву, мыловарение, кулинария, фото- и видеостудия.

Учебное проживание организовано на базе тренировочной квартиры (длительность до 2 - 3 месяцев). За год 16 молодых людей с ментальной инвалидностью проходят обучение на базе тренировочной квартиры по направлениям:

- социально-бытовая деятельность (кулинария, уборка, гигиена, планирование бюджета, покупки);
- социально-коммуникативная деятельность (межличностные отношения, ориентация в социальном пространстве, нормы и правила поведения);
- организация досуга.

НРООПДИМ «Верас» в настоящее время реализует следующие программы для молодых людей с инвалидностью:

1. Программа социальной адаптации молодежи по направлениям:

- допрофессиональная подготовка (керамика, полиграфия, декупаж и др.);
- адаптивная физкультура;
- социально – бытовая адаптация;
- поддерживающая занятость для подростков и молодых людей с расстройствами аутистического спектра – 17 ребят.

2. Допрофессиональная подготовка 25 молодых людей с умеренными нарушениями развития (бисероплетение, швейное дело, декупаж, квиллинг, вышивание).

3. Организация работы интеграционных мастерских.

Цели и задачи мастерских:

- трудовая реабилитация молодых людей с нарушениями развития, подготовка их к самостоятельной жизни;

- развитие и совершенствование трудовых навыков, обучение профессиям и ремеслу;
- обеспечение трудовой занятости ребят с инвалидностью: защищенная занятость, сопровождаемое трудоустройство;
- социализация, развитие навыков ориентации в окружающем мире, умения строить социальные отношения;
- развитие творческих способностей ребят.

Направления работы отделений мастерских (полиграфия, керамика и гончарное дело, растениеводство, швейное дело и ткачество, роспись по дереву, мыловарение, кулинария, фото- и видеостудия).

Для организации интеграционной мастерской в 2016 году оформлено в безвозмездную аренду помещение по адресу: ул. Гордеевская, д.42а (2 этаж), проведены ремонтные работы. В настоящее время мастерские практически готовы к открытию.

#### 4. Учебное сопровождаемое проживание.

Учебное проживание организовано в 3-комнатной квартире (Московское шоссе, 31), предоставленной в бессрочное и безвозмездное пользование администрацией города.

Курс учебного проживания длится до 2 - 3 месяцев. За год 16 молодых людей с ментальной инвалидностью проходят обучение на базе тренировочной квартиры.

Ребята с особенностями психофизического развития обучаются по нескольким направлениям:

- социально-бытовая деятельность (кулинария, уборка, гигиена, планирование бюджета, покупки);
- социально-коммуникативная деятельность (межличностные отношения, ориентация в социальном пространстве, усвоение норм и правил поведения);
- организация досуга (организация свободного времени, формирование потребности и умения посещать общественные места, культурные мероприятия).

Отрабатываемые в рамках Проекта модели реализуются при активном взаимодействии с социальными партнерами (включая учреждения здравоохранения, образования, занятости, спорта и культуры, общественные организации, волонтеров, др.). Большое значение уделяется обучению персонала и изучению опыта работы с данными категориями лиц.

В целях повышения доступности социальных услуг в рамках продолжения работы по развитию технологий социализации при предоставлении социальных услуг и социального сопровождения в 2018 г.

планируется открытие Ресурсного центра по сопровождению выпускников государственного бюджетного учреждения системы социального обслуживания населения для обучающихся, воспитанников с ограниченными возможностями здоровья «Специальное реабилитационно-образовательное учреждение «Автозаводский детский дом-интернат для умственно отсталых детей», социальной (учебной) квартиры на базе данного учреждения, введение отделений дневного пребывания в рамках пятидневной рабочей недели на базе стационарных организаций социального обслуживания психоневрологического профиля.

**2.3. Нормативные и организационно-управленческие документы, принимаемые в организациях Нижегородской области для обеспечения сопровождаемого проживания лиц с инвалидностью (учебного сопровождаемого проживания, организации работы тренировочных квартир, постоянного сопровождаемого проживания, дневной сопровождаемой занятости)**

Перечень нормативных и организационно-управленческих документов, принимаемых в организациях для обеспечения сопровождаемого проживания лиц с инвалидностью (учебного сопровождаемого проживания, организацию работы тренировочных квартир, постоянного сопровождаемого проживания, дневной сопровождаемой занятости) \*

<b>Реквизиты нормативного, организационно-управленческого документа (дата, номер, наименование)</b>	<b>Краткая аннотация (предмет использования)</b>
<b>ГБУ системы социального обслуживания населения для обучающихся, воспитанников с ограниченными возможностями здоровья «Специальное реабилитационно-образовательное учреждение «Автозаводский детский дом-интернат для умственно отсталых детей»</b>	
Приказ ГБУ «Автозаводский детский дом-интернат для умственно отсталых детей» от 09.09.2016 №172/1 «Об утверждении Модели сопровождения будущего выпускника ДДИ»	Определяет цели, задачи и ресурсное обеспечение деятельности учреждения по привитию клиентам навыков социализации; портфолио воспитанника; формы заявления воспитанника об установлении над ним социального сопровождения, социальной карты будущего выпускника, социальной карты выпускника, договора о предоставлении услуги социального сопровождения
Приказ ГБУ «Автозаводский детский дом-интернат для умственно отсталых детей» от	Определяет основные условия деятельности учебно-производственных мастерских ГБУ

17.01.2017 №07/3 «Об утверждении положения об учебно-производственных мастерских ГБУ «Автозаводский детский дом-интернат»	«Автозаводский детский дом-интернат»
Приказ ГБУ «Автозаводский детский дом-интернат для умственно отсталых детей» от 17.01.2017 №07/1 «Об утверждении положения об Индивидуальной программе социального сопровождения воспитанника – будущего выпускника»	Положение об Индивидуальной программе социального сопровождения воспитанника - будущего выпускника
Приказ ГБУ «Автозаводский детский дом-интернат для умственно отсталых детей» от 17.01.2017 №07/1 «Об утверждении положения об отделении образовательно-профессиональной реабилитации»	Положение об отделении образовательно-профессиональной реабилитации
Приказ ГБУ «Автозаводский детский дом-интернат для умственно отсталых детей» от 17.01.2017 №07/1 «Об утверждении положения об отделении профессионально-трудовой адаптации трудоустроенных воспитанников»	Положение об отделении профессионально-трудовой адаптации трудоустроенных воспитанников
Приказ ГБУ «Автозаводский детский дом-интернат для умственно отсталых детей» от 17.01.2017 №07/2 «Об утверждении программы деятельности клуба обучающихся, воспитанников с ограниченными возможностями здоровья – будущих выпускников учреждения «Свет»	Программа деятельности клуба обучающихся, воспитанников с ограниченными возможностями здоровья – будущих выпускников учреждения «СВЕТ»
Приказ ГБУ «Автозаводский детский дом-интернат для умственно отсталых детей» от 17.01.2017 №07/2 «Об утверждении программы по профессиональной ориентации обучающихся, воспитанников с ограниченными возможностями здоровья «Кем быть»	Программа по профессиональной ориентации обучающихся, воспитанников с ограниченными возможностями здоровья «Кем быть»
Проект приказа ГБУ «Автозаводский дом-интернат для умственно отсталых детей» «Об утверждении Концептуальной модели организации социального сопровождения воспитанников и выпускников ГБУ «Автозаводский детский дом-интернат»	Определяет структурные подразделения учреждения, обеспечивающие предоставление социальных услуг и социальное сопровождение с применением технологии сопровождаемого проживания; положение о социальной (учебной) квартире ГБУ «Автозаводский детский дом-

	интернат»; положение о ресурсном центре по сопровождению выпускников ГБУ «Автозаводский детский дом-интернат» в процессе трудового обучения и трудовой деятельности
<b>ГБУ «Борский психоневрологический интернат»</b>	
Приказ ГБУ «Борский психоневрологический интернат» от 22.05.2017 №131 «Об утверждении модели сопровождаемого проживания для клиентов ГБУ «Борский ПНИ»	Определяет цели, задачи и ресурсное обеспечение деятельности учреждения по привитию клиентам навыков социализации
Приказ ГБУ «Борский психоневрологический интернат» от 07.07.2016 № 155/1 «Об утверждении Положения об организации сопровождаемого проживания в условиях защищенного социума получателей социальных услуг ГБУ «Борский ПНИ»	Положение об организации сопровождаемого проживания в условиях защищенного социума получателей социальных услуг ГБУ «Борский ПНИ»
Приказ ГБУ «Борский психоневрологический интернат» от 12.05.2016 № 131/1 «О внесении изменений в Положение о реабилитационном отделении, утвержденном 10.02.2010 года»	Положение о реабилитационном отделении ГБУ «Борский ПНИ»
Приказ ГБУ «Борский психоневрологический интернат» от 09.01.2017 № 61 «О реабилитационной комиссии»	Состав и положение о реабилитационной комиссии
Проект приказа ГБУ «Борский психоневрологический интернат» «Об утверждении положения об общежитии»	Определяет условия предоставления социальных услуг и социального сопровождения в общежитии
<b>ГБУ «Реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями «Дом» Сормовского района города Нижнего Новгорода»</b>	
Приказ ГБУ «Реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями «Дом» Сормовского района города Нижнего Новгорода» от 28.02.2017 № 56 «Об утверждении форм приказов по предоставлению социальных услуг»	Формы приказов: о предоставлении комплексной социальной услуги; о прекращении предоставления комплексной социальной услуги; о приостановлении оказания комплексной социальной услуги; о возобновлении предоставления комплексной социальной услуги; об обеспечении питанием получателей

	социальных услуг. Заявления на оказание/прекращение услуг. Акты приема оказанных услуг. Согласие родителя (законного представителя) на обработку своих персональных данных и персональных данных ребенка. Информационное добровольное согласие на медицинское вмешательство.
Приказ ГБУ «Реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями «Дом» Сормовского района города Нижнего Новгорода» от 24.12.2015 № 271 «Об утверждении Положения о социальном консилиуме»	Положение о социальном консилиуме Внутриучрежденческая индивидуальная программа предоставления социальных услуг (приложение к положению)
Протокол педагогического совета ГБУ «Реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями «Дом» Сормовского района города Нижнего Новгорода» от 27.09.2016 № 9	Дополнительная общеобразовательная (общеразвивающая) программа «Межгалактические таланты»
<b>Нижегородская региональная общественная организация поддержки детей и молодежи «Верас»</b>	
Проект приказа НРООПДИМ «Верас» «Об утверждении положения об учебном сопровождаемом проживании»	Положение об учебном сопровождаемом проживании; заявление родителя\опекуна о необходимости приема участником учебного сопровождаемого проживания лекарственных препаратов; договор на оказание услуги учебного сопровождаемого проживания; схема зачисления молодых людей с ментальными нарушениями на прохождение курса сопровождаемого учебного проживания в тренировочной квартире НРООПДИМ «Верас»; анкета для родителей\опекунов об особенностях участника учебного сопровождаемого проживания; анкета №1 для планирования обучения и организации сотрудничества с семьей; анкета №2 по итогам прохождения курса учебного проживания; индивидуальная программа сопровождения (ИПС); распорядок дня на квартире учебного сопровождаемого проживания; дневник наблюдений формирований

	навыков самообслуживания и социализации; соглашение о сотрудничестве между исполнителем социальных услуг - НКО и ПНИ; договор о предоставлении социальных услуг с дееспособным получателем социальных услуг, постоянно проживающем в ПНИ
--	--

## **ТРЕТЬЯ ЧАСТЬ**

### **Эффективные практики сопровождаемого проживания, сопровождаемой дневной занятости лиц с инвалидностью в других субъектах Российской Федерации.**

В третьей части сборника методических материалов представлен опыт сопровождаемого проживания и сопровождаемой социальной дневной занятости восьми российских организаций, не являющихся участниками пилотного проекта, но работающими с людьми, имеющими инвалидность. Организаций, реализующих проекты сопровождаемого проживания, сопровождаемой социальной дневной занятости и сопровождаемой трудовой деятельности в нашей стране гораздо больше, чем мы можем представить в рамках данного сборника. Одна из задач данной книги – отразить действующие модели и опыт жизнеустройства людей с тяжелой формой инвалидности в обществе. В частности, представлен опыт следующих организаций:

- **Иркутская Городская Общественная Организация Инвалидов «Прибайкальский Исток»** (<https://www.facebook.com/PribajkalskijIstok>) - одно из первых в стране социальных поселений, созданных с использованием зарубежного опыта для того, чтобы люди с нарушениями, нуждающиеся в пожизненном сопровождении, могли жить полноценной жизнью, реализовать свои права на труд, образование, получать культурное развитие. Социальное поселение «Исток» было основано в 1999 году, при полном отсутствии нормативно – правовой базы, как пилотный проект, поддержанный губернатором Иркутской области. Организации была передана бывшая воинская часть в 35 километрах от Иркутска и выделены средства из областного бюджета на развитие проекта. В 2000 году первые жители начали освоение 24 га земли и заброшенных домов – без электричества, воды и отопления.
- **Владимирская областная общественная организация «Ассоциация Родителей Детей-Инвалидов «Свет»** (<http://svet33.ru>) с 2005 года ведет разработку, продвижение и апробацию моделей сопровождаемого проживания – проживания людей с инвалидностью в домашних условиях, а не в закрытых учреждениях, психоневрологических интернатах. В частности при участии АРДИ «Свет» во Владимирской области разработаны, приняты и внедрены законы, способствующие развитию стационарозамещающих технологий: «Приемная семья для граждан пожилого возраста и инвалидов» и «О вознаграждении, причитающемся опекунам недееспособных граждан». С 2014 года АРДИ «Свет» предоставляет услуги постоянного сопровождаемого проживания на базе квартиры, а также обеспечивает подготовку к самостоятельной или сопровождаемой взрослой жизни детей и взрослых с ментальной инвалидностью на базе учебных квартир и других подразделений АРДИ «Свет».
- **Санкт-Петербургская благотворительная общественная организация «Перспективы»** с 1996 года работает в Санкт-Петербурге. Тема сопровождаемого проживания стала активно прорабатываться давно, но практическая работа началась с 2016 года с открытием «Тренировочной квартиры» - проекта подготовки молодых людей с тяжелой инвалидностью из Психоневрологического интерната № 3 к сопровождаемому или самостоятельному проживанию. Кроме того «Перспективы» открыли дом сопровождаемого проживания в Приозерском районе Ленинградской области, где живут ребята из подопечного интерната "Перспектив" (ПНИ №3) и семей Санкт-Петербурга (<http://www.perspektivy.ru/projects/razdol>).



- **Государственное стационарное учреждение социального обслуживания «Петровск-Забайкальский детский дом-интернат для умственно отсталых детей» Забайкальского края** (<http://petrovzab-ddi.zabguso.ru>). Модель жизнеустройства людей с ментальной инвалидностью разработана в 2009 года и внедряется на базе государственного автономного учреждения социального обслуживания «Петровск-Забайкальский комплексный центр социального обслуживания населения «Ветеран» Забайкальского края (<http://veteran.zabguso.ru>).
- С 1992 года в Санкт-Петербурге работает **Городская ассоциация общественных объединений родителей детей-инвалидов «ГАООРДИ»**. В 2017 году, благодаря усилиям ГАООРДИ в Красногвардейском районе в жилом комплексе «Новая Охта» был сдан трехэтажный дом специализированной постройки, рассчитанный на сопровождаемое проживание 19 человек с особенностями развития. Квартиры для самостоятельного проживания предназначены для взрослых (18 лет и старше), которые имеют навыки самостоятельности, частично адаптированы и не нуждаются в постоянном специализированном медицинском сопровождении и уходе (<http://gaoordi.ru/project/ohta>).
- В 2014 году в Пензе была создана **Автономная некоммерческая организация содействия социальной адаптации личности «Квартал Луи»** и открылся первый дом сопровождаемого проживания «Дом на Березовском». В 2017 году был открыт второй дом сопровождаемого проживания «Дом Вероники». В домах реализуются модели учебного и постоянного сопровождаемого проживания, как альтернативной траектории жизнеустройства после детского дома-интерната (<http://kvartal-lui.ru>).
- **Фонд поддержки слепоглухих людей «Соединение»** в сентябре 2016 года открыл дом сопровождаемого проживания «Тихий дом» (<http://so-edinenie.org/o-fonde/proekty.php>). Этот проект предназначен для людей с одновременным нарушением слуха и зрения, оказавшихся, в силу жизненных обстоятельств, без попечения родственников. До 2016 года в России существовала лишь одна форма проживания людей с тяжелой формой слепоглухоты – это психоневрологические интернаты. При этом многие слепоглухие не имеют ментальных нарушений, и жизнь в ПНИ становится для них невыносимой. Тихий дом - альтернатива интернатному проживанию слепоглухих людей от 18 лет и старше. На сегодняшний день в "Тихом доме" проживают 8 слепоглухих людей в возрасте от 40 лет. С помощью сопровождающих и тифлосурдопереводчиков они осваивают навыки самостоятельной жизни.
- Развитие сопровождаемого проживания в Москве началось в декабре 2010 года, благодаря совместной инициативе **Региональной благотворительной общественной организации «Центр лечебной педагогики»** (<http://www.ccp.org.ru>) РБОО и Технологического Колледжа № 21 (<http://tk21.mskobr.ru>), начал свою деятельность проект «Тренировочная квартира». С марта 2017 года на базе РБОО «Центр лечебной педагогики и БФ «Жизненный путь» (<https://liferoute.org>) была запущен новый проект сопровождаемого проживания – «Учебная квартира», который реализуется при участии специалистов ЦЛП, фонда «Жизненный путь» и родителей молодых людей с нарушениями развития.

## **ЧЕТВЁРТАЯ ЧАСТЬ.**

### **Информационно-методическое обеспечение деятельности по организации сопровождаемого проживания, сопровождаемой дневной занятости лиц с инвалидностью.**

#### **4.1. Методические материалы по организации сопровождаемого проживания, сопровождаемой дневной занятости лиц с инвалидностью.**

##### **4.1.1. Методические материалы, изданные в ходе пилотного проекта.**

*В ходе реализации пилотного проекта участниками были подготовлены и изданы методические материалы. В частности, ПРОБО «Я и Ты», ПРОБО «Росток» и ГБОУ «Центр лечебной педагогики и дифференцированного обучения» разработали и издали руководство для специалистов по сопровождаемому проживанию и руководство для специалистов по социальной дневной занятости. Наиболее значимые фрагменты данных руководств включены в данный сборник. Полностью материал опубликован в отдельных брошюрах.*

## **I. ОРГАНИЗАЦИЯ ОБУЧЕНИЯ САМОСТОЯТЕЛЬНОМУ ПРОЖИВАНИЮ В УСЛОВИЯХ ОТДЕЛЕНИЯ УЧЕБНОГО ПРОЖИВАНИЯ.**

### **1. Цель и задачи обучения самостоятельному проживанию.**

Обучение самостоятельному проживанию людей с тяжелыми нарушениями развития направлено на развитие их самостоятельности в решении повседневных жизненных задач в бытовой, социально-коммуникативной, досуговой деятельности; на самореализацию и нормализацию их жизни в обществе.

Непосредственными участниками процесса обучения являются обучающиеся, их семьи и педагоги. Кроме того, с учетом проживания людей с инвалидностью в обычном социальном окружении, возникает необходимость проведения работы по созданию условий для формирования уважительного отношения со стороны соседей и других окружающих людей к людям с инвалидностью. В связи с этим, основными задачами педагогической работы являются следующие:

- формирование у молодых людей с тяжелыми нарушениями развития навыков доступной бытовой, социально-коммуникативной, досуговой деятельности;
- развитие личностного потенциала обучающихся и поддержка их самореализации;
- организация сотрудничества с родителями (законными представителями) обучающихся по вопросам обучения и нормализации жизни их детей;
- содействие формированию уважительного отношения общества к лицам с тяжелыми нарушениями.

## **2. Обучение людей с тяжелыми нарушениями развития навыкам самостоятельного проживания**

### **2.1. Основные направления обучения.**

Обучение осуществляется по трем направлениям:

- 1) бытовая деятельность,
- 2) социально-коммуникативная деятельность,
- 3) досуговая деятельность.

Содержание обучения *бытовой деятельности* включает формирование умений по выполнению гигиенических процедур, уборки помещений, уходу за вещами, планированию расходов, совершению покупок, приготовлению пищи, осуществлению коммунальных и других платежей.

Обучение *социально-коммуникативной* деятельности включает: развитие общения, выстраивание межличностных отношений, ориентацию в социальном пространстве, соблюдение общепринятых норм и правил в процессе социальной и бытовой деятельности.

Содержательное направление «*досуговая деятельность*» предполагает обучение организации своего свободного времени, формирование потребности и умения культурно отдыхать дома и за его пределами, например, принимать гостей и ходить в гости, посещать общественно-культурные места, ходить на прогулку, выезжать за город и т.д.

В ходе обучения по каждому из обозначенных направлений происходит развитие личностного потенциала обучающихся и поддержка их самореализации.

Таким образом, выделенные направления охватывают все основные сферы жизнедеятельности человека, кроме трудовой деятельности.

### **2.2. Кадровые и материально-технические условия<sup>2</sup>.**

Обучение самостоятельному проживанию проводит команда специалистов, включающая педагогов (дефектологов, социальных педагогов) и психологов, при участии родителей (законных представителей) обучающихся. Так, в Отделении учебного проживания (ОУП) Центра лечебной педагогики и дифференцированного обучения Псковской области работают четыре социальных педагога, имеющих специальное педагогическое образование и психолог.

Один из специалистов является руководителем команды. Он организует и координирует работу отделения, обеспечивает своевременное заполнение и ведение необходимой документации, координирует решение материально-технических и финансовых вопросов деятельности структурного подразделения ЦЛП.

---

<sup>2</sup> Кадровые и материально-технические условия рассматриваются на примере Отделения учебного проживания Центра лечебной педагогики и дифференцированного обучения Псковской области.

Социальные педагоги работают посменно – в дневное время по два человека, ночью – по одному человеку. В течение рабочей недели они осуществляют обучение, уход и присмотр за обучающимися. Кроме того, педагоги планируют обучение, описывают его в дневнике наблюдений, анализируют результаты педагогической работы и сотрудничают с родителями обучающихся.

Основной задачей психолога является создание такого психологического климата в квартире, который способствует позитивному настрою обучающихся на совместное проживание, благоприятствует налаживанию доброжелательных конструктивных отношений между всеми участниками образовательного процесса (обучающимися, их родителями и специалистами), а также с соседями по дому.

Обучение самостоятельному проживанию людей с нарушениями развития происходит более эффективно в условиях обычного социального окружения, когда по соседству живут другие люди, когда инфраструктура населенного пункта способствует социальной интеграции: в шаговой доступности имеется магазин, остановка автобуса, почта и т.д.

Отделение учебного проживания ЦЛП создано на базе трехкомнатной квартиры в обычном жилом доме, которая была переоборудована с учётом особых потребностей обучающихся, имеющих различные нарушения опорно-двигательного аппарата. В частности, в подъезде дома был сооружен пандус, в квартире совмещен санузел, ванна была заменена на душевую «кабину», кроме того, санузел был оборудован поручнями.

Мебель и оборудование приближены к современной обстановке обычных квартир: в комнатах обучающихся имеются кровати-тахты, шкафы для одежды, письменные столы, в общей комнате – мягкий уголок. Кухня, помимо разнообразной посуды, оснащена бытовыми приборами (посудомоечная машина, микроволновая печь, кухонный комбайн, электрический чайник и т.д.).

### **2.3. Организация приема обучающихся.**

Курсы обучения самостоятельному проживанию предназначены для людей с различными нарушениями развития, в частности:

- с нарушением интеллекта разной степени тяжести,
- с расстройствами аутистического спектра,
- с нарушениями опорно-двигательного аппарата,
- с тяжелыми множественными нарушениями развития.

Прием на обучение самостоятельному проживанию происходит на добровольной основе. По обращению самих людей с инвалидностью и/или их родителей (законных представителей) составляется список желающих пройти курс обучения в ОУП. Затем молодые люди приглашаются "в гости", с целью их знакомства с условиями проживания в учебной квартире. Педагоги в свою очередь, также оценивают возможности молодых людей, потребность в посторонней помощи, информируют семьи о целях обучения и условиях приёма. При необходимости такие встречи проводятся несколько раз.

**Основными условиями приёма являются:**

- *Желание молодых людей участвовать в обучении.*
- *Готовность родителей (опекунов) к сотрудничеству* – наличие запроса на обучение их детей, готовности выполнять рекомендации специалистов.
- *Возраст* – в ОУП принимаются молодые люди и девушки, достигшие 18-летнего возраста.
- *Дневная занятость кандидатов.* Режим работы ОУП и штатная численность персонала не предусматривают нахождение специалистов в учебной квартире в дневное время с 8.00 до 15.00. Как правило, в этот период, принимаемые на обучение молодые люди, обеспечены занятостью в Производственно-интеграционных мастерских для инвалидов Псковской области.
- *Состояние здоровья кандидатов.*
  - отсутствие заболеваний в острой, подострой стадии и хронических в стадии обострения и декомпенсации, требующие активного медицинского вмешательства;
  - отсутствие любых приступообразных и прогредиентно текущих психических заболеваний со склонностью к частым обострениям или рецидивам болезни с частыми декомпенсациями, требующими лечения в стационаре;
  - отсутствие туберкулеза в активной стадии процесса;
  - отсутствие заразных заболеваний кожи и волос;
  - отсутствие острых инфекционных заболеваний;
- *Готовность нести свои текущие расходы.* Обучающиеся оплачивают питание, коммунальные услуги и приобретение расходных материалов для проживания из средств своей пенсии. Сумма ежемесячного вклада может меняться в зависимости от изменений тарифов на коммунальные услуги и цен на продукты питания и хозяйственные товары.

Знакомство персонала ОУП с кандидатами и с их семьями продолжается в рамках домашнего визитирования, в ходе которого сотрудники собирают информацию о кандидате и заносят её в бланк первичного обследования (Приложение № 3). Кроме того, педагоги посещают место дневной занятости молодого человека или девушки, беседуют с сопровождающими специалистами, знакомятся с характеристикой с места работы.

**Формирование группы обучающихся в ОУП происходит с учётом следующих критериев:**

- *разнополый состав группы.* Рекомендуемое наполнение группы 4 человека: 2 молодых человека и 2 девушки;
- *психологическая совместимость потенциальных участников.* На этапе планирования группы выясняются предпочтения самих молодых людей («нравится», «дружу»), сведения от сотрудников мастерских о конфликтах, потенциальных симпатиях;
- *потребность в необходимой физической помощи со стороны сопровождающих.* Группа подбирается таким образом, чтобы в ее составе были молодые люди с различными физическими и умственными возможностями. Также важно

предусмотреть, чтобы в составе группы были люди с разной степенью выраженности нарушений, нуждающиеся в разном объеме посторонней помощи. Смешанный состав дает возможность участия самих обучающихся в оказании помощи друг другу и разумное распределение ресурса персонала для обеспечения качественных услуг по сопровождению, а также создание условий безопасного проживания.

Собранная информация о кандидатах на обучение обсуждается командой специалистов ОУП. Затем, основываясь на результатах обсуждения, педагогический совет ОУП принимает решение о приеме и утверждает состав группы.

К началу курса обучения формируется *следующий пакет документов*:

- заявление от родителей (законных представителей) и от самого обучающегося, если он не лишен дееспособности;
- заполненные анкеты № 1, содержащие запрос на обучение;
- медицинская справка о состоянии здоровья;
- договор о сотрудничестве с родителями (законными представителями) и обучающимся, если он не лишен дееспособности.

## **2.4. Организация процесса обучения.**

### **2.4.1. Продолжительность обучения.**

Обучение самостоятельному проживанию в ОУП происходит курсами. Обычно курс длится от 1 до 5 месяцев. Опыт показывает, что оптимальная продолжительность курса 4 – 5 месяцев. В этот период происходит формирование отдельных умений и навыков самостоятельного проживания, кроме того к концу курса формируется новый запрос на будущее обучение: как в родительском доме, так и возможный повторный курс в ОУП.

Обучающиеся с тяжелыми и множественными нарушениями развития (ТМНР), нуждающиеся в постоянном уходе и присмотре, принимаются на ограниченный период (в зависимости от индивидуальных особенностей и потребностей период обучения может колебаться от нескольких недель до одного – двух месяцев). Во время обучения происходит оценка степени потребности в помощи и диапазона необходимых услуг для сопровождаемого проживания. Сами обучающиеся с ТМНР приобретают опыт проживания в новых условиях, по возможности, учатся выполнять доступные операции бытовой деятельности, общаться и взаимодействовать с окружающими.

Таким образом, обычно за год обучение могут проходить две группы: первая с сентября по декабрь и вторая – с января по май.

После окончания обучения через полгода - год молодые люди могут проходить повторные курсы.

### **2.4.2. Распорядок обучения.**

Принятые обучающиеся и их родители (законные представители) договариваются следовать расписанию учебного проживания:

- с понедельника по пятницу после окончания работы обучающиеся приезжают в учебную квартиру, на городском или специальном транспорте, где их встречают сопровождающие;
- с момента приезда и до сна, а так же утром до отправления на работу обучающиеся участвуют в различных учебных мероприятиях, направленных на развитие у них самостоятельной бытовой, социально-коммуникативной, досуговой деятельности;
- каждую четвертую субботу обучающиеся проводят в ОУП с целью обучения организации своего свободного времени;
- все остальные дни, а также в случае болезни обучающиеся проживают с родителями.

Расписание дня достаточно гибко и часто, по обстоятельствам, в него могут вноситься изменения. Например, среда выбирается как день приема гостей и обучающиеся, зная об этом, заранее приглашают своих друзей после работы на чай. Кроме того, последовательность выполнения отдельных пунктов расписания может изменяться в связи с личными особенностями и желаниями обучающихся.

### **2.4.3. Планирование обучения.**

В ходе первых двух недель обучения на каждого обучающегося составляется психолого-педагогическая характеристика, и индивидуальная программа обучения.

Психолого-педагогическая характеристика состоит из двух частей: в первой части содержатся общие сведения, социальная картина развития и индивидуальные особенности обучающегося, во второй части описательная оценка сформированности навыков самостоятельной жизни до и после обучения.

Характеристика является основой для последующей разработки индивидуальной программы обучения (ИПО) самостоятельному проживанию. Работа над составлением ИПО ведется всеми специалистами ОУП, при участии родителей. В ходе составления программы формулируются задачи обучения и детально излагается содержание по каждому направлению.

Содержание программы обучения зависит от запроса молодых людей («что я хочу научиться делать сам»), от запроса их родителей (законных представителей) и возможностей обучающихся.

В случае если родители/опекуны выражают опасения по поводу формирования отдельных навыков (зажигать газ, включать утюг и т.д.), обосновывая их возможными рисками безопасности жизни по возвращении молодого человека домой, то обучающиеся задачи по формированию навыков, представляющих потенциальную опасность, не ставятся.

С учетом того, что курс обучения ограничен во времени (до 5-и месяцев), выбираются наиболее приоритетные задачи для каждого конкретного обучающегося на момент его поступления в ОУП (например, для М. научиться самостоятельно принимать душ является более приоритетной задачей, чем выполнять операции с деньгами). В ходе

планирования сложные действия разбиваются на операции, и молодые люди могут осваивать несколько или только одну из них (например, выполняют не весь процесс мытья посуды, а только операцию – ополаскивание).

Таким образом, с учетом индивидуальных возможностей программа обучения может включать разное количество задач от 5 – 6 до 15 – 20 и более. Однако, молодые люди или девушки могут участвовать во всех видах деятельности, даже если такой обучающей задачи для них не стоит (например, во время приготовления пищи обучающийся ассистирует другим, доставая необходимые посуду и продукты, но не готовит само блюдо).

#### **2.4.4. Особенности процесса обучения.**

Обучение происходит не в классно-урочной форме, а в процессе естественного хода жизни, строящегося на основе принципа **нормализации**. Обучающиеся, как и все взрослые люди, живут в обычном ритме трудовой недели: в будние дни – придя с работы, готовят, убирают, стирают, и т.д. А по выходным – проводят досуг.

Процесс обучения условно разделён на несколько **этапов**.

*Первый этап* – ориентировочный – обучающиеся знакомятся с режимом, новыми обязанностями, требованиями. На этом этапе, как правило, молодые люди очень заинтересованы, им нравится новая ситуация проживания без родителей, они с удовольствием включаются в различные виды деятельности. Поэтому дополнительная мотивация на этом этапе не требуется. Педагоги налаживают взаимоотношения в группе, включают молодых людей в различные виды бытовой деятельности, наблюдают за обучающимися и при необходимости вносят изменения в индивидуальные программы.

*Второй этап* – формирующий – на этом этапе работы идёт формирование умений и навыков. Педагоги оказывают только необходимую помощь обучающимся, чтобы закрепить правильное выполнение действий; учат проживающих самостоятельно без вербальной инструкции переходить от выполнения одной деятельности к другой, пользуясь визуальными опорами (расписанием). Также последовательность графических изображений (фотографии, пиктограммы, напечатанные слова) используются в качестве алгоритма при формировании новых действий (например, во время приготовления пищи или в процессе уборки), в ходе выполнения которых необходимо соблюсти определенный порядок выполнения операций и научиться работать самостоятельно, без подсказки от начала до конца.

На данном этапе часто наблюдается частичное снижение заинтересованности обучающихся в выполнении бытовых дел. Трудности вызваны неготовностью к более интенсивной нагрузке, чем в родительском доме: дела, которые за них раньше делали родители, теперь необходимо выполнять самим. Некоторые возможные пути повышения мотивации бытовой деятельности рассмотрим ниже.

На *третьем этапе* – совершенствования навыков – заметно уменьшается объем помощи со стороны сопровождающих, молодые люди максимально самостоятельно планируют и выполняют домашние дела. При активном взаимодействии специалистов и родителей происходит перенос сформированных навыков в домашние условия. Именно на данном этапе, благодаря повышению уровня самостоятельности при выполнении



различных видов деятельности, изменяется самооценка обучающихся, появляется стремление самостоятельно выполнять бытовую деятельность дома, растет интерес к активной социальной жизни, возникает желание жить отдельно от родителей.

Важно отметить, что у каждого обучающегося время прохождения перечисленных этапов индивидуально.

В процессе обучения используются различные *методы и приёмы* формирования навыков самостоятельного проживания.

Одним из важнейших компонентов успешного формирования навыков самостоятельного проживания – *мотивация деятельности*. Как правило, первые полтора – два месяца обучающиеся с желанием учатся выполнять все запланированные дела по дому. Однако, как уже отмечалось выше, спустя какое-то время, у них происходит пресыщение и интерес к работе по дому угасает.

С учетом неустойчивости интересов обучающихся, их быстрой пресыщаемости и слабости волевых процессов, необходимо осуществлять комплекс мер, направленных на поддержку мотивации активной деятельности.

В частности, важно строить обучение на основе партнерских взаимоотношений между участниками процесса обучения. Необходимо узнавать и, по возможности, учитывать мнение самого молодого человека о том, чему ему важнее всего научиться в данный период; постоянно принимать во внимание, что особенно трудно, а что дается легче. Важно не только рационально объяснять, почему все-таки необходимо научиться тому или иному делу, как бы это ни было утомительно, но выстраивать процесс обучения таким образом, чтобы овладение навыком становилось актуальным для обучающегося уже сейчас. И вместе с обучающимся эмоционально обсуждать, какие преимущества даст ему самостоятельное владение тем или иным навыком, как это будет здорово и радостно – не зависеть ни от кого в тех или иных повседневных бытовых ситуациях. Таким образом, перед сопровождающим стоит непростая задача увлечь юношу или девушку, вселить в них уверенность в необходимости и веру в возможность овладения различными бытовыми делами.

Общепризнано, что для мотивации обучения крайне важно создать ситуацию успеха. Поэтому педагоги сначала подключают обучающихся к самым легким операциям, подчеркивая, как у них все хорошо и ловко получается, как они чисто вытерли стол, как быстро нарезали салат, аккуратно едят и чисто вымыли кружку и т.д.

Однако, период благоприятной исходной мотивации, когда обучающимся работа по дому в новинку, быстро проходит. Выполнение домашних дел и обязанностей постепенно становится рутинной и интерес к их выполнению закономерно снижается. В целях повышения мотивации используются внешние стимулы-поощрения (призы), которые обучающиеся получают по итогам недели. А для того, чтобы ежедневно отмечать достижения в домашнем хозяйстве вводятся жетоны, как элемент поощрения. Их получает тот обучающийся, который по своей оценке и мнению окружающих качественно, в силу своих возможностей, выполнил заданное дело. В конце недели, набравший наибольшее количество жетонов получает приз.

Другим приемом повышения мотивации является введение соревновательных элементов в выполнение домашних дел. Например, уборка превращается в соревнование, причём членами жюри становятся сами обучающиеся, которые на основе определенных критериев проверяют качество уборки друг у друга. Победитель соревнования получает приз – либо выходной (с минимумом домашней работы) день, либо значок «дежурный». Такой значок означает, что данный обучающийся является консультантом по домашним делам, и по всем вопросам другие обучающиеся могут обратиться к нему.

**Использование визуальных опор.** На 2 этапе в процессе обучения различным бытовым умениям молодым людям, в зависимости от их индивидуальных возможностей, необходим разный объем помощи и сопровождения. Так, например, при приготовлении пищи одним обучающимся требуется словесное руководство (инструкция), другим пиктографический план, третьим достаточно письменного алгоритма (рецепта)<sup>3</sup>.

Для успешного формирования навыка необходимо соблюдать единство требований к качеству, темпу, операционной последовательности выполняемого действия. Данного правила должны придерживаться все специалисты, работающие с каждым конкретным обучающимся, а также их родители.

Прежде чем начать обучение, следует тщательно продумать схему действий, согласовать данную схему с родственниками и выбрать наиболее удобную и простую последовательность действий/операций для конкретной ситуации, представить эту последовательность визуально, проверить доступность всех необходимых материалов. Например, при умывании найти удобное место для мыла, зубной щетки, проверить, какой рукой лучше брать щетку, а какой – пасту. Эти детали, часто не имеющие большого значения для жизни обычного человека, могут оказаться критическими при обучении молодых людей с двигательными нарушениями. Кроме того, важна визуальная поддержка – надписи (или схематические рисунки), где именно и какие именно предметы хранятся в шкафу, на кухонных полках. Такие сигналы значительно облегчат ориентацию молодых людей в пространстве квартиры.

**Создание проблемных ситуаций.** В ходе обучения эффективно применяются элементы метода проблемных ситуаций. Педагоги создают ситуации, стимулирующие самих обучающихся принимать решение и с максимально возможной степенью самостоятельности выполнять их.

В учебных целях обучающимся позволяется принимать неверные решения с учётом того, что они затем осознают их ошибочность (естественно, если это не несёт какой-либо угрозы для их жизни и здоровья). Такие ситуации тщательно планируются педагогами и затем анализируются вместе с обучающимися.

#### ***Анализ и самоанализ выполненной работы.***

Каждый вечер обучающиеся собираются вместе для подведения итогов прошедшего дня. При этом ребята вспоминают, какие обязанности по дому они выполняли, что

---

<sup>3</sup> подробнее см. разделы приготовление пищи, уборка.

получилось или не получилось, что запомнилось, понравилось или не понравилось в завершающемся дне. Изначально данный процесс вызывает у ребят значительные затруднения: они не могут оценить качество выполненной ими работы, увидеть причинно-следственные связи, выразить свое эмоциональное отношение к отдельным событиям дня. Для того, что бы помочь им используются не только беседы, но и демонстрация видеозаписей. Это помогает обучающимся в спокойной обстановке еще раз увидеть и оценить ситуацию и что наиболее важно посмотреть на себя со стороны.

Ежедневный анализ прошедшего дня и совместное обсуждение с педагогами способствуют тому, что со временем молодые люди более уверенно начинают выражать свое мнение, более развернуто рассказывать о своих переживаниях и достижениях. Опыт показывает, что у обучающихся даже появляется потребность в совместном обсуждении возникшей в течение дня проблемы, и они сами зачастую становятся инициаторами этого обсуждения. Одним из наглядных результатов этого стали разработанные обучающимися правила проживания в квартире.

**Планирование своей деятельности.** После обсуждения прошедшего дня молодые люди переходят к планированию дел на следующий день. Значительные трудности у молодых людей вызывает необходимость вспомнить перечень предстоящих дел, и распределить их между собой. С целью решения данной проблемы совместно с обучающимися составляются «График распределения ежедневных дел», «График распределения еженедельных дел». Молодые люди быстро обучаются ориентироваться в этих графиках, что позволяет значительно повысить их активность в планировании и уменьшить объём помощи педагога. После распределения обязанностей проживающие составляют индивидуальное пиктографическое расписание, которое каждому предстоит выполнить в течение следующего дня.

#### 2.4.5. Подведение итогов обучения

Для того, чтобы отследить происходящие в развитии обучающихся изменения, педагогами ведется ежедневный дневник наблюдений, в котором отражаются действия молодых людей и дается качественная характеристика их выполнения, так же отмечается эмоциональный фон и особенности поведения.

Изменения в развитии самостоятельности обучающихся отмечаются в индивидуальных программах с помощью оценочных знаков в начале и в конце обучения. С помощью знаков отмечается объём помощи, который необходим обучающемуся для выполнения того или иного действия:

Показатели самостоятельности обучающегося (ПС)	Условные обозначения
<b>Действие выполняет обучающийся:</b>	
- со значительной помощью сопровождающего	ПП
- с частичной помощью сопровождающего	П

- по последовательной инструкции (по изображению или вербально)	и
- подражая или по образцу	о
- самостоятельно, но не аккуратно	с
- самостоятельно аккуратно	са
- самостоятельно, но после напоминания	сн
- представление сформировано	*
- представление сформировано неверно	х
- представление не сформировано	хх
- нет данных	-
- ранее не делал	

В конце обучения на каждого обучающегося вновь составляется характеристика, где отражаются изменения, произошедшие в ходе курса учебного проживания. Кроме того, родители заполняют анкеты, где отмечают изменения, замеченные у детей в процессе обучения, и делают свои замечания и предложения.

Молодые люди, прошедшие курс также оценивают свои достижения, отвечая на вопросы: «Что я умею делать сам?»; «В чем мне нужна помощь?», «Чему я хотел бы научиться?». Ответы записываются словами или обозначаются с помощью пиктограмм.

Собранная и обобщенная в конце курса обучения информация является основой для рекомендаций родителям по дальнейшему развитию самостоятельности, но уже в условиях родительского дома.

По завершении курса обучения, при необходимости, проводится дальнейшее «заочное» обучение в форме консультаций с родителями и выпускниками ОУП (это могут быть домашние визиты, консультации по телефону, скайпу и др.).

### **3. Организация сотрудничества с семьями.**

Успех обучения по каждому из содержательных направлений во многом зависит от готовности родителей (законных представителей) к сотрудничеству с педагогами, так как процесс обучения не может быть ограничен рамками «учебной» квартиры, он должен иметь продолжение в условиях семьи. Понимая это, мы с самого начала в качестве важного условия успешного обучения самостоятельному проживанию определили активное участие родителей в процессе обучения.

Для того чтобы процесс адаптации молодых людей в условиях учебной квартиры происходил менее болезненно, на этапе предварительного знакомства педагоги узнают установки родителей относительно самостоятельности их детей, домашние традиции в решении бытовых, социальных задач в условиях семьи. С этой целью специалисты

посещают семьи, проводят индивидуальные беседы, в ходе которых получают необходимую информацию о молодых людях. В частности, выясняют, что, по мнению родителей, молодые люди могут делать сами, что ожидают родители от их пребывания в учебной квартире, какие отмечают приоритеты для развития самостоятельности их детей.

При первичном знакомстве оговариваются условия прохождения курса обучения и мероприятия, в которых предполагается обязательное участие родителей. Родителям предлагается ответить на вопросы разработанной нами анкеты. В анкетах их просят указать перспективные области развития их детей, области, которые могут быть им недоступны; какие опасения вызывает участие их сына или дочери в обучении; сообщить другие важные сведения (например, о диете, приеме лекарств и т.д.).

Очень важно выяснить позицию семьи по отношению к обучению и воспитанию их сына или дочери. Полученные данные показывают, что в большинстве семей по отношению к уже взрослым детям проявляется гиперопека. Каждый из них находится на особом положении в семье, где со стороны родителей, осознано или неосознанно, основное внимание уделяется именно им. Преобладающая гиперопека, ограничивает их активность, что явилось основной трудностью, с которой столкнулся педагогический коллектив учебной квартиры. В ряде семей мы увидели отношение к детям, как полноправным членам семей, но нуждающимся в помощи и сопровождении. Разные позиции родителей в отношении своих детей вызывают сложности для командной работы.

На первом родительском собрании заключается договор с родителями или законными представителями. Договор предусматривает регулярные контакты между родителями и специалистами ОУП, осуществление единых согласованных подходов к обучению на учебной квартире и дома. В частности оговаривается участие родителей в составлении индивидуальной программы обучения, выполнение домашних заданий, участие в мероприятиях, организуемых специалистами ОУП.

В течение всего времени пребывания молодых людей на учебной квартире, с родителями проводятся индивидуальные консультации, во время которых родители и специалисты обмениваются информацией о ходе выполнения программы.

Работа по индивидуальным программам предполагает активное участие родителей в процессе обучения. В домашних условиях они продолжают формирование навыков, начатое в учебной квартире. В конце каждой недели учащиеся получают «домашнее задание» в форме письменного или пиктографического плана тех дел, которые они осваивали в учебной квартире для их выполнения в условиях дома. К этому плану предлагается детальные рекомендации для родителей: что, как и в каком объеме должен выполнять их ребенок. После выполнения «домашнего задания» родители описывают, каким образом обучающийся его выполнял, с какими трудностями столкнулся, как их преодолел. Таким образом, осуществляется обратная связь.

Ежемесячно проводятся родительские собрания, на которых специалисты и родители информируют друг друга о ходе обучения, высказывают свои пожелания и предложения, обсуждают актуальные вопросы, связанные с учебным проживанием. Важной формой информирования в ходе собраний является комментируемый просмотр видеоматериалов процесса обучения в квартире, которые готовят специалисты ОУП. Важно, чтобы родители могли увидеть детали того, как происходит формирование навыков самостоятельного

проживания, услышать комментарий педагогов. Кроме того, в ходе собраний обсуждаются организационные вопросы и заслушиваются финансовые отчеты. По договоренности с родителями педагоги составляют ежемесячный финансовый отчет о расходовании средств, которые вносят обучающиеся на питание, коммунальные платежи и расходные материалы.

На собраниях или в ходе индивидуальных консультаций даются рекомендации по оптимизации условий жизни молодого человека в семье. Повышение уровня родительской компетенции включает в себя объяснение родителям значимости создания условий для организации самостоятельной деятельности молодых людей в семье: например, введение постоянных домашних обязанностей, возможность принятия самостоятельных, хоть и не всегда правильных, решений. Ведь развитие самостоятельности молодого человека или девушки невозможно без изменений его взаимоотношений с представителями старшего поколения в семье.

Эффективной организационной формой консультирования родителей и обучения их педагогическим технологиям является сопровождение обучающихся педагогами в домашней обстановке. Эта форма сотрудничества применяется в тех случаях, когда перенос полученных на квартире умений затруднен, из-за уже наработанного в течение многих лет жизненного стереотипа и со стороны детей, и со стороны родителей. Иногда родителям требуется не только консультативная, но и практическая помощь по организации деятельности молодого человека в домашних условиях. Для этого один из педагогов приходит домой к обучающемуся и там, на месте помогает спланировать день и организовать бытовую деятельность.

В ходе бесед с родителями было выяснено, что и в настоящее время некоторые из них чувствуют себя подавленными, стесняются посещать общественные места со своими детьми, опасаясь реакции окружающих. Они часто думают, что проблемы их детей неразрешимы, чувствуют себя одинокими и изолированными. Поэтому, второе важное направление в работе с родителями, помимо организации педагогической помощи, - осуществление психологической поддержки в разрешении личностных проблем, накладывающих отрицательный отпечаток на характер семейного воспитания.

Анализ сотрудничества с родителями, выявил необходимость проведения как индивидуальных консультаций с психологом, так и общих психологических тренингов, которые позволяют: привлечь внимание родителей к самим себе, «отпустить» уже взрослого ребёнка, избавиться от чувства повышенной тревожности, эмоционально поддержать родителей, дать им возможность общения и обмена мнениями, помочь родителям обрести реалистичное отношение к ребёнку и к самим себе.

По окончании курса обучения родители вновь заполняют анкеты, где отмечают новообразования, замеченные у детей в ходе курса обучения, делятся своими переживаниями и надеждами на будущее, а также получают письменные рекомендации специалистов по дальнейшему обучению молодых людей, уже в условиях дома.

Сотрудничество с семьями не ограничивается временем пребывания обучающихся в ОУП. Для поддержания интереса к самостоятельной деятельности в домашних условиях важно, чтобы после окончания курса обучения общение между выпускниками и между родителями не прекратилось. С этой целью организуются встречи, совместные мероприятия,

причем инициатива исходит не только со стороны специалистов ОУП, но и родители активно предлагают различные варианты продолжения сотрудничества.

Стало традицией проведение совместных праздничных мероприятий с участием выпускников ОУП и их родственников. Например, новогодние карнавалы, пикники за городом и др.

В ходе общения с родителями педагоги интересуются динамикой, настроением дают рекомендации. Многие из родителей высказывают целесообразность повторения курса обучения, обсуждают возможные варианты будущего сопровождаемого проживания.

#### **4. Сотрудничество с местным сообществом**

Важную роль в жизни любого человека играют отношения с соседями, контакты с разными незнакомыми или малознакомыми людьми, с работниками сферы обслуживания. Способ и форма взаимоотношений между людьми формирует их общий эмоциональный настрой и установки на продолжение или прекращение контакта, на доброжелательное или недоброжелательное отношение.

Нормализация жизни людей с инвалидностью предполагает их включение в жизнь общества, где они «на равных» с другими согражданами, с помощью сопровождающих решают свои жизненные задачи. Успех социальной интеграции во многом определяется уважительным отношением «здорового» большинства к согражданам с инвалидностью, в частности: принятием ситуации, когда люди с нарушениями развития живут с ними по соседству, доброжелательностью к ним, готовностью поддержать в случае необходимости. К сожалению, в настоящее время такое отношение к инвалидам не является нормой для большинства наших сограждан. В связи с этим, одной из важнейших задач сопровождаемого проживания является – **формирование уважительного отношения местного сообщества к людям с инвалидностью.**

В своей работе мы руководствовались следующими правилами, соблюдение которых способствует установлению доброжелательных отношений с соседями:

- соблюдение общепринятых правил,
- доброжелательное, приветливое отношение к соседям,
- игнорирование агрессии,
- распространение информации о сопровождаемом проживании людей с инвалидностью,
- инициация и выполнение добрых дел для всех жителей дома (посадить цветы, подмести лестничную клетку, организовать праздник двора и др.),
- предварительное информирование персонала обслуживающих организаций – магазин, почта, транспорта и др. об особых клиентах.

Таким образом, для эффективной организации обучения молодых людей с тяжёлыми множественными нарушениями самостоятельному проживанию **необходимо наличие ряда условий:**

- группа желающих пройти обучение самостоятельному проживанию людей с инвалидностью,
- подготовленные специалисты (педагоги, психологи, социальные работники),
- готовность родителей (законных представителей) обучающихся взаимодействовать в процессе обучения,
- доступная и приближенная к домашней обстановка,
- режим проживания, соответствующий принципу нормализации жизни,
- реалистичная индивидуальная программа обучения,
- поэтапный процесс обучения, решающий поставленные в ИПО задачи с учетом индивидуальных потребностей и особенностей обучающихся,
- отслеживание результатов обучения,
- активное участие семьи в процессе обучения,
- уважительное отношение представителей местного сообщества к людям с тяжелыми нарушениями развития.

## **II. СОДЕРЖАНИЕ ОБУЧЕНИЯ САМОСТОЯТЕЛЬНОМУ ПРОЖИВАНИЮ**

### **1. САМООБСЛУЖИВАНИЕ**

Умение себя обслуживать является одним из важнейших компонентов независимости и самостоятельности в повседневной жизни человека. Процесс формирования навыков самообслуживания у взрослых людей с нарушениями развития является логическим продолжением педагогической работы, проводимой с ними в детском и подростковом возрасте. Несмотря на то, что прием пищи, действия с одеждой, гигиенические процедуры происходят каждый день, с самого раннего возраста, в силу разных причин молодые люди с нарушениями развития и к 18 годам не полностью реализуют потенциал своих возможностей. Они остаются недостаточно самостоятельны в выполнении тех или иных действий по самообслуживанию, либо делают их очень некачественно, или, столкнувшись с какой-либо трудностью, отказываются от самостоятельных попыток, и ждут помощи со стороны.

Трудности в процессе самообслуживания возникают вследствие комплекса взаимосвязанных причин. Прежде всего, они вызваны особенностями психофизического развития человека. В частности, нарушения общей и мелкой моторики, двигательной координации приводят к потере равновесия во время приема душа, невозможности застегнуть одежду на пуговицах, трудности в согласованной работе рук при одновременном использовании ножа и вилки и т.д. Нарушение интеллектуального развития затрудняет формирование устойчивых навыков и функции контроля при обращении с одеждой, выполнении гигиенических процедур, соблюдении последовательности действий в туалете и т.д. В значительной степени развитию самостоятельности препятствует гиперопека со стороны взрослых. В силу разных обстоятельств родители выполняют за ребенка то, что он мог бы сделать сам: мама подбирает одежду, моет и чистит зубы, накладывает в тарелку и поит из кружки, папа бреет и застегивает куртку, и т.д. Конечно, взрослому здоровому человеку проще и быстрее все сделать самому, но такое обращение



приводит к снижению мотивации активной жизни со стороны молодых людей и девушек с нарушениями развития.

С учетом выявленных, фактически имеющихся навыков самообслуживания у обучающихся, педагоги ставят задачи их дальнейшего совершенствования, формирования умений использовать имеющиеся навыки вовремя и в должном месте, обращая внимание на качество выполняемых действий. Как и в других направлениях обучения самостоятельному проживанию, на самообслуживании происходит обучение самостоятельному планированию своей деятельности, самостоятельному исполнению запланированного и оценке полученного результата.

Содержание обучения самообслуживанию в Отделении учебного проживания представлено четырьмя подразделами: прием пищи, обращение с одеждой и обувью, пользование туалетом и гигиена тела. В каждом подразделе перечислены основные действия, которые обучающемуся необходимо освоить. В ходе планирования те или иные действия, с учетом индивидуальных возможностей и образовательных потребностей обучающегося, включаются в индивидуальную программу обучения. При необходимости, если освоение действия целиком невозможно для обучающегося, оно дробится на доступные для него операции, которые вносятся в ИПО. Например, действие «питьё из кружки» включает в себя операции: захват, удержание кружки, поднос ее ко рту, опрокидывание, проглатывание жидкости, перенос кружки ото рта на стол и отпускание. В случае, когда у обучающегося имеются нарушения моторики и координации движений каждая из перечисленных операций может стать отдельной задачей для ИПО.

### **Содержание обучения самообслуживанию.**

#### **1. Прием пищи**

- соблюдение порядка подготовки к приему пищи (мытьё рук, усаживание за стол)
- накладывание пищи в тарелку (из салатницы, кастрюли и др.)
- соблюдение аккуратности при приеме пищи
- использование столовых приборов при приеме пищи
- наполнение кружки
- питьё из кружки
- соблюдение режима питания и проявление инициативы приема пищи

#### **2. Обращение с одеждой и обувью**

- различение своей и чужой одежды
- снятие одежды без застежек
- надевание одежды без застежек
- надевание предметов одежды на соответствующие части тела
- соблюдение последовательности одевания, раздевания
- ориентирование в одежде (передняя и задняя сторона, лицевая и изнаночная сторона)
- застегивание одежды и обуви на пуговицах, молниях, кнопках, шнурках
- расстегивание одежды и обуви на пуговицах, молниях, кнопках, шнурках

- выбор одежды соответственно ситуации, событию, погоде

### 3. Пользование туалетом

- выражение потребности
- спускание/одевание (заправление) одежды
- соблюдение правил пользования туалетом (поднимание/опускание крышки и сиденья, оправление в унитаз, пользование туалетной бумагой, спуск воды в унитазе, использование квача по необходимости, закрывание крышки (сиденья), мытье рук после оправления нужды)

### 4. Гигиена тела

- мытье рук
- вытирание рук
- мытье лица
- вытирание лица
- чистка зубов
- очищение носовой полости
- мытье под душем
  - использование по назначению предметов и средств гигиены (шампунь, гель)
  - соблюдение последовательности намыливания и ополаскивания частей тела
  - вытирание полотенцем всего тела
- бритье
- использование женских гигиенических средств
- пользование косметическими и парфюмерными средствами
- уход за ногтями
- уход за волосами
- контроль своего внешнего вида (осмотр себя с использованием зеркала)

### **Важно!**

В связи с тем, что все гигиенические процедуры достаточно интимный процесс, наша задача создать для их выполнения максимально комфортную обстановку.

Нет необходимости в постоянном присутствии сопровождающего, но молодой человек или девушка должны иметь возможность в любой момент попросить о помощи. В туалетной комнате, например, рядом с унитазом помещается кнопка вызова (или другое техническое средство для коммуникации), чтобы в нужный момент позвать на помощь, не используя крик.

Для некоторых обучающихся очень важно, чтобы помощь ему оказывал сопровождающий того же пола. Другие наоборот не осознают интимности этого процесса, могут выходить из ванны раздетыми, раздеваться стоя перед открытым окном и т.п. В таком случае следует закреплять правильные образцы поведения (раздеваться перед приемом душа только в ванной комнате, задергивать шторы вечером и т.д.). Тех же правил необходимо придерживаться при уходе за людьми с тяжелыми двигательными

нарушениями: недопустимо переодевать их или менять памперс в присутствии других людей.

Обучение и обсуждение трудностей по всем вопросам, связанным с личной гигиеной, должно проходить в строго индивидуальной обстановке.

## **2. УБОРКА ПОМЕЩЕНИЙ**

Поддержание чистоты в помещении – необходимое условие безопасного и комфортного проживания. Благодаря освоению обучающимися доступных действий уборки помещения, реализуется возможность активного участия людей с ментальной инвалидностью в ведении домашнего хозяйства, формируется потребность устраивать свой быт в соответствии с общепринятыми нормами и правилами, развивается самостоятельность молодых людей.

Обучение уборке помещения включает в себя освоение следующих видов деятельности: подметание пола, вытирание пыли, уборка пылесосом, влажная уборка пола, мытье зеркал и окон, чистка сантехники, вынос мусора, уход за холодильником.

Каждый из видов деятельности предполагает выполнение действий, которые обучающимся необходимо освоить по отдельности и в комплексе. Это:

- 1) оценка потребности в уборке;
- 2) подготовка пространства для выполнения работы;
- 3) подготовка необходимых инструментов и материалов;
- 4) выполнение действий по уборке;
- 5) оценка качества уборки;
- 6) размещение использованных при уборке инструментов в места хранения;
- 7) расстановка перемещенных предметов на свои места.

В связи с этим основными задачами обучения уборке помещения являются:

- формирование умения определять необходимость в уборке;
- формирование умений обращаться с необходимыми для уборки инвентарем и средствами;
- формирование навыков организации и выполнения уборочных работ.

### **Содержание обучения уборке помещений**

#### **1. Подметание пола:**

- соблюдение направления движения при подметании
- заметание мусора на совок
- высыпание мусора в урну

#### **2. Вытирание пыли:**

- освобождение поверхности от предметов
- нанесение моющего средства

- протирание поверхности тряпкой
- расставление предметов на места
- споласкивание тряпки
- вывешивание тряпки для просушивания

### **3. Уборка пылесосом:**

- сборка деталей пылесоса
- разборка деталей пылесоса
- включение \ выключение пылесоса
- соблюдение направления движения
- чистка пылесоса

### **4. Влажная уборка пола:**

- наполнение емкости для мытья пола водой
- определение нужного количества моющего средства и добавление его в воду
- мытье пола руками
- мытье пола при помощи специальной щетки
- соблюдение направления движения
- определение необходимости споласкивания тряпки и замены воды
- выливание грязной воды в унитаз
- просушивание мокрой тряпки

### **5. Мытье стеклянных поверхностей (зеркал, окон):**

- нанесение моющего средства на стекло
- протирание стекла газетой, тряпкой
- использование специальных щеток для мытья окон
- мытье подоконника

### **6. Чистка сантехники:**

- выбор чистящих средств
- использование перчаток
- нанесение чистящего средства
- чистка
- смывание чистящего средства

### **7. Вынос мусора:**

- сортировка мусора
- определение необходимости выноса мусора (по объему)
- вынос мусора в специально отведенное место
- помещение мешка для мусора в урну

### **3. УХОД ЗА ВЕЩАМИ**

Обучение людей с нарушениями развития уходу за вещами, аккуратности является важной задачей, от решения которой в определенной степени зависит успех социальной интеграции лиц с ментальной инвалидностью. Аккуратная внешность придает уверенность в себе и вызывает доверие у окружающих. Это помогает преодолеть барьеры в общении с окружающими людьми, способствует формированию уважительного отношения общества к людям с инвалидностью. Зачастую потребность в аккуратном обращении с одеждой у обучающихся не сформирована, так как уход за вещами, обычно, выполняется их родителями.

Обучение уходу за вещами включает в себя освоение следующих видов деятельности: уход за обувью, чистка одежды, хранение одежды, ручная стирка, машинная стирка, утюжка.

Каждый из видов деятельности предполагает выполнение действий, которые обучающимся необходимо освоить по отдельности и в комплексе.

Это:

- 1) определение необходимости устранения недостатков внешнего вида одежды и обуви,
- 2) подготовка пространства для выполнения работы,
- 3) подготовка необходимых инструментов и материалов,
- 4) выполнение действий ухода за вещами,
- 5) оценку качества ухода за вещами,
- б) размещение использованных инструментов в места хранения.

В процессе обучения уходу за вещами решаются следующие задачи:

- развитие способности замечать недостатки внешнего вида своей одежды и обуви;
- воспитание бережного отношения к вещам;
- формирование умений обращаться с оборудованием, необходимым для поддержания чистоты вещей: стиральная машина, гладильная доска, утюг и др.;
- формирование умений по уходу за вещами;
- формирование потребности в поддержании опрятного и аккуратного внешнего вида.

#### **Содержание обучения уходу за вещами:**

##### **1. Уход за обувью:**

- чистка обуви
- мытье обуви
- просушивание обуви
- хранение обуви в специально предназначенном месте

##### **2. Чистка одежды:**

- чистка щеткой загрязненной поверхности одежды
- стряхивание загрязнений с одежды

### **3. Хранение одежды:**

- выворачивание одежды на лицевую сторону
- сворачивание одежды
- вешивание одежды на «плечики»
- вешивание одежды на спинку стула
- складывание одежды на полку в шкафу

### **4. Ручная стирка:**

- подбор воды подходящей температуры
- определение количества воды
- замачивание белья
- намыливание белья
- застирывание
- полоскание белья
- отжим белья
- встряхивание белья
- вешивание белья на просушку

### **5. Машинная стирка:**

- сортировка белья перед стиркой
- закладывание и вытаскивание белья из машины
- установка регулятора машины на определенную программу и температурный режим работы
- определение количества порошка
- засыпание порошка в отсек
- запуск машины
- развешивание белья для сушки

### **6. Утюжка:**

- установка гладильной доски
- включение-выключение утюга
- выбор температурного режима
- определение готовности утюга к работе
- раскладывание белья на гладильной доске
- смачивание белья водой
- движения руки с утюгом при глажении
- разглаживание складок на белье
- складывание выглаженного белья
- сортировка и уборка белья в места хранения

## **4. ЭКОНОМИКА ДОМАШНЕГО ХОЗЯЙСТВА**

Умение обращаться с деньгами, планировать свои расходы, соотнося сумму дохода с необходимыми и возможными затратами – одна из самых сложных задач для молодых людей с ментальными нарушениями. Далеко не всем обучающимся доступно освоение содержания этого раздела. Учитывая уровень интеллектуального развития обучающихся, педагоги подбирают тот или иной диапазон задач и планируют обучение посильным операциям экономики домашнего хозяйства.

В содержание обучения данного раздела включены следующие виды деятельности: обращение с деньгами, планирование и ведение бюджета, планирование и осуществление покупок.

### **Содержание обучения:**

#### **1. Обращение с деньгами:**

- представление о покупательской функции денег
- узнавание номинального достоинства купюр
- выполнение операций с деньгами
- хранение денег в специально отведенном месте

#### **2. Ведение бюджета:**

- знание источников своего дохода
- подсчет суммы дохода в месяц
- знание основных статей расходов
- планирование ежемесячных расходов
- планирование расходов на неделю
- планирование крупных покупок
- учет потраченных средств
- учет оставшихся средств
- экономия в домашнем хозяйстве
- сортировка и хранение финансовых документов
- оплата коммунальных услуг

#### **3. Планирование и осуществление покупок:**

- определение необходимости покупки товара
- составление списка покупок
- подсчет примерной стоимости покупок
- выбор нужного отдела в магазине
- выбор товара из ассортимента
- ориентирование в цене товара
- соотнесение цены товара и имеющихся в наличии денег
- ориентировка в качестве товара
- оплата покупки на кассе
- использование дисконтных карт

- получение сдачи и чека
- складывание покупок в пакеты
- выкладывание покупок дома в места их хранения
- сравнение запланированной и потраченной суммы денег

## 5. ОРГАНИЗАЦИЯ ПИТАНИЯ

Обычно развивающийся ребёнок с малых лет наблюдает за приготовлением пищи, затем участвует в нем и, постепенно, начинает готовить самостоятельно. Совсем иная картина наблюдается в семьях, в которых воспитываются дети с особыми потребностями. Вследствие нарушений общей и мелкой моторики, интеллектуального развития и особенностей эмоционально-волевой сферы возможности развития самостоятельности при приготовлении пищи у ребенка с нарушениями существенно ограничены по сравнению с их обычно развивающимися сверстниками.

Объективные факторы пассивного участия в ведении домашнего хозяйства осложняются гиперопекой со стороны взрослых. Случаи в семье, когда ребенок с инвалидностью самостоятельно варит, жарит, чистит овощи и фрукты или просто наливает себе чай возникают редко, либо не возникают совсем. В лучшем случае ребёнок лишь накрывает на стол. В результате, большинство молодых людей с особыми потребностями, имеющие потенциальные возможности для развития самостоятельной деятельности на кухне, не умеют, не только приготовить простейших блюд, но и подогреть уже готовую пищу. Такая ситуация существенно увеличивает зависимость человека от посторонней помощи, усугубляя его инвалидность.

В связи с этим специально организованное обучение людей с нарушениями развития самостоятельно удовлетворять потребность в пище нацелено прежде всего на оптимизацию того потенциала, который имеется у человека с инвалидностью. Для некоторых обучающихся – это совершенствование навыков, приобретенных в школе и продолжение развития самостоятельности, для других – новая возможность самореализации, пусть даже через самые элементарные действия и операции.

В качестве основных задач обучения процессу организации питания мы определили следующие:

- формирование умения ориентироваться на кухне,
- формирование умения соблюдать правила гигиены при приготовлении пищи,
- формирование умения выполнять отдельные операции по обработке и приготовлению продуктов,
- формирование умения обращаться с инвентарем и оборудованием, необходимыми для приготовления пищи,
- формирование умения готовить блюда по рецепту,
- формирование умения составлять меню,
- формирование умения сервировать стол (обычный и праздничный),
- формирование умения мыть посуду.



Содержание обучения организации питания включает освоение следующих видов деятельности:

- 1) приготовление пищи,
- 2) сервировка стола,
- 3) мытьё посуды.

## **Содержание обучения.**

### **1. Приготовление пищи**

1.1. Следование правилам гигиены при приготовлении пищи:

- мытьё рук перед началом работы;
- использование чистой посуды;
- использование специальной одежды (фартук, косынка);
- поддержание чистоты рабочего места.

1.2. Пользование бытовыми приборами при приготовлении пищи:

- пользование электрическим чайником (наполнение (до метки); включение / выключение);
- пользование кухонным комбайном (включение / выключение; пользование регуляторами скорости; разбор и сборка деталей);
- пользование микроволновой печью (включение / выключение; использование специальной посуды; пользование регуляторами температуры, режима);
- пользование миксером (включение / выключение; пользование регуляторами скорости);
- пользование газовой плитой (зажигание газа; пользование регуляторами пламени);
- пользование электрической плитой<sup>4</sup> (соотнесение ручки включения нагрева с конфоркой; пользование регуляторами нагрева конфорки).

1.3. Составление меню (выбор блюда для приготовления на день, неделю).

1.4. Приготовление пищи по рецепту:

- подбор продуктов, необходимых для приготовления блюда;
- определение необходимого количества продуктов;
- выбор посуды и кухонных приборов, необходимых для приготовления блюда;
- использование мерной посуды (подбор подходящей мерной посуды, наливание / засыпание продукта до метки);
- обработки и приготовления продуктов (мытьё, нарезание, очистка, натирание, перемешивание, варка, жарка, тушение);
- определение готовности блюда (по времени, внешнему виду, вкусу);
- хранение продуктов в определённом месте и упаковке с учетом срока хранения продуктов (распознавать и выбрасывать испорченные продукты).

### **2. Сервировка стола:**

---

<sup>4</sup> В некоторых квартирах отсутствуют газовые плиты, но имеются электрические.

- выбор посуды и приборов, подходящих к блюду и напиткам;
- выставление посуды и раскладывание приборов в соответствии с количеством человек;
- праздничная сервировка стола.

### **3. Мытьё посуды.**

#### **3.1. Мытьё посуды вручную:**

- очищение посуды от остатков пищи;
- дозированное использование моющего средства;
- удаление губкой загрязнений;
- выбор и использование специальных чистящих приспособлений (щетка, железная губка);
- ополаскивание;
- вытирание посуды сухим полотенцем;
- укладывание посуды в места хранения;
- соблюдение последовательности мытья посуды.

#### **3.2. Мытьё посуды в посудомоечной машине:**

- очищение посуды от остатков пищи
- выставление посуды и столовых приборов на решетку посудомоечной машины
- закладывание моющего средства в дозатор посудомоечной машины
- выбор температурного режима и программы мытья посуды
- запуск посудомоечной машины
- раскладывание чистой посуды в места хранения
- соблюдение последовательности мытья посуды

## **6. СОЦИАЛЬНО-КОММУНИКАТИВНАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ**

Умение жить в обществе подразумевает знание и соблюдение человеком правил и норм поведения, своих прав и обязанностей. Необходимо не только ориентироваться в местонахождении основных социальных объектов, но уметь воспользоваться их услугами. Для этого необходимо вступать в контакт с незнакомыми людьми. Не менее важно, поддерживать спокойные, дружеские отношения с людьми, с которыми встречаешься каждый день, с теми, кого любишь, с теми, с кем вместе живешь.

Особенное значение это имеет для людей с нарушениями развития, так как их опыт общения с окружающими часто ограничивается домом, семьей и школой. Чаще всего, в условиях дома, родители диктуют молодым людям, что им нужно сделать в тот или иной момент времени, поэтому они не умеют самостоятельно планировать свою деятельность, определить её продолжительность. Это связано также и с несформированностью понятий о течении времени и его измерении. Кроме того, вследствие гиперопеки, молодые люди с

нарушениями развития часто эгоистичны, и, в результате, попав в условия общежития, большинство из них не готово учитывать мнение других проживающих, идти на компромиссы и т.д.

Из-за особенностей развития и неприспособленности среды молодые люди не имеют возможности посещать общественные места, а если посещают их, то чаще всего ориентируются на сопровождающего. Поэтому самостоятельно они часто не соблюдают правил поведения на дороге, не знают маршрута даже до знакомого магазина, не знают как себя вести в общественном месте.

### **Основные задачи обучения:**

- формирование умения ориентироваться во времени, планировать свою деятельность с учётом времени
- формирование умения ориентироваться в ближайшем окружении
- освоение правил культурного поведения.

Соответственно задачам были выделены **разделы программы:**

- Ориентировка во времени
- Ориентировка в окружающей среде
- Правила и нормы поведения

### **Содержание обучения:**

#### **Ориентировка во времени**

- Начало выполнения запланированной деятельности в определенное время
- Распределение времени для выполнения необходимых дел

#### **Ориентировка в окружающей среде**

- Общественный транспорт
  - знание номера нужного маршрута
  - нахождение нужной автобусной остановки
- Знание инфраструктуры города, района
  - знание расположения близлежащих магазинов
  - знание мест оплаты квитанций
  - знание расположения учреждений, предоставляющих различные услуги (парикмахерская, обувная, часовая мастерская и др.)

#### **Правила и нормы поведения**

- Правила дорожного движения
  - переход улицы в определенном месте,
  - ориентировка в сигналах светофора
  - следование сигналам светофора

- Правила и нормы поведения **в общественном транспорте**
  - покупка билета в автобусе,
  - предъявление проездного билета по требованию
- Правила и нормы поведения **в обществе**
  - соблюдение норм общения с незнакомыми людьми
  - своевременное употребление вежливых слов и выражений
  - соблюдение норм общения с лицами противоположного пола
  - соблюдение норм общения с сопровождающим персоналом
  - соблюдение норм поведения при приветствии
  - соблюдение дистанции при разговоре
- Правила и нормы проживания **в общежитии**
  - следование правилам проживания в общежитии
  - выражение своих желаний социально приемлемым способом (не крик, а просьба)
  - обращение за помощью
  - отказ от помощи
  - оказание помощи другим
  - учёт интересов других жильцов
  - управление эмоциональным состоянием в процессе социального взаимодействия
  - соблюдение норм одежды (не выходить из комнаты в нижнем белье)
  - не разрешать входить в комнату другим людям во время переодевания
  - не входить без разрешения в чужую комнату
  - спрашивать разрешения, прежде чем взять чужую вещь
  - принятие самостоятельных решений и отстаивание их
  - самостоятельное планирование своей деятельности (без постоянного руководства со стороны)
  - доведение начатого дела до конца
- Правила поведения **в общественных местах**
  - способность сделать заказ
  - оплата заказа, услуги, покупка билета
  - обращение за помощью к профессионалам (продавцам в магазине, официанту в кафе)
  - соблюдение правил этикета (соблюдать тишину, вежливо общаться с «соседями» и персоналом, не оставлять после себя беспорядок)

Одним из актуальных вопросов является соблюдение норм общения с лицами противоположного пола. Молодые люди с особыми потребностями имеют права на личную жизнь (в том числе и сексуальную). Однако зачастую родители и опекуны молодых людей, проходящих обучение ОУП бывают не готовы к тому, что их сын или дочь могут встречаться с кем либо и иметь полового партнёра. Это одно из наиболее часто высказываемых опасений при предварительном обсуждении предстоящего обучения ребят в ОУП. В ходе работы (индивидуальных консультаций и тренингов) родители часто понимают, что их дети уже взрослые и им тоже хочется влюбляться, строить отношения,

только их надо этому учить. Так как, родители людей с особыми потребностями вследствие своих страхов ограничивают общение своих детей с лицами противоположного пола, у последних очень маленький опыт такого общения. Это проявляется в том, что они не знают как выразить симпатии приемлемым способом, не чувствуют границ, за которые заходить в таком общении неприлично. Эти задачи также включаются в индивидуальную программу обучения наших клиентов.

Работа по данному вопросу чаще всего проводится в форме индивидуальных бесед. Иногда (например, проявления симпатии и антипатии) выносятся на групповое обсуждение, если этого пожелают участники.

Так как многие родители категорически против «тесных» отношений своих детей с лицами противоположного пола, при комплектации групп учитывается возможность развития симпатии между конкретными молодыми людьми. Чтобы не провоцировать такие ситуации, этих молодых людей не включают в одну группу обучения.

## **7. ДОСУГОВАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ**

Общепринято, что все любят отдыхать, и всем нам необходим отдых. У каждого человека есть предпочтения – это может быть отдых на диване или экстремальный поход в горы. И каждый раз мы ждём отдыха, так как он заряжает нас энергией и позволяет затем более продуктивно работать. Для того, чтобы отдых был эффективным, нужно уметь правильно отдыхать.

Особое значение эта тема приобретает для людей с тяжелыми нарушениями развития. Специфика развития ребенка и взрослого человека с нарушениями интеллекта, с расстройствами аутистического спектра вызывает потребности в сопровождении при решении такими людьми различных жизненных задач, относящихся к бытовой, социально-коммуникативной, досуговой сферам человеческой деятельности. Часто, навыки сформированные у особого человека в определенных ситуациях, не переносятся в иные условия, поэтому возникает необходимость их специального формирования в процессе сопровождения по жизни. Так если дети с типичным развитием легко переносят игру в новые ситуации, а обычные взрослые люди самостоятельно организуют свой досуг с учетом различных факторов и обстоятельств, то люди с ментальными особенностями нуждаются в помощи и в выборе досуговой деятельности, и в ее организации, и в осуществлении. С учетом специфики психофизического развития людей с ментальными нарушениями необходимо ставить специальные задачи, связанные с обучением организовывать и проводить досуг.

**Свободное время** – время, которое остаётся после выполнения обязательных дел.

**Досуг** – совокупность видов деятельности, ориентированных на удовлетворение физических, духовных и социальных потребностей людей в свободное время и связанных преимущественно с отдыхом и развлечениями: чтением, играми, танцами, посещением учреждений культуры и массовых зрелищ, любительскими занятиями, занятиями физкультурой и спортом<sup>1</sup>. Молодые люди с тяжелыми нарушениями развития часто затрудняются выбрать для себя вид отдыха, так как не знают, что значит «отдыхать». Среди вариантов «отдыха» называются такие, как: «выколачивание ковра», «мытьё полов» и т.д.

То, что они зачастую не разделяют понятия «труд» и «отдых», связано с тем, что долгое время в их жизненном опыте не было разведения деятельности на «работу» и «досуг». В лучшем случае под «досугом» понимается лишь просмотр телевизора; прослушивание музыки, сидя на диване.

В арсенале людей с тяжелыми и множественными нарушениями развития содержится малое количество вариантов проведения досуга. По различным причинам молодые люди знакомы в основном с домашними видами развлечений или привлекались в школе к внеклассной работе без возможности выбора и учета их интересов.

Молодые люди с тяжелыми нарушениями развития в основном выбирают пассивные виды отдыха, даже если они имеют опыт участия в более сложных вариантах проведения свободного времени они не умеют или не имеют возможности самостоятельно его организовать.

Таким образом, к основным особенностям людей с тяжелыми множественными нарушениями в области досуговой деятельности можно отнести:

- небольшой опыт в проведении свободного времени;
- отсутствие интересов или увлечений;
- предпочтение пассивных видов отдыха (просмотр телевизора, прослушивание музыки);
- неумение организовать желаемый вид досуговой деятельности.

## **1. Основные требования организации досуга.**

Из опыта работы отделения учебного проживания организация досуга молодых людей с тяжелыми множественными нарушениями развития должна отвечать основным требованиям.

### ➤ **Доступность**, в нескольких аспектах:

- физическая доступность – доступность места досуга (наличие пандуса, лифта и т.д.), материалов для досуговой деятельности (книг, краски, игры и т.д. материалы ДОЛЖНЫ БЫТЬ В СВОБОДНОМ ДОСТУПЕ)
- содержательная доступность – понятное содержание на простом языке например, издание своей периодической литературы (*Приложение 4* периодическое издание «Мы вместе»)
- ценовая доступность – не в последнюю очередь стоит учитывать стоимость того или иного вида отдыха, в том числе ориентируя самих молодых людей с инвалидностью на необходимость учета и экономного расходования личных средств. Это не значит, что стоит совсем исключить дорогостоящие виды досуга, но важно учить молодых людей более тщательно подходить к подготовке такого досуга, например, планировать его не чаще, чем один раз в полгода.

### ➤ **Учет индивидуальных особенностей.** Человеку с повышенной чувствительностью к звукам будет не очень комфортно в кинотеатре или на дискотеке, а человеку со сниженным болевым порогом вряд ли стоим предлагать фитнес занятия.

- **Предсказуемость.** Молодые люди с инвалидностью должны быть информированы и подготовлены к тому, что увидят, в чем будут участвовать – это дает им чувство защищенности и предотвращает лишнюю тревожность и возможные негативные реакции (если возможно, проиграть ситуацию будущего досуга). Особенно это важно для людей с особенностями аутистического спектра.
- **Соответствие возрасту.** Данный принцип не исключает возможность иногда и «ребячества», но в целом следует перестраивать, переориентировать детские интересы на взрослые виды занятости. Например, нравилось возиться с песком, водой – возможно, человеку придется по душе мини-клумба на балконе. Или человек любит раскрашивать – предложить закрашивать графические мандалы. Любовь к мультипликационным фильмам можно переориентировать на передачи о природе, жизни животных или путешествиях.
- **Сохранение здоровья.** В связи с малоподвижным образом жизни, желательно вводить в образ жизни молодых людей с инвалидностью больше видов досуга, связанных с двигательной активностью (по возможности проводить досуг на свежем воздухе). Учить их чередовать в своем выборе развлекательные виды отдыха с полезными и познавательными составляющими.
- **Занимательность.** Молодым людям с особенностями развития при проведении отдыха необходима привлекательность и яркая эмоциональная окрашенность, красочное оформление, использование разнообразной атрибутики при организации различных видов досуговой деятельности. Создание дополнительных смысловых нагрузок особенно при проведении видов досуга с познавательной нагрузкой (экскурсии по историческим местам, посещении выставок).

Для реализации данного требования важна личность и роль сопровождающего: он в первую очередь является призмой, через которую молодые люди будут воспринимать действительность. Он должен эмоционально заражать всех участников досуга, делать смысловые и эмоциональные акценты.

#### **Условия успешной организации досуга:**

- подготовительная работа (обсуждение, знакомство по фото и видео материалам, подготовка реквизита);
- четкая организация (план, сценарий досугового мероприятия);
- привлечение специалистов (художник, учитель танцев, тренер и т.д.);
- наличие подготовленных сопровождающих.

## **2. Формы досуга.**

## **Возможные варианты проведения свободного времени:**

### **I. По степени активности:**

- Пассивный, основная функция пассивного отдыха - релаксация (уменьшение напряжения, расслабление. Для релаксации специально выделяют места отдыха (комнаты отдыха, зоны отдыха и т.п).
- Активный отдых, в отличие от пассивного, предполагает не исключение нагрузок на организм, а их перераспределение между различными системами органов, основанное на смене видов деятельности.

### **II. По содержанию:**

- общение
- спортивно-оздоровительная деятельность (подвижные игры и отдых на природе)
- пассивно-репродуктивная или развлекательная деятельность (прогулки, просмотр телепередач, слушание музыки, посещение дискотек и т.п.)
- интеллектуально-познавательная деятельность активного характера (чтение, занятие в кружках, посещение факультативов и т.п.)
- художественное, техническое, естественно-научное и т.п. творчество
- любительская деятельность прикладного характера (шитьё, вязание, фотодело и т.п.)
- общественно активная деятельность (деятельность в рамках общественных движений, объединений, организаций, благотворительную деятельность, взаимопомощь)

### **III. По месту проведения:**

#### **1. Отдых дома :**

- настольные игры
- просмотр телевизора
- творческие занятия (рисование, лепка, аппликация)
- просмотр печатных изданий
- прослушивание музыки
- прием гостей
- проведение тематических вечеров (коллективный просмотр фотографий, кулинарное шоу и др.)
- караоке
- домашняя дискотека

#### **2. Выход в город:**

- поход в гости
- посещение общественных досуговых мест (кафе, театр, кинотеатр, концертный зал, музей, дискотека, клуб)
- прогулка (по городу, в парке, во дворе)



### 3. Выезд за город:

- туристические походы
- лыжная/велосипедная прогулка
- пикник

### 4. Поездка в другой город

## IV. По количеству участников:

- Индивидуальный досуг (чтение, просмотр телепередач, творчество и др.
- Малые группы (3-5 человек – игры, проведение дней рождений и т.д.)
- Большие группы (5-15 человек – праздники, экскурсии, посвящение, выпускной.....) *Приложение 2* сценарии праздников)
- Массовые мероприятия (Праздник двора и т.д.)

## V. По длительности:

- Кратковременный (5-10 мин до 1,5 часа)
- Долговременные (3 часовая экскурсия – 2-дневный выезд)
- Организация отпускного времени (тематические лагеря, турпоездки и т.д.)

Таким образом, при организации досуга необходимо учитывать каждую из этих составляющих. При подготовке любого вида досуга важно ответить на следующие вопросы: с какой целью? что делать? где? сколько человек? как долго?

### 3. *Обучение организации досуга (этапы работы).*

Опыт работы отделения учебного проживания свидетельствует о важности вовлечения человека с тяжелыми нарушениями развития в разные виды досуга, специально организованные для него подготовленными сопровождающими, а также важности привлечения его к планированию и организации досуговых мероприятий в меру его возможностей – частично или полностью самостоятельно, либо с существенной помощью сопровождающего.

Обучение проведению досуга направлено на достижение более высокой степени самостоятельности в организации своего свободного времени, на формирование потребности и умения посещать общественно-культурные места и т.д. Обучение досуговой деятельности происходит в процессе ее практического осуществления, т.е. в ходе планирования, подготовки и проведения какого-либо мероприятия.

С учетом того, что в опыте большинства молодых людей имеются, преимущественно, пассивные виды отдыха, такие как: прослушивание музыки, просмотр телевизора, целью **первого этапа** работы является знакомство с вариантами активного отдыха.

Для ознакомления с разными видами отдыха, а также в помощь при выборе досуга, разработан и постоянно обновляется «Каталог досуга» (*Приложение 1*). Он иллюстрирован фотографиями из архива самих обучающихся и снабжен адресами и фотографиями мест

проведения досуга, номерами городских автобусов, названиями нужных остановок. В каталоге также указана примерная сумма денег, необходимая для затрат на проведение данного вида досуга.

Задачей первого этапа также является освоение правил культурного поведения в общественных местах. С учетом того, что в них сосредоточено некое количество людей, различающихся по взглядам, вкусам, интересам, важно создать условия для доброжелательного общения, поэтому необходимо научиться соблюдать общепринятые правила.

До большинства досуговых учреждений нужно добираться на общественном транспорте. Поэтому с молодыми людьми необходимо заранее оговаривать общепринятые правила: разговаривать не слишком громко, оплачивать и сохранять билет, в салоне автобуса не останавливаться у дверей, тем самым мешая проходу пассажиров, не толкаться, снимать рюкзак, уступать место людям пожилого возраста и т.д.

Поведение в общественно-культурном месте тоже регулируется некоторыми правилами: соблюдение вежливости по отношению к персоналу и другим посетителям, в некоторых местах – кинотеатр, выставка – не приветствуются бурные выражения восторга и громкие разговоры, и т.п. В помощь для напоминания о нормах и правилах поведения в общественных местах могут быть изготовлены памятки с правилами, представленными в виде фотографий, пиктограмм (например, «тихо» и т.д.).

На **втором этапе** молодые люди учатся делать самостоятельный выбор вида отдыха: сообщать о своем желании, уметь договариваться с другими участниками досуга, планировать время («Когда и как долго я буду этим заниматься?»). Некоторые из молодых людей, имеют свои предпочтения в плане времяпрепровождения (поездки, посещение концертов), но довольно однотипные и активно предлагают их, не прислушиваясь к мнению и желаниям других. Однако при этом они не учитывают ни своих финансовых возможностей, ни доступность их для других членов группы.

На **третьем этапе** молодые люди учатся самостоятельно организовывать выбранный вид досуга. На данном этапе обучающиеся усваивают, что нужно заранее подготовить все необходимое, что потребуется для проведения досуга, посчитать возможные денежные затраты (досуг молодые люди оплачивают из своей пенсии), спланировать маршрут до места отдыха, договориться кто за что отвечает. На данном этапе ребятам также помогает «Каталог досуга». В нем предложены примеры алгоритмов подготовки к проведению разных видов отдыха. Например, что делать, если вы хотите посетить кинотеатр?

**Последовательность обучения досуговой деятельности** можно представить в виде следующего плана:

4. участие в досуговой деятельности, организованной другими (сопровождающими, семьей, друзьями и т.д.)
5. организация досуговой деятельности (с необходимым сопровождением)
  - выбор и решение о проведении свободного времени
    - выбор вида досуга с учетом имеющегося свободного времени (выход в город, выезд за город, отдых дома, поездка в другой город и т.д.)
    - сообщение о своем желании обсуждение вариантов с другими обучающимися

- выбор места проведения досуга
- выбор даты и времени проведения досуга
- организация досуга:
  - сбор информации о желаемом отдыхе (узнать варианты, связанные с местом и временем: позвонить, найти информацию в интернете, спросить у знакомых и т.д.);
  - получение информации о стоимости проведения выбранного досуга;
  - планирование маршрута (на транспорте (каком?), пешком);
  - подготовка необходимой одежды, вещей, материалов;
- осуществление мероприятий досуга;
- обсуждение прошедшего досуга (обмен впечатлениями).

Досуговая деятельность имеет для людей с ментальной инвалидностью не менее важное значение, чем для обычных людей. Вместе с тем выбор, планирование и выполнение плана проведения свободного времени представляет для человека с интеллектуальными нарушениями сложную задачу, которую без помощи сопровождающих (в большей или меньшей степени) ему не удастся решить.

Помощь сопровождающих может выражаться в форме их физического участия (вести кресло-коляску, осуществлять присмотр, направлять и т.д.) при проведении свободного времени; в обеспечении различных ориентиров (каталог досуга), помогающих людям с ментальной инвалидностью максимально самостоятельно выбрать, спланировать и провести досуговое мероприятие и в обучении самостоятельно пользоваться такими ориентирами. Кроме того, важно соблюдать определенный порядок действий при выборе, подготовке и проведении досуга. Это поможет людям с ментальной инвалидностью постепенно освоить шаги досуговой деятельности и выполнять их с минимальным участием сопровождающих.

Остается проблемой инфраструктурная труднодоступность объектов культуры и досуга для маломобильных людей. Спектр услуг в сфере досуга, учитывающий особенности восприятия, мышления, памяти, речи, моторики людей с ментальной инвалидностью также недостаточно развит. Трудно найти гида, который бы на простом языке мог рассказать людям с нарушениями интеллекта об исторических памятниках города, о картинах великих художников и т.д. Для решения проблем требуется долгосрочное планирование с участием общественности и специалистов, работающих с людьми с инвалидностью.

## 8. УХОД

Уход — помощь в обеспечении достойного качества жизни лицам, которые не могут осуществить это своими силами.

В результате обучения самообслуживанию, молодые люди с нарушениями развития могут обеспечить уход за собой самостоятельно в том объеме, в каком позволяют им это сделать их возможности. Остальные необходимые потребности повседневной жизни, обеспечиваются сопровождающим персоналом. Удовлетворение этих потребностей

осуществляется посредством ухода, который способствует повышению качества жизни человека.

Уход является важной частью сопровождаемого проживания. Помощь и уход требуются людям с нарушениями во всех областях повседневной жизни и может быть направлена как на самого человека, так и на окружающую его среду.

Уход, направленный на помощь человеку	Уход, направленный на социализацию
<ul style="list-style-type: none"><li>● гигиена тела;</li><li>● прием пищи;</li><li>● туалет;</li><li>● внешний вид (одежда, прическа и др.);</li><li>● движение;</li><li>● поддержка жизненно важных функций организма;</li><li>● отдых и сон;</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>● общение;</li><li>● деятельность</li><li>● безопасность жизнедеятельности;</li><li>● нахождение в социальном окружении.</li></ul>

## 1. Организация и осуществление ухода.

### 1.1. Общие правила осуществления ухода:

- получение согласия клиента на выполнение той или иной процедуры;
- предоставление выбора клиенту («Что тебе дать попить, чай или сок?», «Что тебе сегодня надеть?»);
- сообщение о предпринимаемых действиях во время ухода («Сейчас я намажю тебе руки»);
- деликатность и осторожность при выполнении любых процедур;
- своевременность в осуществлении процедур по уходу;
- создание комфортных для клиента условий выполнения процедур (все гигиенические процедуры должны проводиться наедине с клиентом, по возможности в специально отведенном для этого месте);
- использование только индивидуальных средств гигиены;
- все процедуры по уходу осуществляются сопровождающим в одноразовых перчатках;
- фиксирование всех выполненных процедур. Необходимо помнить, что успешно осуществленная деятельность по уходу не считается выполненной, если она не отражена в документах;
- стимуляция активности клиента. Даже если человек может выполнить только некоторые действия в процессе осуществления любых процедур, необходимо предоставлять ему эту возможность.
- несоблюдение единой последовательности при выполнении процедур по уходу может вызвать чувство непонимания у клиента и как следствие может привести к различным негативным реакциям или отказу от выполнения процедуры.

## 1.2. Планирование ухода.

Выявление потребности в уходе происходит в процессе первичного знакомства с человеком, наблюдения за ним, изучения документации, бесед с родными и специалистами, оказывающими ему помощь. Решение о предоставлении услуг по уходу и помощи в определенном объеме принимается с учетом мнения самого человека, которому предлагается уход, мнения его родственников (законных представителей), а также заключения специалистов. Результаты изучения заносятся в ИПО и планируются, соответствующие потребностям, мероприятия по уходу.

## 1.3. Процесс ухода.

Области ухода	Задачи и виды деятельности по уходу	Методические приемы и средства
Общение	Восполнение недостатка личного общения проживающих.	Составление графика и включение в план работы сопровождающих определённого количества времени для личного общения с каждым из проживающих. В это время сопровождающий должен, с согласия проживающего, беседовать с ним на интересующие его темы или помогать заниматься любимым делом.
Движение	Профилактика порочных состояний. Смена положения тела в течение дня.	Составление индивидуальных графиков по смене положения тела в течение дня.
	Перемещение клиентов сопровождающими.	1. Использование специальных вспомогательных средств: коляски, ходунки, подъемники. 2. Организация среды: отсутствие порогов, поручни, дверные проемы соответствующие ширине коляски и др.
Поддержка жизненно важных функций организма.	Контроль и регулирование приема медикаментов.	1. Составление графика приема медикаментов 2. Ведение бланка учета выданных медикаментов.
	Профилактика заболеваний и вторичных нарушений.	Внесение выполнения мероприятий по профилактики заболеваний или осложнений, по назначению врача, в график распределения ежедневных дел.
Безопасность жизнедеятельности	Создание безопасной среды.	Подготовка места проживания с учетом особенностей клиентов: закрытые шкафчики с медикаментами, сглаженные углы, отсутствие мелких и колюще-режущих предметов в

		свободном доступе, защита на дверях и окнах.
	Соблюдение техники безопасности	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Ведение журнала травм, для учета факта получения травмы и фиксации обстоятельств и присутствовавших при этом сопровождающих, оказанной помощи, мер по профилактике.</li> <li>2. Составление четких алгоритмов на случай возникновения разных непредвиденных ситуаций связанных со здоровьем</li> </ol>
	Гигиена помещений	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Регулярные проветривания.</li> <li>2. Соблюдение режима уборки и дезинфекция сантехнических помещений с фиксацией выполненных работ</li> </ol>
Гигиена тела	Соблюдение регулярности в выполнении различных процедур по гигиене тела.	Составление бланков учета выполнения различных мероприятий по уходу. Специалисты выполняют мероприятия с заданной частотой и фиксируют их выполнение.
	Соблюдение единства при выполнении гигиенических процедур	Создание последовательностей выполнения действий по уходу за телом, например подстригания ногтей.
Прием пищи	Кормление и помощь при приеме пищи.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Соблюдение диеты и режима питания, назначенных врачом (еда должна быть оптимальной консистенции и комфортной температуры, подобран индивидуальный темп питания);</li> <li>2. Использование специальных приспособлений (кружки-поильники, фиксаторы для тарелок и д.р.);</li> </ol>
Туалет	Поддержание здоровья	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Соблюдение биологических часов;</li> <li>2. Учет количества и консистенции испражнений</li> <li>3. Использование различных средств гигиены (влажная туалетная бумага, гигиенический конверт, памперс) для предотвращения вторичных нарушений (раздражений).</li> </ol>
Внешний вид (одежда, прическа и др.)	Создание положительного впечатления.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Прическа должна быть удобна для ухода, как для сопровождаемого, так и для сопровождающего;</li> <li>2. Одежда должна быть удобной, опрятной и соответствовать сезону и ситуации;</li> </ol>

		<p>3. Необходимо использование парфюмерных и косметических средств, но оно должно быть дозированное.</p> <p>4. Осуществление постоянного контроля внешнего вида.</p>
Деятельность	Реализация потребности любого человека к самореализации (чувство сопричастности и нужности для общего дела)	<p>1. Посильное вовлечение во все виды деятельности.</p> <p>2. Присутствие при осуществлении общих мероприятий.</p>
Отдых и сон	Соблюдение режима сна и бодрствования	<p>1. Соблюдение режима дня и включение в него, по необходимости пауз, релаксационных мероприятий, дневного сна. Составление индивидуальных расписаний Наблюдение за состоянием сознания;</p> <p>2. Соблюдение температурного режима (накрывать тех, кто не может этого сделать сам);</p> <p>3. Помощь в смене положения во время сна людям с ограничениями в движениях;</p> <p>4. Оборудование спального места с учетом индивидуальных особенностей (ортопедический матрас, редуцирующаяся кровать, гипоаллергенные материалы);</p>
Окружающая обстановка	Создание комфортной окружающей обстановки.	Красота личных комнат, общих помещений с учетом мнения самих проживающих.

## 2. Критерии качества ухода.

В качестве **индикаторов** качества услуги могут выступать:

- выраженная (вербально или невербально) удовлетворенность клиентов предоставленной услугой,
- общий позитивный эмоциональный настрой клиентов,
- положительное мнение законных представителей клиентов,
- доверительно-уважительные отношения между специалистами и клиентами,
- оформленные письменные документы (дневники наблюдения, ИПС и др.)
- протоколы проведения супервизии внутри команды специалистов,

### 3. Требования к сотрудникам осуществляющим уход.

Требования к сотрудникам: длинные волосы должны быть собраны, удобная обувь на плоской подошве, короткие ногти, парфюмер без резкого запаха, отсутствие украшений, которые могут травмировать клиента. Одежда сотрудников должна быть опрятной, удобной и скромной: не допускается ношение коротких юбок, слишком глубоких декольте и высоких каблуков. Важно подобрать и одежду для ночного времени суток.

## IV. ОРГАНИЗАЦИЯ ПОСТОЯННОГО СОПРОВОЖДАЕМОГО ПРОЖИВАНИЯ ВЫПУСКНИКОВ ДДИ И ПНИ В УСЛОВИЯХ ПРОБО «РОСТОК»

Цель нашего проекта – комплексная помощь детям и молодым людям с умственной отсталостью, которые живут в интернатных учреждениях – школах-интернатах 8-го вида, детских домах-интернатах для детей с умственной отсталостью (ДДИ), психоневрологических интернатах (ПНИ) – или стали их выпускниками.

Эта целевая группа отличается особой уязвимостью: в их истории жизни объединяются проблемы, связанные с интеллектуальными ограничениями, и проблемы, типичные для детей-сирот. Поэтому в работе с детьми важно по возможности минимизировать время проживания в учреждении – содействовать воссоединению ребенка с кровной семьей или устройству его в приемную семью.

До 18 лет	От 18 лет
Семейное жизнеустройство (возврат в кровную или помещение в замещающую семью) Сопровождение кровных и принимающих семей	Квартира сопровождаемого проживания Индивидуальное проживание с сопровождением по необходимости
Отношения с кровными родственниками Интеграционные мастерские Совместный досуг	

### Задачи:

1. Вывести молодых людей с умственной отсталостью из интернатного проживания в общество, чтобы развивать их способности к обучению, труду, быту и общению. Для этого мы способствуем формированию мотивации, поддержанию здоровья и развитию навыков.
2. Социализировать, включая в общественную жизнь и межличностные отношения, обучать правилам поведения, чтобы подопечные могли быть полезными обществу.

Условиями для выхода в социум на те или иные формы сопровождаемого проживания являются наличие желания самого подопечного и возможность социальной службы обеспечить безопасность жизни и здоровья его и окружающих.



Первый шаг внедрения проекта сделан, если его подопечные развиваются в условиях проживания в обществе. Это может быть кровная или приемная семья для ребенка; квартира сопровождаемого проживания или индивидуальное проживание с сопровождением для молодого взрослого.

В настоящее время в ПРОБО «Росток» действуют 5 квартир сопровождаемого проживания, 4 мастерские – гончарная, швейная, столярная и благоустройства – и Центр сопровождения. На базе Центра действует служба сопровождения, которая в ПРОБО «Росток» называется Службой поддержки семейного устройства (СПСУ). Она работает с кровными и приемными семьями, а также с молодыми взрослыми на сопровождаемом проживании. В помещении Центра проводится групповая работа (школа приемных родителей, группа продленного дня, досуговые мероприятия), прием населения, совместные формы работы специалистов СПСУ.

В реализации проекта занято 30 штатных сотрудников, на начало 2017 г. они работают с 60 подопечными и с их социальным окружением.

### ***Отношения с кровными родственниками***

Отношения с кровными родственниками, которые поместили ребенка в интернат или у которых он был отобран из-за пренебрежения его нуждами – это сложная тема. Даже специалисты относятся к ней неоднозначно. В истории развития проекта она появилась постепенно. Но накопив опыт, мы стали рассматривать ее как ключевую в работе с молодым человеком. Жизнеустройство выпускника ДДИ опирается на наличие родственников как источника поддержки – вплоть до реальной возможности жить с ними.

Хотя такой высокий уровень вовлеченности кровных родственников достигается редко, но даже поддержание отношений – поездки в гости, встречи, телефонные звонки – много дают нашим подопечным. Они чувствуют внимание к себе, могут обсуждать свое прошлое и заполнять «пробелы» в воспоминаниях и причинно-следственных связях, переживают чувство принадлежности к семье.

В некоторые периоды работы проекта у трети воспитанников интерната удавалось восстановить отношения с родственниками до стадии гостевого режима – родные принимали детей, внуков, племянников у себя дома до 3 месяцев (например, на каникулы).

Этапы работы с кровными родственниками:

- Поиск
- Подготовка сторон.

А) Первичная встреча психолога и социального педагога с родителем / родственником. Возможно телефонное интервью, если родственник живет очень далеко, однако телефонный разговор может давать искаженную картину. В результате первичной встречи психолог должен оценить риски, которые могут возникнуть у подопечного при общении с родственниками, поддержать конструктивную мотивацию родственника к общению с подопечным, заочно «познакомить» с ним.

Б) Подготовка подопечного к встрече включает в себя эмоциональную поддержку перед волнующим моментом, проговаривание правил встречи, а иногда – просвещение в

азах семейных отношений, начиная с названия степеней родства и семейных статусов («почему брата Васю назвали “кузенком”?»), «кто такая “вдова”?»).

- Встреча на территории родителей или на нейтральной территории (на территории Центра).
- Поездки в гости
- Возвращение в кровную семью

Специфика положения сирот с инвалидностью в том, что оно тесно связано с финансовыми интересами: родители обязаны выплачивать детям алименты, при этом у детей накоплена значительная сумма пенсии. Этот аспект важно учитывать, чтобы предотвращать риски меркантильного использования контактов между ними.

### **Дом или квартиры сопровождаемого проживания.**

Место учебного сопровождаемого проживания может фактически быть квартирой или частным домом. Они служат молодым взрослым временным жильем, пока те не становятся готовы переехать оттуда и не получают собственное. В проекте есть подопечные, которые имеют более тяжелые нарушения, и никогда не смогут жить самостоятельно. Для них квартира – это достойная альтернатива ПНИ. Невозможно заранее прогнозировать возможность жить одному или длительность интенсивного сопровождения – у наших подопечных слишком сложное сочетание интеллектуальных ограничений и опыта депривации. Поэтому жизнь в квартире социального проживания – всегда немного «эксперимент».

Квартира может располагаться в многоквартирном доме или быть частным домом. Важно создать такие условия проживания, которые соответствуют условиям жизни большинства людей в данной местности. Это является:

- Обоснованием объема расходов на материальную базу
- Фактором подготовки к самостоятельной жизни – получаемое жилье должно иметь привычные свойства и не дезориентировать подопечного

Огород и консервирование, домашняя скотина – тоже не только формы дневной занятости, но и типичные источники дохода у большинства людей в сельской местности.

Задачи квартиры сопровождаемого проживания:

- Обучение навыкам самостоятельного проживания (с учетом особых потребностей и ограничений)
- Обучение социально приемлемым нормам поведения
- Знакомство с инфраструктурой города / района
- Развивающие и коррекционные мероприятия (например, поддержка при получении образования в техникуме)
- Поддерживаемое трудоустройство и досуговая занятость

Отчасти квартиры сопровождаемого проживания компенсируют отсутствие «домашнего», семейного воспитания. По мере проживания этого опыта у подопечных меняются потребности в типе жилья. После ДДИ или ПНИ жить одному «скучно». Постепенно формируется потребность в личном пространстве: хочется обустроить

квартиру по своему вкусу, регулировать общение – оставаться одному или приглашать гостей.

Вообще, распознавание своих состояний и потребностей – это особый навык, который воспитатели постоянно развивают у подопечных квартиры. Приезжая из учреждения, они долго учатся искать ответы на вопросы «Каково тебе сейчас?» или «Чем ты хочешь заняться вечером?». Воспитатель использует для этого бытовые ситуации, а также обсуждает с подопечными их впечатления от фильмов, экскурсий, мероприятий.

Воспитатели работают посменно (1/3); смена длится с 9:00 до 9:00 следующего дня. В течение смены воспитатель должен находиться на рабочем месте, поэтому для сопровождения воспитанников за пределами квартиры в индивидуальном режиме привлекается социальный педагог СПСУ.

Воспитатель следит за здоровьем воспитанников, приемом лекарств и других процедур в случае необходимости. Он также следит за соблюдением правил гигиены, напоминает о необходимости умыться, почистить зубы. Интенсивность помощи имеет суточный ритм: утром, когда подопечных ждет больше всего гигиенических процедур, им нужно больше поддержки, потому что после сна они медленно включаются в деятельность.

Воспитатель отвечает за безопасность проживания подопечных в квартире. Наглядной опорой для разъяснений служат *правила*, которые записаны на крупных красочных плакатах и висят в общем помещении. Они оформлены как списки того, что можно и что нельзя. В идеале, подопечных нужно привлекать к осмыслению и обсуждению правил (например, они могут дополнить раздел «Можно» чем-то интересным). Но эта задача подходит только тем, кто уже адаптировался и некоторое время прожил в квартире. Новичков она может запутать и дезориентировать.

Кроме общих требований безопасности и неконфликтного взаимодействия, правила каждой квартиры фиксируют их уникальность. Конкретные «можно» и «нельзя» зависят от существующих в квартире или около нее рисков и возможностей. Некоторые правила появляются на основе уникальных ситуаций. Правило «Можно участвовать ... в обсуждении событий, освещаемых районной газетой и псковским телевидением» сформулировано под влиянием подопечного, который очень заинтересован политикой, и напомнить ему о возможности организованного обсуждения – способ отвлечь от спонтанных «выступлений» в общественных местах. Наряду с едиными для всех правилами, в каждой квартире складывается своя уникальная атмосфера – как в любой семье.

Когда правило нарушается, воспитатель напоминает о нем. За систематические нарушения правил применяются санкции, обычно – запреты или ограничение чего-то приятного (например, пользоваться телефоном или телевизором, ходить в деревню). Нарушения правил, создающие угрозы здоровью подопечного или живущих рядом с ним – основания не для санкций, а для созыва консилиума и пересмотра стратегии и тактики работы с ним.

Максимум усилий по обеспечению физической и эмоциональной безопасности подопечных нужно сосредоточить в области профилактики ЧП: единых правил, единого понимания сотрудниками этих правил, эффективной коммуникации между ними,

доверительных отношений с подопечными – чтобы они сразу делились, если что-то идет не так. Алгоритмы поведения в экстренных случаях (например, при бурных эмоциональных вспышках подопечных) тоже надо прописывать заранее.

Инструкция для воспитателей на случай экстренных ситуаций в ПРОБО «Росток» включает в себя элементы саморегуляции; разные уровни реагирования (от самостоятельного решения до подключения районного психиатра); профилактику усиления беспорядка и хаоса.

### ***Инструкции для воспитателей в экстренных случаях***

- *Не паниковать, держать себя в руках*
- *Если не готов принять быстрое решение, остановись, подумай над способом оказания помощи*
- *Позвони сменному социальному педагогу – воспитателю и узнай о состоянии воспитанника накануне*
- *Постарайся разрешить сложившуюся ситуацию индивидуально с воспитанником*
- *Остальным воспитанникам в это время дать конкретное поручение*
- *Постарайся переключить внимание воспитанника на другую тему*
- *Попробовать самому разрешить сложившуюся ситуацию, если нет, то позвонить в СПСУ*
- *Совместно со специалистами службы разработать план выхода из сложившейся ситуации*
- *При необходимости получить рекомендации областного психиатра*
- *Пожарная, полиция, скорая с мобильного – 001, 002, 003*

Воспитатель содействует в организации разных типов дежурств (по кухне, по уборке территории, по кормлению животных и др.) и контролирует их выполнение. Все бытовые ситуации являются также и учебными для подопечных. Но опыт жизни в интернатных учреждениях подсказывает им, что можно оставаться «вечным студентом» и не применять свои навыки на практике – ведь есть ответственные взрослые. Чтобы мотивировать каждого сделать свой вклад в жизнь квартиры, социальные педагоги формулируют единые требования ко всем проживающим. От всех подопечных требуется выполнять одни и те же задачи, а интенсивность поддержки в выполнении этих задач уже зависит от индивидуальных особенностей каждого конкретного подопечного.

*Единые требования воспитателей к подопечным* зафиксированы в списке ситуаций, в которых возникают исключения из правил, и идей, как с ними обходиться, в том числе, санкций за нарушения. Список хранится в квартире и в любой момент может быть дополнен по итогам новых прецедентов.

*Примеры пунктов из списка единых требований:*

- *Если подопечный отказывается дежурить по кухне в свое дежурство, то готовим сами, но пищи ему не даем.*
- *Если у подопечного время дежурства совпадает с личными мероприятиями, по его просьбе можно частично помочь в приготовлении еды, или он договаривается с другими членами коллектива о переносе дежурства.*

- *В банный день отлучаться из дома можно только в магазин за продуктами или на общественные мероприятия (выступление с концертом).*

Однако есть сферы жизни, в которых единые требования неприменимы. Например, если подопечный боится домашних животных, нет специальной задачи преодолеть этот страх, чтобы заставить его ухаживать за ними «как все».

Воспитатель помогает в обращении с деньгами. В квартире существует общая касса – это средства на питание. Если общие крупные покупки (например, парник) делаются на деньги подопечных, то воспитатели предоставляют им отчет с чеками.

Источники личных денег подопечных:

- *Пенсия по инвалидности.* Ведется работа по накоплению пенсии. С депозитной карты снимается сумма только в рамках выплаты за текущий месяц, желательно – не полностью. Подопечный вместе с воспитателем решают, на какие покупки и сколько денег надо снять с карты.
- *Подработка подсобным рабочим* в деревне часто оказывается своеобразной «социальной работой» - помощью по хозяйству одиноким пожилым людям. Педагоги активно мотивируют на поиск подработки тех, кому это по силам.
- *Зарплата из мастерских* (подробнее см. раздел Мастерские).

Обращение с деньгами – актуальная проблема в сопровождении молодых людей даже с легкой степенью умственной отсталости. Сочетание арифметических операций, абстрактного планирования и сильных эмоций («а вдруг не хватит?», «хочу планшет за десять тысяч!») – это сложно. Поэтому сотрудникам нужно открыто говорить на тему денег, подробно разрабатывать схемы распределения средств и отчета за них, если планируются траты вскладчину.

Воспитатель помогает подопечным осваивать базовые социальные навыки и самоконтроль. Диапазон конкретных задач здесь может быть очень широким – от умения пользоваться словами «спасибо» и «пожалуйста» до умения спокойно объяснить мастеру в техникуме, что не смог выполнить задание. От воспитателя требуется постоянно моделировать эти навыки и анализировать с подопечными ситуации общения, которые происходят в квартире. Дополнительная психолого-педагогическая функция воспитателя – помощь в учебе тем, кто посещает училище.

В договоре на оказание социальных услуг, который ПРОБО «Росток» подписывает с подопечными, обязательства СПСУ соотносятся с обязательствами подопечных. Обе стороны вносят свой вклад в решение каждой задачи.

<b>Обязательства воспитанников</b>	<b>Обязательства СПСУ</b>
Воспитанники готовятся к самостоятельному проживанию.	Специалисты службы оказывают помощь в подготовке к самостоятельному проживанию.
Воспитанники оценивают свои навыки к	Специалисты службы оказывают

самостоятельному проживанию.	содействие в оценке готовности к самостоятельному проживанию.
Воспитанники согласны соблюдать следующие правила проживания:	Сотрудники службы содействуют в соблюдении правил проживания:
<p><i>1. Забота о здоровье и личная гигиена:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- ежедневная чистка зубов и умывание;</li> <li>- еженедельное посещение бани;</li> <li>- ежедневная смена нижнего белья;</li> <li>- своевременное обращение за медицинской помощью;</li> <li>- здоровое и рациональное питание;</li> <li>- соблюдение режима дня;</li> <li>- следить за чистотой и сезонностью одежды;</li> <li>- участие в спортивных мероприятиях.</li> </ul>	<p><i>Оказание необходимой помощи в заботе о здоровье воспитанников:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- напоминание об умывании и чистке зубов;</li> <li>- обучение и помощь в топке бани;</li> <li>- беседа о необходимости смены нижнего белья;</li> <li>- разъяснение возможных последствий позднего обращения за медицинской помощью;</li> <li>- предоставление информации о правильном и здоровом питании;</li> <li>- напоминание о соблюдении режимных моментов;</li> <li>- оказание помощи в подборе одежды по сезону;</li> <li>- совместное проведение и участие в спортивных мероприятиях.</li> </ul>
<p><i>2. Правила безопасного проживания:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- использование бытовых приборов, соблюдая правила техники безопасности;</li> <li>- не курить в жилых помещениях, вблизи деревянных построек и легко воспламеняющихся объектов (во избежание пожара);</li> <li>- запрещено употребление спиртных напитков на территории проживания;</li> <li>- пребывание посторонних людей на территории проживания ограничивается (в зимнее время до 21.00, в летнее – до 23.00);</li> <li>- сообщать социальному педагогу о своем местонахождении при выезде за территорию проживания (гости, поездки, ночное время);</li> </ul>	<p><i>2. Оказание помощи в соблюдении правил безопасного проживания:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- прививать навыки техники безопасности в освоении и использовании бытовых приборов;</li> <li>- содействовать безопасному проживанию;</li> <li>- закреплять навыки здорового образа жизни;</li> <li>-разъяснять необходимость соблюдения правил общежития;</li> <li>-беседовать о возможных опасностях и своевременном оказании помощи;</li> <li>- прививать и закреплять умение учитывать интересы других.</li> </ul>

<ul style="list-style-type: none"> <li>- учитывать и соблюдать интересы соседей по совместному проживанию (стучать перед входом в дверь, не включать громко музыку, не шуметь после 23.00).</li> </ul>	
<p><i>3. Ведение домашнего хозяйства и общие трудовые навыки:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- соблюдать график дежурства;</li> <li>- соблюдать чистоту и порядок в личных комнатах;</li> <li>- соблюдать чистоту и порядок в местах общего пользования;</li> <li>- ухаживать за домашними животными (кормить, убирать, лечить);</li> <li>- один раз в неделю стирать личные вещи, постельное белье;</li> <li>- один раз в месяц наводить порядок в бельевом шкафу;</li> <li>- по необходимости участвовать в выполнении общественных работ (заготовка дров, воды, скашивание травы, облагораживание территории);</li> <li>- участвовать в работах на приусадебных участках.</li> </ul>	<p><i>3. Оказание помощи в привитии трудовых навыков и ведении домашнего хозяйства:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- содействие в составлении и соблюдении графика дежурства;</li> <li>- отмечание (вниманием, похвалой) качества порядка в личных комнатах;</li> <li>- поощрять порядок и чистоту в местах общего пользования;</li> <li>- прививать навыки ухода за домашними животными;</li> <li>- закреплять навыки ухода за личными вещами;</li> <li>- показывание необходимости порядка;</li> <li>- организовывать и принимать участие в общественных работах и облагораживании территории;</li> <li>- предоставлять необходимые знания для выполнения сельскохозяйственных работ.</li> </ul>
<p><i>4. Умение распределять денежные средства:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- ежемесячное внесение денежных средств на питание и личные покупки. Участие в планировании и закупки этих товаров;</li> <li>- обсуждение с социальным педагогом необходимости покупки дорогостоящих товаров;</li> <li>- обсуждение с социальным педагогом необходимости взятия товаров в кредит и возможности его погашения (не брать несколько кредитов, высокие проценты, большие суммы);</li> <li>- перепродавать личные вещи с учетом их стоимости и состояния (соблюдать интересы обеих сторон, не мошенничать с</li> </ul>	<p><i>4. Оказание помощи в распределении денежных средств:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- оказание помощи в планировании и покупке товаров;</li> <li>- обсуждение с воспитанниками необходимости покупки дорогостоящих товаров;</li> <li>- беседовать о целесообразности взятия товаров в кредит;</li> <li>- прививать навыки учета интересов обеих сторон в покупках и перепродажах;</li> <li>- учить беречь свои личные вещи;</li> <li>- прививать навыки грамотного распределения личных средств;</li> </ul>

<p>целью наживы);</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- не делать друг другу дорогостоящих подарков (телефон, компьютер, плеер, фотоаппарат);</li> <li>- личные поездки производить за свой счет (гости, прогулки в город, дни рождения, развлечения);</li> <li>- производить необходимый косметический ремонт помещений за свой счет. Участвовать в закупке необходимых материалов;</li> <li>- производить оплату коммунальных услуг ежемесячно;</li> <li>- документы и сберегательные книжки хранить в сейфах СПСУ «Росток».</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>-помогать в закупке строительных материалов и проведении ремонтных работ</li> <li>-оказывать содействие в своевременной оплате коммунальных услуг;</li> <li>- показывать необходимость бережного хранения документов.</li> </ul>
<p><i>5. Умение вести себя с окружающими, культура общения:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- вежливое отношение друг к другу и окружающим людям;</li> <li>- не использовать в речи нецензурных выражений;</li> <li>- быть гостеприимными (поздороваться, пригласить пройти, предложить чай, поддержать беседу);</li> <li>- культурно вести себя в гостях (не брать личные вещи, не заглядывать в шкафы и холодильник, уметь во время уйти);</li> <li>- прислушиваться к советам, рекомендациям социальных педагогов и психологов;</li> <li>- стараться не вступать в контакт с сомнительными личностями (нетрезвыми, агрессивно настроенными). Не садиться в машину с незнакомыми людьми;</li> <li>- обращаться за помощью в случае необходимости;</li> <li>- обсуждение с социальным педагогом необходимости поддержания связи с</li> </ul>	<p><i>5.Оказание содействия в культурном общении с окружающими:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- привитие навыков вежливого отношения друг к другу;</li> <li>- отмечать и поддерживать красоту и величие русского языка в речи воспитанников (речь без нецензурных выражений);</li> <li>- показывать и закреплять примеры гостеприимства;</li> <li>- обучать культурному поведению в гостях;</li> <li>- показывать значимость мнения старших, их опыта, анализируя примеры поступков из жизни воспитанников;</li> <li>- предупреждать о последствиях не соблюдения мер предосторожности;</li> <li>- формировать уверенность в разрешении любых трудных ситуаций;</li> <li>- оказание содействия в планировании общения с кровными родственниками и привитие навыков корректного, не навязчивого общения.</li> </ul>



кровными родственниками (место общения, частота встреч, телефонное общение).	
<p><i>б. Умение контролировать свое поведение и свои действия:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- быть тактичными в общении с другими людьми;</li> <li>- в общении по телефону не быть навязчивым, контролировать частоту и длительность звонков;</li> <li>- не провоцировать конфликтных ситуаций, не ругаться, не драться;</li> <li>- не бросаться и не ломать вещи при плохом настроении (в случае поломки возместить ущерб из собственных средств).</li> </ul>	<p><i>б. Оказание помощи в контроле за поведением и действиями воспитанников:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- прививать навыки тактичного общения со сверстниками, взрослыми и младшими детьми;</li> <li>- оказывать помощь в приобретении навыков тактичного общения по телефону;</li> <li>- помочь увидеть причины конфликтных ситуаций и обучить мирным способам решения проблем;</li> <li>- прививать навыки бережного отношения к вещам и необходимость возмещать ущерб за поломки.</li> </ul>
Воспитанники активно участвуют в совместных встречах со специалистами службы.	Специалисты службы организывают совместные встречи воспитанников на базе ПРОБО «Росток».

### **Самостоятельное проживание с сопровождением по необходимости**

Готовность к самостоятельному проживанию и объем сопровождения определяются на консилиуме. Контактным лицом выпускника становится работавший с ним социальный педагог.

Сопровождение ведется по индивидуальной программе и заключается:

- В постоянном поддержании связи (звонках, визитах на дом, приглашениях в гости)
- В продолжении работы с выпускником на досуговых мероприятиях и в мастерских, оказании психологических и социально-педагогических услуг
- В практической помощи по решению особенно сложных задач (обращение с деньгами, посещение «пугающих» инстанций)
- В экстренной помощи в случае каких-либо проблем

Самостоятельное проживание для многих подопечных является жизненной целью или мечтой, но одновременно переезд из квартиры сопровождаемого проживания можно рассматривать как потерю привычного окружения и места, уклада жизни, близких связей (а потерь в их жизни уже было много). Подготовка важна, но с учетом наглядно-действенного характера мышления подопечных, многое из того, что говорится заранее, оказывается чересчур абстрактным. Надо переезжать в свою квартиру и пробовать на практике.

Поэтому адаптация к самостоятельной жизни часто вызывает сильный «откат» в развитии навыков. Иногда получается так, что жилье уже выделено, а подопечный считает,

что прямо сейчас не готов жить один. Может показаться, что результат на выходе такой неутешительный, как будто никакой работы с подопечным не велось.

Но это просто этап в жизни подопечного, на котором важно:

- Наглядно обозначить переход в новый статус. Для этого существует правило, что ремонт и покупку мебели в квартиру подопечный совершает за свой счет (в основном, за счет накопленной пенсии). Это помогает создать ситуацию первого успеха в самостоятельной жизни; оценить объем усилий и относиться к квартире аккуратно, а также обрести чувство «своего» пространства.
- Поддерживать у подопечных идею, что они стали более самостоятельны, но в случае трудностей (болезни, пропажи денег) могут обратиться за поддержкой – как это происходит со взрослыми детьми в семьях.
- Подстраховывать в самых проблемных областях: обращении с финансами (вместе снимать деньги и планировать бюджет на месяц) и в установлении новых социальных контактов.

Типичные проблемы с социальными контактами, которые возникают у подопечных в самостоятельной жизни:

- Необычные личные границы – чрезмерная общительность или застенчивость. В квартирах сопровождаемого проживания много внимания уделяется тому, чтобы сформировать у подопечных адекватные границы, но им сложно переносить навыки в новый контекст. (К тому же, не все взрослые в «реальном мире» так же последовательны и конструктивны в общении, как воспитатели).
- Выбор друзей. Очевидно, что подопечные могут оказаться жертвой недобросовестных взрослых приятелей, но есть и другой, менее очевидный риск. Они охотно заводят дружбу с подростками 13-14 лет, но при этом не понимают, что их друзья младше и не отвечают за себя в полной мере – ведь внешне «домашний» подросток выглядит достаточно зрело. Так подопечные могут оказаться невольными «подстрекателями» несовершеннолетних к небезопасным или неодобряемым поступкам.

Еще один важный аспект подготовки к самостоятельной жизни, к которому социальный педагог и психолог возвращаются и в процесс сопровождения, - это сексуальное воспитание. Просветительская работа ведется индивидуально, юноши и девушки получают одинаковую информацию. Сексуальные отношения касаются двоих, поэтому нельзя считать какие-то вопросы «лишними», потому что они «чисто женские» или, наоборот, «мужские». Стратегия консультирования индивидуальна, в зависимости от интеллектуальных возможностей.

Сексуализированное поведение встречается у молодых людей с умственной отсталостью, но на практике мы видим его довольно редко. Иногда из подопечных складываются пары, которые поддерживают только платонические отношения на протяжении нескольких лет (из-за физических ограничений и/или отсутствия интереса к сексуальной жизни). Естественно, при самостоятельном проживании никто не может контролировать личную жизнь выпускника, поэтому на первый план выходит наличие доверительных отношений с контактными лицом или любыми другими сотрудниками.

Узнав о планах или первых пробах сексуальных отношений, контактное лицо напоминает о последствиях и предлагает установить внутриматочную спираль. Она является одним из немногих подходящих средств контрацепции: не требует навыков использования, регулярного контроля приема и доступна во всех населенных пунктах, где есть кабинет гинеколога. Установка спирали иногда воспринимается как «обряд инициации» во взрослую жизнь, девушки рассказывают о своем новом статусе подругам в квартире сопровождаемого проживания, поэтому такая мера стала «модной».

Важно, что внутриматочная спираль устанавливается только когда есть реальная потребность в ней. Сложно себе представить, что в обычной семье родители уговаривают взрослую дочь установить спираль «на всякий случай», тем более – до начала половой жизни. Любые «исключения» из этого правила нарушают репродуктивные права молодой женщины, а иногда – и медицинские противопоказания к применению метода.

Самостоятельное проживание связано с большим количеством самостоятельных решений подопечного. Часть из них будут казаться специалистам неудачными и рискованными. Важно определить для себя границу «допустимых ошибочных решений», которые вы дадите подопечному реализовывать, чтобы он учился на своих ошибках. Без этого невозможна нормализация жизни – ведь *все* люди время от времени совершают ошибки, особенно, если им еще не хватает жизненного опыта.

Если молодые люди на самостоятельном проживании создают семейные пары, то важно, чтобы каждого из супругов сопровождал свой социальный педагог – на случай потенциальных конфликтов. Если у пары рождается ребенок, то ребенка сопровождает «детский» психолог, а родители переходят к «взрослому» – это своеобразный способ подчеркнуть их новый статус. Опыт родительства выпускников ПРОБО «Росток» очень разный – есть примеры счастливых семей и неудач, когда ребенок в итоге попадал под опеку государства. Значительная часть проблем в супружеской и родительской ролях связана не с умственной отсталостью, а с отсутствием опыта семейной жизни в собственном детстве.

Переехав в свое жилье, выпускник может отказаться от сопровождения. Важно давать понять сотрудничество на этом не кончается – приглашать их в интеграционные мастерские, на досуговые мероприятия – давая шанс пересмотреть свое решение.

### **Досуговая деятельность**

Досуг в квартирах сопровождаемого проживания мало отличается от обычного семейного досуга: отмечают сезонные праздники и дни рождения. Массовые праздники, например, новогодние елки или День защиты детей, проводятся в помещении Центра сопровождения. Такие праздники – максимально инклюзивны: они объединяют подопечных, все семьи, находящиеся на сопровождении, сотрудников и их собственных детей. На праздниках приемные семьи видят более «сложных» молодых людей, чем их дети, а также «примеряют» на себя ситуации, когда их приемные дети вырастут и будут делать самостоятельные шаги. Без этой установки всегда есть риск превращения приемной семьи в «мягкую» версию интерната, где ребенок получает индивидуальное внимание и заботу, но ему не делегируют ответственность. Подопечные получают новый опыт, наблюдая за семейными, детско-родительскими отношениями.

Иногда по инициативе подопечных в помещении Центра сопровождения проводятся важные личные праздники: «выпускной» из квартиры сопровождаемого проживания или юбилей (например, 20 или 25 лет). Центр дает больше организационных возможностей, чем празднование в квартире. Виновник торжества активно участвует в планировании и подготовке праздника.

Важной стороной жизни подопечных являются выезды и экскурсии (в том числе, в Москву). Экскурсии в буквальном смысле помогают расширить кругозор: осознать, что помимо родного города или района существует «большой мир». Также они помогают сделать нагляднее и понятнее общекультурные темы, с которыми подопечные так или иначе сталкиваются в своей жизни (например, память о Великой отечественной войне). Интересными темами для экскурсий могут быть этнопарки, музеи народных промыслов, традиционного быта – здесь подопечные сами могут сравнить жизнь «раньше» и «теперь».

Важно, что работа в интеграционных мастерских одновременно является своеобразной формой досуга. В ней делается упор не столько на производительность, сколько на творческое самовыражение, поиск «своего места» в процессе деятельности.

## **V. ОЦЕНКА КАЧЕСТВА ЖИЗНИ**

### **Руководство по оценке качества жизни.**

Составлено с использованием руководства по оценке качества жизни людей с ограниченными возможностями, разработанного латвийскими специалистами.

#### **Задачи:**

1. Определить слабые и сильные стороны социальных услуг;
2. Оценить эффективность использования ресурсов;
3. Улучшить понимание персонала о содержании и качестве предоставляемых услуг.

Оценка качества жизни проводится в следующих сферах:

- физическое благополучие;
- эмоциональное благополучие;
- межличностные отношения;
- материальное благополучие;
- самоопределение;
- развитие личности;
- социальная интеграция;
- право;

Каждая сфера оценивается через ряд показателей.

**Физическое благополучие** определяется через оценку жилой среды, мобильности, сна, питания, здравоохранения, свободного времени, индивидуальных физических потребностей. Они находят отражение в бланках.

Оценка качества жизни проводится от 1 до 3 дней. Эксперты выбирают по 3-5 получателей услуг и оценивают качество жизни каждого.

Процесс оценки включает в себя две части: объективная оценка и субъективная.

В первой части используются такие методы, как: наблюдение, интервью с получателем услуг, интервью с сотрудниками, анализ документов. Результаты отражаются в таблицах (см. ниже).

Вторая часть представляет собой заполнение субъективной анкеты самим получателем услуг (или экспертом, если это невозможно) и его законными представителями.

По окончании оценки эксперты составляют заключение, в котором отражается качественная оценка жизнеустройства, даются рекомендации поставщику услуг, получателям услуг, их представителям, собственникам жилых помещений и т.д.

## ТАБЛИЦЫ ДЛЯ ОЦЕНКИ СФЕР ЖИЗНИ

### 1). Жилая среда

Показатель	Оценка наличия: + имеется – отсутствует	Примечания
Наличие спальни, кухня, где можно самому приготовить еду, санитарные комнаты, помещение для занятий.		
Ширина дверных проемов (не менее 90 см)		
Пороги (до 2 см)		
Необходимая мебель (стол, стул, шкаф, тумбочка)		
Необходимая техническая поддержка (поручни, пандус, подъемник)		
Проветриваемость помещений		
Температура воздуха (зима - не менее 20-22; летом – не более 25)		
Чистота помещений		
Достаточное освещение		
Пол ровный, нескользкий		
Выключатели на доступном уровне		

Выводы:

Рекомендации:

## 2). Мобильность

Показатель		Примечания
Наличие технических средств, способствующих мобильности в помещении и на улице		
Обучение правильному использованию технических средств, способствующих мобильности		
Возможность использовать помощь персонала для мобильности		

Выводы:

Рекомендации:

## 3). Сон

Показатель		Примечания
Кровать соответствует физическим потребностям человека		
Постельное белье меняется не реже чем 1 раз в 10 дней, одеяло в зависимости от сезона		
Наличие ночника, возможность включить свет, находясь в кровати		
Кнопка вызова (если это необходимо)		
Позиционирование человека во время сна (если это необходимо)		
Персонал обучен позиционированию во время сна		
Наличие и использование вспомогательных средств для позиционирования во время сна		
Расстройства сна записываются и изучаются причины		

Выводы:

Рекомендации:

## 4). Питание

Показатель		Примечания
------------	--	------------

Сбалансированное питание, соответствующее индивидуальным потребностям		
Возможность планирования меню		
Возможность самостоятельно сервировать стол, положить еду		
Возможность самостоятельно приготовить еду		
Предоставление необходимой помощи в приготовлении пищи		
Место приема пищи соответствует		
Позиционирование человека во время приема пищи (если это необходимо)		
Персонал обучен позиционированию во время приема пищи		
Использование разных приборов по назначению		
Использование адаптированной посуды (если это необходимо)		
Консистенция еды соответствует индивидуальным потребностям человека		
Температура еды нормальная		
Доступное питье вне приема пищи		

Выводы:

Рекомендации:

#### 4.1.2. Материалы, рекомендуемые для использования в российском интернет пространстве

*Как уже отмечалось ранее, в Российской Федерации развиваются различные формы жизнеустройства граждан с ментальной инвалидностью, основанные на стационарозамещающих технологиях. В данном разделе в форме таблицы представлены ссылки на интернет-ресурсы некоторых организаций (включая уже представленные в сборнике), применяющих данные технологии при оказании услуг людям с инвалидностью.*

Организация	Информация	Ссылки в сети интернет
СПб БОО «Перспективы»	Цель проекта "Особый дом" - обмен опытом и объединение усилий для эффективной помощи людям с умственной, физической	<a href="https://vk.com/osdom">https://vk.com/osdom</a> Сайт: <a href="http://osdom.org.ru">http://osdom.org.ru</a> Страница в фейсбуке: <a href="https://www.faceb">https://www.faceb</a>

	<p>и множественной инвалидностью. Прежде всего, это защита прав людей с особыми потребностями, а также информирование об их возможностях в отношении условий проживания и занятости. Проект призван объединять как организации, так и частные лица (например, родителей), обеспечивать их информацией и консультациями юристов.</p> <p>Проект создан по инициативе четырех российских некоммерческих организаций: СПб БОО «Перспективы» (Санкт-Петербург), РБОО «Центр лечебной педагогики» (Москва), АНО ТЦСА «Маяк» (Оренбург), ПРОБО ОРДИА «Я и ты» (Псков).</p>	<p>ook.com/osdom.org.ru</p> <p>Информация о проекте на сайте СПб БОО "Перспективы": <a href="http://www.perspektivy.ru/about/obedinyayas-radi-pere..">http://www.perspektivy.ru/about/obedinyayas-radi-pere..</a></p>
АНО «Квартал ЛУИ»	<p>«Дом на Березовском»</p> <p>«Дом Вероники»</p>	<a href="http://kvartal-lui.ru">http://kvartal-lui.ru</a>
Владимирская областная общественная организация «Ассоциация родителей детей-инвалидов «Свет»	Квартиры учебного и постоянного сопровождаемого проживания для молодых людей с инвалидностью	<p><a href="http://svet33.ru/index.php?id=4">http://svet33.ru/index.php?id=4</a></p> <p><a href="http://svet33.ru/index.php?id=1324">http://svet33.ru/index.php?id=1324</a></p> <p><a href="http://svet33.ru/index.php?id=826">http://svet33.ru/index.php?id=826</a></p>
ГАООРДИ-Ассоциация родителей детей-инвалидов	Открытие дома сопровождаемого проживания для людей с нарушениями развития трудоспособного возраста	<a href="https://vk.com/gaoordi?w=wall-20489145_5053">https://vk.com/gaoordi?w=wall-20489145_5053</a>
Государственное бюджетное общеобразовательное учреждение Псковской области «Центр лечебной педагогики и дифференцированног	Отделение учебного проживания для людей с ментальной инвалидностью старше 18 лет	<a href="http://clp.pskov.ru/soprovozhdaemoe-prozhivanie">http://clp.pskov.ru/soprovozhdaemoe-prozhivanie</a>



о обучения»		
Деревня «Светлана»	Совместное проживание людей с различными умственными и физическими возможностями	<a href="http://www.camphillsvetlana.ru/">http://www.camphillsvetlana.ru/</a>
Ивановская областная общественная организация молодых инвалидов и их родителей «Грани»	Учебная квартира для молодых людей с ментальными нарушениями	<a href="https://vk.com/grani37?w=wall-60840086_1012">https://vk.com/grani37?w=wall-60840086_1012</a> <a href="https://vk.com/grani37?w=wall-60840086_957">https://vk.com/grani37?w=wall-60840086_957</a> <a href="https://vk.com/grani37">https://vk.com/grani37</a>
Кэмпхилл «Чистые ключи» Региональная общественная организация «Центр содействия социальной адаптации людей с ограниченными возможностями здоровья „Чистые ключи“ в Смоленской области»	Социальная деревня «Чистые Ключи» синдром Дануа, аутистические расстройства, болезнь Альцгеймера, болезнь Пика и прочие нарушения.	<a href="http://camphill.tumblr.com">http://camphill.tumblr.com</a> <a href="https://www.facebook.com/camphill.russia">https://www.facebook.com/camphill.russia</a>
Нижегородская региональная общественная организация поддержки детей и молодежи «Верас»	Тренировочная квартира для молодых людей с нарушениями развития	<a href="http://veras-nn.ru/nroopdim-veras-otkryla-trenirovochnuyu-kvartiru-dlya-molodyh-lyudej-s-narusheniyami-razvitiya/">http://veras-nn.ru/nroopdim-veras-otkryla-trenirovochnuyu-kvartiru-dlya-molodyh-lyudej-s-narusheniyami-razvitiya/</a> <a href="https://vk.com/verasnn">https://vk.com/verasnn</a>
Псковская региональная общественная благотворительная «РОСТОК»	Отличительной особенностью «Ростка» является уникальная практика по социализации детей и выпускников из детского дома интерната для детей с умственной отсталостью. Комплексная и системная работа ведется по подготовке и сопровождению приемных семей для умственно отсталых детей, а также сопровождению на дому	<a href="https://vk.com/detiostok">https://vk.com/detiostok</a> <a href="https://www.deti-rostok.ru/">https://www.deti-rostok.ru/</a>

	совершеннолетних молодых людей из числа сирот с психоневрологическими заболеваниями.	
Псковская региональная общественная благотворительная общество родителей детей –инвалидов с аутизмом «Я и ТЫ»	Постоянное сопровождаемое проживание для людей с ментальной инвалидностью	<a href="http://clp.pskov.ru/pilotnyiy-proekt-soprovozhdaemoe-prozhivanie-v-pskove-proboya-i-tyi-tslp">http://clp.pskov.ru/pilotnyiy-proekt-soprovozhdaemoe-prozhivanie-v-pskove-proboya-i-tyi-tslp</a>
Фонд «Выход в Петербурге» – [PSKP]благотворительный фонд содействия решению проблем аутизма.	Тренировочная квартира для взрослых людей с аутизмом	<a href="https://takiedela.ru/topics/trenirovochnaya-kvartira/">https://takiedela.ru/topics/trenirovochnaya-kvartira/</a> <a href="http://outfundspb.ru/wp/">http://outfundspb.ru/wp/</a>

## 4.2. Подготовка специалистов технологиям организации сопровождаемого проживания, сопровождаемой дневной занятости лиц с инвалидностью

### 4.2.1. Предложения по обучающим программам

*Раздел представляет материал для специалистов, заинтересованных в освоении технологий сопровождаемого проживания и социальной занятости. Для обучения в форме семинаров и стажировок предлагаются три организации Псковской области:*

*Обучение по теме «Сопровождаемое проживание» можно пройти на базе Центра лечебной педагогики и дифференцированного обучения (Псков) – стажировочной площадки Фонда поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации по данной теме.*

*Обучение по теме «Сопровождаемая социальная дневная занятость» – на базе Производственно-интеграционных мастерских им. В.П.Шмитца (Псков).*

*Обучение по теме «Особенности работы с выпускниками детского дома-интерната для детей с умственной отсталостью и ПНИ» – на базе Псковской региональной общественной благотворительной организации «Росток».*

## I. СЕМИНАР-СТАЖИРОВКА

**по теме: «Сопровождаемое проживание людей с инвалидностью»  
для специалистов, сопровождающих людей с ментальной инвалидностью на базе  
Центра лечебной педагогики и дифференцированного обучения Псковской области.**

Семинар-стажировка общим объёмом 42 часа включает ряд семинаров, мастер-классов и зачет в форме круглого-стола (32 часа), а также практическую работу в квартирах

учебного и постоянного сопровождаемого проживания (10 часов) и рассчитана на 5 дней интенсивной работы стажеров.

### Примерный план семинара-стажировки

#### 1-й день

Время	Содержание
10:00 – 11:00	Семинар по теме: «Система комплексного сопровождения детей и взрослых с тяжёлыми множественными нарушениями развития»
11:00 – 12:30	Знакомство с работой дошкольного и школьного отделений ЦЛП
12:30 – 13:30	Перерыв
13.30 – 15:00	Семинар по теме: «Этические вопросы сопровождения людей с ментальной инвалидностью»
15:00 – 17:00	Семинар по теме: «Организация обучения самостоятельному проживанию с сопровождением (на основе опыта работы Отделения учебного проживания ЦЛП)»
17.00 – 18:00	Организационные вопросы стажировки

#### 2-й день

Время	Содержание
10:00 – 11:30	Семинар по теме: «Организация постоянного сопровождаемого проживания (на основе опыта Отделения сопровождаемого проживания ПРОБО «Я и ТЫ»)»
11:30 – 12:30	Знакомство с работой Производственно-интеграционных мастерских (Социальная дневная занятость).
12:30 – 13:30	Обед
15:00 – 16:30	Семинар по теме: «Цели, задачи, содержание сопровождения. Социально-коммуникативная деятельность».
17:00 – 21:00	Практическая работа в ОУП (2 чел) и квартирах постоянного проживания (4 чел) по теме «Социально-коммуникативная деятельность».

#### 3-й день

Время	Содержание
9:30 – 10:30	Обсуждение результатов практической работы
10:30 – 13:00	Семинар по теме: «Цели, задачи, содержание сопровождения. Бытовая деятельность. Самообслуживание».
13:00 – 14:00	Обед
14:00 – 15:30	Семинар по теме: «Цели, задачи, содержание сопровождения. Бытовая деятельность. Приготовление пищи».
15:30 – 17:00	Семинар по теме: «Цели, задачи, содержание сопровождения. Бытовая деятельность. Уборка помещения. Уход за вещами».
17:00 – 19:00	Практическая работа по теме «Цели, задачи, содержание сопровождения».

	Бытовая деятельность».
--	------------------------

#### 4-й день

Время	Содержание
09:30 – 10:30	Обсуждение результатов практической работы
10:30 – 12:00	Семинар по теме: «Цели, задачи, содержание сопровождения. Бытовая деятельность. Экономика домашнего хозяйства».
12:00 – 13:30	Семинар по теме: «Цели, задачи, содержание сопровождения. Досуговая деятельность».
13:30 – 14:30	Обед
14:30 – 16:30	Семинар по теме: «Организация ухода».
17:00 – 19:00	Практическая работа по теме «Организация ухода».

#### 5-й день

Время	Содержание
09:00 – 10:30	Семинар по теме: «Роль сопровождающего в сопровождаемом проживании людей с ТМНР».
10:30 – 12:00	Семинар по теме: «Взаимодействие с местным сообществом».
12:00 – 13:30	Семинар по теме: «Планирование сопровождения, ведение документации».
13:30 – 14:30	Обед
14:30 – 16:30	Семинар по теме: «Оценка качества жизни».
16:30 – 17:00	Круглый стол: «Обсуждение вопросов сопровождаемого проживания, подведение итогов практической работы».

## II. ЦИКЛ СЕМИНАРОВ

**по подготовке социальных педагогов-воспитателей и мастеров для работы с выпускниками детского дома-интерната для детей с умственной отсталостью и ПНИ на базе ПРОБО «Росток».**

Программа рассчитана на 11 тематических семинаров (каждый семинар рассчитан на 3 часа) с распечаткой материала для домашнего чтения и 1 семинар-зачет – практическое задание. Форма подготовки: групповая (тренинг) или индивидуальная (по производственной необходимости).

### Примерный тематический план семинаров

#### 1 семинар.

1. Приглашение к сотрудничеству.
2. Обсуждение причин, по которым наши клиенты нуждаются в сопровождении социальных педагогов-воспитателей.
3. Различные формы сопровождения и проживания наших клиентов.

4. Психологические особенности особого ребенка-сироты проживающего в сиротских учреждениях и варианты его дальнейшей жизни.
5. Зачем нужна подготовка соц. педагогам – воспитателям для сопровождения молодых людей.
6. Заключение контракта с группой (правила работы группы.)
7. Что такое тренинг.
8. Знакомство.

### **2 семинар.**

1. Одной любви недостаточно.
2. По каким причинам дети остаются без попечения родителей и попадают в сиротские учреждения (мозговой штурм).
3. Потребности развития ребенка (пирамида Маслоу).
4. Компетенции социального педагога-воспитателя. Что должен уметь воспитатель и как он этому учится (древо умений).
5. Портрет идеального соц. педагога - воспитателя.
6. Функциональные обязанности социального педагога-воспитателя и мастера.
7. Ребенок в тяжелой ситуации (ролевая игра).

### **3 семинар.**

1. Ребенок в развитии.
2. Знание развития ребенка с нормой.
3. Периодизация развития.
4. Потребности и психологические особенности развития ребенка в каждый возрастной период (работа в подгруппах, психологические упражнения, обсуждения).

### **4 семинар.**

1. Искаженное развитие
2. Причины (мозговой штурм).
3. Пять причин искажения привязанности ребенка у детей-сирот (работа в пяти подгруппах по проживанию чувств детей).
4. Привязанность и ее формирование у детей с нормой.
5. Типы искажения привязанности у детей – сирот.
6. Особый ребенок. Интеллектуальное нарушение.

### **5 семинар.**

1. Искаженное развитие.
2. Депривация у детей сирот. Ее виды и как проявляется.
3. Просмотр и обсуждение документального фильма О. Синяевой «Блеф или с Новым годом».
4. Влияние прошлого опыта ребенка, его «истории» на общение и развитие.

### **6 семинар.**

1. Жестокое обращение и диспропорции развития ребенка.
2. Право ребенка на конфиденциальность (упражнение в большом круге)

3. Просмотр и обсуждение документального фильма Р. Быкова «Я сюда больше никогда не вернусь»
4. Понятие «Мозаики» развития.
5. Как проявляются травмы из прошлого (упражнение в большом круге).
6. Как помочь детям с дисгармоничным развитием (работа в подгруппах).
7. Гены и все остальное (ролевая игра).

#### **7 семинар.**

1. Ребенок, разлученный с кровной семьей.
2. Идентичность. Упражнение «Мои ценности».
3. Горе и потеря. Стадии переживания горя. Чем может помочь ребенку воспитатель.
4. Эмоциональная депривация, ее последствия и способы преодоления.
5. Идентичность и привязанности (большая ролевая игра и работа в большом круге)
6. Мои корни. Упражнение «Генеалогическое древо».

#### **8 семинар.**

1. Устройство молодых людей в социальные квартиры.
2. Как подготовить проживающих в соц. квартирах к приходу нового человека.
3. Первое впечатление (работа в подгруппах и обсуждение)
4. Рейтинг страхов и опасений.
5. Адаптация молодых людей на новом месте.
6. Знакомство с правилами совместного проживания (рассказ опытного воспитателя).

#### **9 семинар.**

1. Безопасное воспитание
2. Права молодых людей.
3. Безопасное воспитание (работа в подгруппах).
4. Сексуальное воспитание (работа в подгруппах и групповое обсуждение).

#### **10 семинар.**

1. Трудное поведение.
2. Как мы воспитываем (мозговой штурм)
3. Как бы вы поступили? (ролевые игры)
4. Развитие совести.
5. Причины задержек развития совести у детей.
6. Как приспособляются дети (мозговой штурм).
7. Критерии оценки методов воспитания.
8. Пятнадцать методов позволяющих помочь детям научиться управлять своим поведением.
9. Как воспитателю справляться с собой (упражнение и обсуждение)

#### **11 семинар-зачет.**

1. Знать свои особенности.
2. Диагностика личностных особенностей соц.педагогов-воспитателей и мастеров.
3. Индивидуальные беседы с каждым кандидатом по результатам тестирования.

4. Индивидуальная практическая работа каждого курсанта с молодыми людьми в социальных квартирах (беседа, мастер-класс).

**4.2.2. Информация об организациях, обучающих технологиям организации сопровождаемого проживания, сопровождаемой дневной занятости лиц с инвалидностью.**

Организация	Информация	Ссылки в сети интернет
Государственное бюджетное общеобразовательное учреждение Псковской области «Центр лечебной педагогики и дифференцированного обучения»	Отделение учебного проживания для людей с ментальной инвалидностью старше 18 лет	<a href="http://clp.pskov.ru/soprovozhdaemoe-prozhivanie">http://clp.pskov.ru/soprovozhdaemoe-prozhivanie</a>
Псковская региональная общественная благотворительная «РОСТОК»	Отличительной особенностью «Ростка» является уникальная практика по социализации детей и выпускников из детского дома интерната для детей с умственной отсталостью. Комплексная и системная работа ведется по подготовке и сопровождению приемных семей для умственно отсталых детей, а также сопровождению на дому совершеннолетних молодых людей из числа сирот с психоневрологическими заболеваниями.	<a href="https://vk.com/detirostok">https://vk.com/detirostok</a> <a href="https://www.deti-rostok.ru/">https://www.deti-rostok.ru/</a>
Псковская региональная общественная благотворительная общество родителей детей –инвалидов с аутизмом «Я и ТЫ»	Постоянное сопровождаемое проживание для людей с ментальной инвалидностью	<a href="http://clp.pskov.ru/pilotnyiy-proekt-soprovozhdaemoe-prozhivanie-v-pskove-probo-ya-i-tyi-tslp">http://clp.pskov.ru/pilotnyiy-proekt-soprovozhdaemoe-prozhivanie-v-pskove-probo-ya-i-tyi-tslp</a>
Владимирская областная общественная	Квартиры учебного и постоянного сопровождаемого проживания для	<a href="http://svet33.ru/index.php?id=4">http://svet33.ru/index.php?id=4</a> <a href="http://svet33.ru/index.php?id=132">http://svet33.ru/index.php?id=132</a>

<p>организация «Ассоциация родителей детей- инвалидов «Свет»</p>	<p>молодых людей с инвалидностью</p>	<p><u>4</u> <a href="http://svet33.ru/index.php?id=826">http://svet33.ru/index.php?id=826</a></p>
<p>Нижегородская региональная общественная организация поддержки детей и молодежи  «Верас»</p>	<p>Тренировочная квартира для молодых людей с нарушениями развития</p>	<p><a href="http://veras-nn.ru/nroopdim-veras-otkryla-trenirovochnuyu-kvartiru-dlya-molodyh-lyudej-s-narusheniyami-razvitiya/">http://veras-nn.ru/nroopdim-veras-otkryla-trenirovochnuyu-kvartiru-dlya-molodyh-lyudej-s-narusheniyami-razvitiya/</a>  <a href="https://vk.com/verasn">https://vk.com/verasn</a></p>
<p>СПб БОО «Перспективы»</p>	<p>Цель проекта "Особый дом" - обмен опытом и объединение усилий для эффективной помощи людям с умственной, физической и множественной инвалидностью. Прежде всего, это защита прав людей с особыми потребностями, а также информирование об их возможностях в отношении условий проживания и занятости. Проект призван объединять как организации, так и частные лица (например, родителей), обеспечивать их информацией и консультациями юристов.</p> <p>Проект создан по инициативе четырех российских некоммерческих организаций: СПб БОО «Перспективы» (Санкт-Петербург), РБОО «Центр лечебной педагогики» (Москва), АНО ТЦСА «Маяк» (Оренбург), ПРОБО ОРДИА «Я и ты» (Псков).</p>	<p><a href="https://vk.com/osdom">https://vk.com/osdom</a>  Сайт: <a href="http://osdom.org.ru">http://osdom.org.ru</a> Страница в фейсбуке: <a href="https://www.facebook.com/osdom.org.ru">https://www.facebook.com/osdom.org.ru</a> Информация о проекте на сайте СПб БОО "Перспективы": <a href="http://www.perspektivy.ru/about/obedinyayas-radi-pere..">http://www.perspektivy.ru/about/obedinyayas-radi-pere..</a></p>
<p>Фонд «Выход в Петербурге» – [P] [SEP] благотворительный фонд содействия решению проблем аутизма.</p>	<p>Тренировочная квартира для взрослых людей с аутизмом</p>	<p><a href="https://takiedela.ru/topics/trenirovochnaya-kvartira/">https://takiedela.ru/topics/trenirovochnaya-kvartira/</a>  <a href="http://outfundspb.ru/wp/">http://outfundspb.ru/wp/</a></p>



**4.3. Профессиональные стажировочные площадки Фонда по направлениям:  
«Организация сопровождаемого проживания» и «Организация сопровождаемой  
дневной занятости лиц с инвалидностью».**

Данный раздел содержит паспорт профессиональной стажировочной площадки Фонда поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации, по направлению «Сопровождаемое проживание» .

**ПАСПОРТ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ СТАЖИРОВОЧНОЙ ПЛОЩАДКИ  
Фонда поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации,  
по направлению «Сопровождаемое проживание»**

<b>Общие сведения о профессиональной стажировочной площадке</b>	
Наименование субъекта Российской Федерации	<i>Псковская область</i>
Полное юридическое наименование организации – стажировочной площадки	<i>Государственное бюджетное общеобразовательное учреждение Псковской области «Центр лечебной педагогики и дифференцированного обучения»</i>
Орган исполнительной власти субъекта Российской Федерации, рекомендовавший вышеназванную организацию в качестве стажировочной площадки	<i>Государственное управление образования Псковской области</i>
Контактные данные руководителя организации – стажировочной площадки	<i>Царёв Андрей Михайлович</i>
Адрес сайта организации – стажировочной площадки, на котором размещена (будет размещена) информация о предполагаемых программах стажировок	<a href="http://www.clp.pskov.ru">www.clp.pskov.ru</a>
Адреса профессиональных интернет-сообществ, по которым можно будет получать дополнительную информацию о предлагаемых программах стажировок	<a href="http://me-and-you.ru">http://me-and-you.ru</a>
<b>Информация о программе стажировки № 1</b>	
Тема стажировочной программы	<i>Учебное (тренировочное) проживание в квартире</i>
Продолжительность программы	<i>5 дней</i>
Предполагаемый график проведения стажировки в 2018 году	<i>третья неделя каждого месяца</i>
Допустимое количество человек в группе	<i>2</i>

Перечень организаций, включенных для посещения в период стажировки	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ГБОУ Центр лечебной педагогики и дифференцированного обучения</li> <li>• Псковская региональная общественная благотворительная организация «Общество родителей детей-инвалидов с аутизмом «Я и Ты»</li> <li>• ГБУСО Производственно-интеграционные мастерские для инвалидов им. В.П. Шмитца</li> </ul>
<b>Информация о программе стажировки № 2</b>	
Тема стажировочной программы	Сопровождаемое проживание
Продолжительность программы	5 дней
Предполагаемый график проведения стажировки в 2018 году	третья неделя каждого месяца
Допустимое количество человек в группе	4
Перечень организаций, включенных для посещения в период стажировки	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Псковская региональная общественная благотворительная организация «Общество родителей детей-инвалидов с аутизмом «Я и Ты»</li> <li>• ГБОУ Центр лечебной педагогики и дифференцированного обучения</li> <li>• ГБУСО Производственно-интеграционные мастерские для инвалидов им. В.П. Шмитца</li> </ul>

## ПАСПОРТ СОЦИАЛЬНОЙ ТЕХНОЛОГИИ «СОПРОВОЖДАЕМОЕ ПРОЖИВАНИЕ»

### I. Общая информация о социальной технологии

<b>1. Проблемы, на решение которых направлена социальная технология</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• отсутствие условий для включения людей с ментальной инвалидностью и психофизическими нарушениями в активную жизнь общества;</li> <li>• недостаток индивидуальной поддержки лиц с инвалидностью в решении жизненных задач;</li> <li>• отсутствие альтернативы стационарному обслуживанию в ПНИ для людей с ментальной инвалидностью и психофизическими нарушениями;</li> <li>• нарушение прав людей с ментальной инвалидностью.</li> </ul>
<b>2. Целевые группы детей и семей с детьми</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• дети и молодые люди с ментальной инвалидностью, выросшие в семьях;</li> <li>• семьи с детьми / молодыми людьми с ментальной инвалидностью и психофизическими нарушениями.</li> </ul>
<b>3. Цель применения социальной технологии</b>

Включение людей с ментальной инвалидностью и психофизическими нарушениями в активную жизнь общества.

## II. Описание социальной технологии и её результативность

### 4. Содержание и алгоритм действий

В Пскове сопровождаемое проживание осуществляется в двух вариантах: учебное и постоянное проживание.

**В учебном сопровождаемом проживании** участвуют молодые люди с ментальной инвалидностью, пожелавшие пройти курс обучения самостоятельному проживанию. Продолжительность курса – до 4-х месяцев. Обучение осуществляют социальные педагоги в тесном сотрудничестве с родителями обучающихся. В процессе педагогической работы формируются навыки доступной бытовой, социально-коммуникативной и досуговой деятельности. Обучение происходит в учебной квартире, расположенной в обычном жилом доме, где с понедельника по пятницу учатся делать покупки в магазине, готовить, мыть посуду, убирать квартиру; учатся общаться друг с другом, с педагогами, с соседями и с незнакомыми людьми в магазинах, в транспорте, на улице; учатся организовывать и проводить свободное время. Другими словами они учатся жить в обществе.

**В постоянном сопровождаемом проживании** участвуют 10 молодых людей в возрасте от 18 до 35 лет имеют возможность жить постоянно в двух пятикомнатных квартирах, приобретенных муниципалитетом для этой цели в новом многоквартирном жилом доме. В каждой квартире созданы все необходимые условия для обычной жизни человека: собственные комнаты для ребят (на одного и на двух человек), уютная общая гостиная (она же столовая), оборудованная кухня, три санузла, помещение для персонала. Сопровождение осуществляется подготовленными социальными работниками, а также педагогами и психологом в течение всего времени нахождения проживающих в квартире. Особые дети и взрослые получают комплекс услуг в соответствии с индивидуальной нуждаемостью в необходимом и достаточном объеме для решения жизненных задач и их включения в активную жизнь общества.

Сопровождаемое проживание позволяет человеку с инвалидностью:

- жить в привычных условиях своего города, в обычном жилом доме по соседству с другими людьми;
- в рабочие дни – ездить на работу, а вечером заниматься домашними делами и отдыхать;
- по выходным – ходить в гости и принимать гостей, посещать интересные места в городе и выезжать за его пределы;
- общаться с родными, друзьями, соседями и др. в любое время;
- жить самостоятельно настолько, насколько возможно и получать поддержки столько, сколько необходимо.

Используются технологии альтернативной коммуникации, разработаны наглядные алгоритмы для организации самостоятельной деятельности.

### 5. Показатели изменения в положении детей и семей с детьми, которые произошли в результате применения социальной технологии

#### 5.1. Качественные

- дети, молодые люди с ментальной инвалидностью и психофизическими нарушениями проживают дома, а не в

	<p>учреждении;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• имеют возможность (вместе / с помощью родителей и специалистов) выбирать место жительства;</li> <li>• живут в обычном социальном окружении;</li> <li>• становятся более самостоятельными в самообслуживании, в быту, в общении и в проведении свободного времени;</li> <li>• реализуют свои права и выполняют обязанности.</li> </ul>
5.2. Количественные (на примере допустимой совокупности целевых групп)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 12-ти летний опыт работы учебного проживания;</li> <li>• 4-х летний опыт работы постоянного сопровождаемого проживания;</li> <li>• с 2005 курсы учебного проживания года прошли более 100 человек;</li> <li>• 10 молодых людей с ментальной инвалидностью 4-й год живут в двух пятикомнатных квартирах отдельно от своих родителей / законных представителей.</li> </ul>

### III. Необходимое ресурсное обеспечение

<b>6. Ресурсы</b>	
6.1. Кадровые (состав, требования к образованию, профессиональная квалификация специалистов, привлечение добровольцев)	<p><b>Учебное сопровождаемое проживание:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Руководитель – высшее педагогическое образование, опыт работы с детьми / взрослыми с нарушениями интеллекта не менее 5 лет;</li> <li>• 3 социальных педагога с высшим педагогическим образованием и опытом работы не менее 3-х лет;</li> <li>• 1 психолог с высшим психологическим образованием и опытом работы не менее 3-х лет;</li> </ul> <p><b>Постоянное сопровождаемое проживание:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Руководитель – высшее педагогическое / социальное образование, опыт работы с детьми / взрослыми с нарушениями интеллекта не менее 5 лет;</li> <li>• 3 социальных педагога с высшим педагогическим образованием и опытом работы не менее 3-х лет;</li> <li>• 1 психолог с высшим психологическим образованием и опытом работы не менее 3-х лет;</li> <li>• 10 социальных работников, прошедших обучение и обладающих компетенциями для выполнения функций сопровождающих в соответствии с должностной инструкцией;</li> <li>• добровольцы – привлекаются для участия в разовых мероприятиях.</li> </ul>
6.2. Материально-технические	<p><b>Учебное сопровождаемое проживание:</b></p> <p>Одна трёхкомнатная квартира, приспособленная и оборудованная для учебного проживания 4-х человек с ментальной инвалидностью, в том числе с тяжелыми множественными нарушениями развития.</p>

	<p><b>Постоянное сопровождаемое проживание:</b></p> <p>Две пятикомнатные квартиры, приспособленные и оборудованные для постоянного проживания 10-ти человек с ментальной инвалидностью, в том числе с тяжелыми множественными нарушениями развития.</p> <p>В квартирах учебного и постоянного сопровождаемого проживания имеются персональные компьютеры, оргтехника, интернет.</p>
6.3. Информационные	<p><a href="http://www.clp.pskov.ru">www.clp.pskov.ru</a></p> <p><a href="http://www.me-and-you.ru">www.me-and-you.ru</a></p>

#### IV. Информация для организаций, планирующих внедрить социальную технологию

<b>7. Обучающие программы и мероприятия</b>	
7.1. Обучение на базе организации по программам стажировок	Обучение по программе стажировки в объёме 42 часа на базе Отделения учебного проживания Центра лечебной педагогики и дифференцированного обучения Псковской области и Отделения сопровождаемого проживания Псковской региональной общественной организации «Общество родителей детей-инвалидов «Я и Ты».
7.2. Выездные программы обучения специалистов	Выездной семинар-тренинг по программе обучения специалистов сопровождаемому учебному и постоянному проживанию людей с ментальной инвалидностью в объёме 24 часа.
7.3. Сопровождение (супервизия) специалистов (организаций) по результатам обучения	Сопровождение специалистов после обучения: консультирование, супервизии.
7.4. Другие программы и мероприятия (указать конкретно)	Проведение вебинаров, онлайн консультаций для специалистов и родителей.
<b>8. Информация о практиках применения социальной технологии</b>	
8.1. География применения (внедрения) социальной технологии в других субъектах Российской Федерации (наименование организаций, другая информация)	Технологии, используемые в ЦЛП и «Я и Ты» применяются в Санкт-Петербурге («Перспективы», «Антон-тут-рядом»), в Нижнем Новгороде («Верас»), во Владимире (АРДИ «Свет»), в Хабаровске («Реальная помощь»), в Махачкале («Жизнь без слёз») и др.
8.2. Публикации в СМИ (указать печатные издания;	<p>Разработано методическое пособие для сопровождающих:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="http://clp.pskov.ru/novosti/пособие-проживание#more-23621">http://clp.pskov.ru/novosti/пособие-проживание#more-23621</a></li> <li>• <a href="http://clp.pskov.ru/category/novosti-proekta-sp">http://clp.pskov.ru/category/novosti-proekta-sp</a></li> </ul>

интернет-публикации, представленные в открытом доступе, другое)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="#">Социальный проект «Мы часть общества (сопровожаемое проживание людей с инвалидностью)»</a></li> <li>• <a href="#">Акция «Праздник двора» 25 июня 2016 года</a></li> <li>• <a href="#">Акция «Праздник двора» 1 октября 2016 года</a></li> <li>• <a href="#">Электронное пособие «Досуговая деятельность людей с тяжелыми и множественными нарушениями развития»</a></li> <li>• <a href="http://www.youtube.com/watch?v=rg-ni4oLqys">http://www.youtube.com/watch?v=rg-ni4oLqys</a></li> </ul>
<b>9. Дополнительная информация о возможностях организации – носителя (разработчика) для оказания содействия организациям, планирующим внедрить технологию</b>	
Проведение круглых столов по вопросам организации сопровождаемого проживания с участием органов власти субъектов РФ, профильных общественных организаций, специалистов, родителей детей-инвалидов.	

## V. Информация об организации – носителе (разработчике) социальной технологии

<b>10. Общая информация</b>	
10.1. Полное наименование организации	<i>Государственное бюджетное общеобразовательное учреждение Псковской области «Центр лечебной педагогики и дифференцированного обучения»</i>
10.2. Фамилия, имя, отчество руководителя	<i>Царёв Андрей Михайлович</i>
10.3. Юридический и фактический адрес организации (с указанием почтового индекса)	<i>180002, Псков, ул. Яна Райниса 5б</i>
10.4. Адрес официального сайта организации	<a href="http://www.clp.pskov.ru">www.clp.pskov.ru</a>
10.5. Телефон	<i>8 (8112) 560767</i>
10.6. Адрес электронной почты организации	<a href="mailto:org573@pskovedu.ru">org573@pskovedu.ru</a>
10.7. Представленность информации о социальной технологии на сайте организации (указать активизированную ссылку на соответствующий раздел сайта)	<a href="http://clp.pskov.ru/soprovozhdhaemoe-prozhivanie">http://clp.pskov.ru/soprovozhdhaemoe-prozhivanie</a>  <a href="http://clp.pskov.ru/npoeekt-npoezhivanie-nproud">http://clp.pskov.ru/npoeekt-npoezhivanie-nproud</a>  <a href="http://me-and-you.ru/proekty">http://me-and-you.ru/proekty</a>
<b>11. Контакты для консультаций по вопросам внедрения социальной технологии</b>	
11.1. Фамилия, имя, отчество специалиста,	<i>Виноградова Елена Анатольевна – руководитель отделения сопровождаемого проживания</i>

ДОЛЖНОСТЬ	
11.2. Телефон, адрес электронной почты	+7-905-2954839 <a href="mailto:lenawin@rambler.ru">lenawin@rambler.ru</a>

---